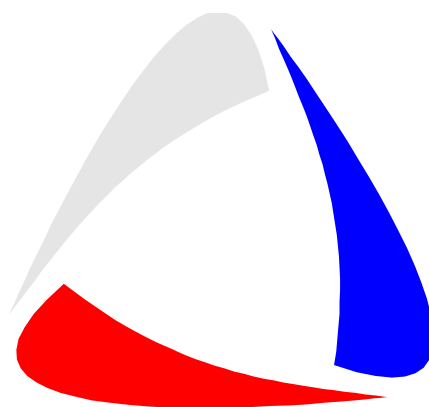




**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
SOCIÁLNEJ POISŤOVNE
ZA ROK 2012**

OBSAH

Úvod	2
A. Orgány poisťovne	2
A. I. Generálny riaditeľ	3
A. II. Dozorná rada	3
A. III. Riaditelia pobočiek	4
B. Hlavný kontrolór	4
C. Organizačné zložky poisťovne	5
C. I. Riadiaca a organizačná činnosť	5
C. I. 1. Stratégia	5
C. I. 2. Organizácia a riadenie	5
C. I. 3. Správa registratúry	6
C. I. 4. Kontrolná činnosť	7
C. I. 5. Sťažnosti	9
C. I. 6. Výkon dozoru štátu	10
C. I. 7. Komunikácia s verejnosťou	11
C. I. 8. Ľudské zdroje	11
C. I. 9. Verejné obstarávanie	13
C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy	14
C. III. Dôchodkové poistenie	15
C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie a lekárska posudková činnosť	18
C. IV. 1. Nemocenské poistenie	18
C. IV. 2. Úrazové poistenie	19
C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie	21
C. IV. 4. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia	23
C. V. Ekonomika a správa fondov	26
C. V. 1. Rozpočet a jeho plnenie	26
C. V. 2. Správy fondov	27
C. V. 3. Výber poistného	28
C. V. 4. Správa a vymáhanie pohľadávok	31
C. VI. Prevádzkovo - technická činnosť	34
C. VI. 1. Investičný rozvoj a prevádzka	34
C. VI. 2. Bezpečnosť	36
C. VII. Informačný systém	37
Záver	40

Úvod

Sociálna poisťovňa (ďalej len „poisťovňa“) je verejnoprávna inštitúcia zriadená na výkon sociálneho poistenia. Svoju činnosť vykonáva podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“), ktorý vymedzuje sociálne poistenie v tomto rozsahu

a) dôchodkové poistenie, a to

- 1. starobné poistenie** - na zabezpečenie príjmu v starobe a pre prípad úmrtia,
- 2. invalidné poistenie** - pre prípad poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu poistenca a pre prípad úmrtia,

b) nemocenské poistenie - pre prípad straty alebo zníženia príjmu zo zárobkovej činnosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku dočasnej pracovnej neschopnosti, tehotenstva a materstva,

c) úrazové poistenie - pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu, služobného úrazu a choroby z povolania,

d) garančné poistenie - pre prípad platobnej neschopnosti zamestnávateľa na uspokojovanie nárokov zamestnanca a na úhradu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie nezaplatených zamestnávateľom do základného fondu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie,

e) poistenie v nezamestnanosti - pre prípad straty príjmu z činnosti zamestnanca v dôsledku nezamestnanosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku nezamestnanosti.

Zákon o sociálnom poistení vymedzuje aj ďalšie oblasti činnosti poisťovne ako je organizácia a riadenie, financovanie a hospodárenie vrátane príjmov a výdavkov, konanie vo veciach sociálneho poistenia, na ktoré sa nevzťahuje správny poriadok, kontrolnú činnosť pri výkone sociálneho poistenia a výkon dozoru štátu nad sociálnym poistením.

Poisťovňa je kontaktná inštitúcia na komunikáciu medzi príslušnými inštitúciami a príjemcami dávok a medzi inštitúciami členských štátov Európskej únie (EÚ) a inštitúciami štátov, ktoré sú zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore (EHP) a inštitúciou Švajčiarskej konfederácie.

Poisťovňa vykonáva aj **činnosti spojené s realizáciou starobného dôchodkového sporenia (SDS)**, predovšetkým vyberá príspevky na SDS, postupuje ich dôchodkovým správcovským spoločnostiam (DSS) a registruje zmluvy o SDS.

Výročná správa obsahuje prehľad činnosti orgánov poisťovne a organizačných zložiek poisťovne za rok 2012.

A. Orgány poisťovne

Orgány poisťovne, ktorými sú

- a) generálny riaditeľ poisťovne (ďalej len „generálny riaditeľ“),
- b) Dozorná rada poisťovne (ďalej len „dozorná rada“),
- c) riaditeľ pobočky poisťovne (ďalej len „riaditeľ pobočky“),

sa pri výkone svojej činnosti riadia zákonom o sociálnom poistení, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi poisťovne.

A. I. Generálny riaditeľ

Štatutárnym orgánom poisťovne je generálny riaditeľ, ktorého funkčné obdobie je šesťročné. Generálneho riaditeľa vymenúva a odvoláva vláda Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“). Generálny riaditeľ riadi výkon sociálneho poistenia a zodpovedá za hospodárenie poisťovne vláde SR.

Funkciu generálneho riaditeľa od 1. septembra 2012 vykonáva **Ing. Dušan Muňko**.

Do 6. júla 2012 vykonával funkciu generálneho riaditeľa Ing. Ľuboš Lopatka, PhD. Od 7. júla 2012 do 31. augusta 2012 bol zastupujúci generálny riaditeľ Ing. Pavol Meňky, PhD., MPH, MBA.

A. II. Dozorná rada

Dozorná rada je dozorný a kontrolný orgán poisťovne, ktorý kontroluje hospodárenie poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnom poistení.

Dozorná rada má 11 členov, ktorých s výnimkou predsedu volí a odvoláva Národná rada Slovenskej republiky (ďalej len „NR SR“). Predsedom dozornej rady je minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Dozornú radu tvoria

- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami odborových zväzov,
- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami zamestnávateľov,
- jeden zástupca Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVR SR“) a dvaja zástupcovia Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) navrhnutí vládou SR,
- jeden zástupca navrhnutý záujmovými združeniami občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok.

Zloženie Dozornej rady v roku 2012

predseda

RNDr. Jozef Mihál do 4. apríla 2012

JUDr. Ján Richter od 4. apríla 2012

členovia

za vládu

Ing. Patrícia Bojková	do 15. mája 2012, riaditeľka odboru sociálnych a ekonomických analýz, MPSVR SR,
Ing. Marek Lendacký	od 15. mája 2012, MPSVR SR
Ing. Vladimír Tvaroška	do 15. mája 2012, štátny tajomník, MF SR,
Ing. Peter Pellegriny	od 15. mája 2012, štátny tajomník, MF SR,
Ing. Ján Mikulík	od 9. septembra 2010, riaditeľ odboru rozpočtových analýz, MF SR,

za reprezentatívne združenia zamestnávateľov

Ing. Pavol Brnka	od 9. februára 2012, predseda predstavenstva, Zväz sklárskeho priemyslu SR,
JUDr. Ľudovít Paus	od 9. februára 2012, generálny sekretár, Združenie podnikateľov Slovenska,
Mgr. Branislav Masár	od 2. decembra 2009, špecialista na pracovnoprávnú legislatívu, Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení,

za reprezentatívne združenia odborových zväzov

Ing. Magdaléna Mellenová od 9. februára 2012, predsedníčka, Odborový zväz potravinárov SR,
JUDr. Jana Sláviková do 8. februára 2012, poradca pre verejné a súkromné právo, Konfederácia odborových zväzov SR,
JUDr. Mária Svoreňová od 9. februára 2012, Konfederácia odborových zväzov SR,
JUDr. Marián Lacko od 9. februára 2012, predseda, Slovenský odborový zväz zamestnancov obrany,

za záujmové združenia občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok

RNDr. Kamil Vajnorský do 8. februára 2012, predseda, Jednota dôchodcov na Slovensku,
Ing. Ján Lipiansky od 9. februára 2012, Jednota dôchodcov na Slovensku.

Funkciu podpredsedov dozornej rady vykonávali Ing. Pavol Brnka a JUDr. Marián Lacko.

V súlade so zákonom o sociálnom poistení, rokovacím poriadkom dozornej rady a schváleným vecným a časovým plánom konania zasadnutí dozornej rady bolo v roku 2012 zvolaných 6 zasadnutí, na ktorých bolo prijatých celkovo 95 uznesení. Päť krát rozhodovala dozorná rada o návrhu uznesenia per-rollam.

Zasadnutia dozornej rady zvolával a riadil jej predseda alebo ním poverený podpredseda. Zasadnutia dozornej rady sa zúčastňoval generálny riaditeľ a ďalší prizvaní vedúci zamestnanci poisťovne.

A. III. Riaditelia pobočiek

Pobočku riadi riaditeľ pobočky a za jej činnosť zodpovedá generálnemu riaditeľovi. Riaditeľ pobočky koná v mene poisťovne vo veciach patriacich do pôsobnosti pobočky. Kompetencie riaditeľa pobočky vymedzuje zákon o sociálnom poistení, štatút poisťovne a kompetenčný poriadok poisťovne.

V roku 2012 uskutočnil generálny riaditeľ po prerokovaní v dozornej rade personálne zmeny vo funkcii riaditeľov pobočiek Bratislava, Trnava, Dunajská Streda, Galanta, Senica, Trenčín, Prievidza, Nitra, Komárno, Levice, Nové Zámky, Topoľčany, Žilina, Dolný Kubín, Liptovský Mikuláš, Martin, Lučenec, Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, Žiar nad Hronom, Prešov, Bardejov, Humenné, Poprad, Stará Ľubovňa, Svidník, Vranov nad Topľou, Košice, Rožňava, Spišská Nová Ves a Trebišov. Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek je uvedené v prílohe 1.

B. Hlavný kontrolór

Hlavný kontrolór poisťovne vykonával kontrolu v súlade so zákonom o sociálnom poistení a podľa zákona č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, so zameraním na dodržiavanie hospodárnosti a efektívnosti nakladania s vlastným majetkom poisťovne.

Hlavného kontrolóra volí a odvoláva dozorná rada. Funkčné obdobie je štvorročné. Voľba hlavného kontrolóra bola vykonaná dňa 14. februára 2012 uznesením dozornej rady č. 4/1/12. Funkciu hlavného kontrolóra vykonáva Ing. Valent Mokrá.

Vykonával kontrolu v súlade so schváleným plánom kontrolnej činnosti na rok 2012 a na základe uznesení dozornej rady, s dôrazom na kontrolu hospodárenia s verejnými prostriedkami v správnom fonde.

V I. polroku 2012 vykonal 4 následné finančné kontroly v pobočke Spišská Nová Ves, Svidník, Poprad a Stará Ľubovňa.

V II. polroku 2012 vykonal 4 následné finančné kontroly v pobočkách Komárno, Žilina, Martin a Prievidza.

Zistené nedostatky v priebehu následných finančných kontrol boli odstraňované operatívne, kontrolované subjekty prijímali adekvátne opatrenia už počas výkonu následných finančných kontrol, súčasne zabezpečovali opatrenia na zamedzenie výskytu zistených nedostatkov v budúcnosti.

V súlade so zákonom o sociálnom poistení hlavný kontrolór predložil na zasadnutiach dozornej rady odborné stanoviská k návrhu účtovnej závierky Sociálnej poisťovne za rok 2011, k návrhu rozpočtu Sociálnej poisťovne na rok 2013 a taktiež k rozpočtovému výhľadu na roky 2014 a 2015 k častiam týkajúcim sa správneho fondu.

C. Organizačné zložky poisťovne

Organizačnými zložkami poisťovne sú ústredie a pobočky, ich územné obvody a sídla sú určené v štatúte poisťovne. Organizačné zložky poisťovne vykonávajú svoju činnosť v súlade so zákonom o sociálnom poistení, všeobecne záväznými právnymi predpismi, vnútornými predpismi poisťovne, rozhodnutiami orgánov poisťovne a opatreniami prijatými na základe kontrolných zistení orgánov dozoru štátu a Najvyššieho kontrolného úradu.

Sídlom ústredia je Bratislava. Poisťovňa má zriadených 36 pobočiek. V rámci územnej pôsobnosti niektorých pobočiek je zriadených spolu 42 vysunutých pracovísk. Individuálny prístup ku klientovi podporujú klientske centrá pobočiek.

C. I. Riadiaca a organizačná činnosť

C. I. 1. Stratégia

Stratégia poisťovne na obdobie rokov 2011 – 2016, schválená NR SR v máji 2011, formuluje hlavné strategické oblasti rozvoja poisťovne.

V priebehu roka 2012 boli strategické ciele dosahované rôznymi stupňami plnenia opatrení, čím sa čiastočne podarilo naplniť strategické zámery. Výsledky dosahovania strategických cieľov a plnenia opatrení boli spracované do Správy o plnení strategických zámerov činnosti poisťovne v roku 2012, ktorá sa predkladá ako informatívny materiál na rokovanie vlády SR.

C. I. 2. Organizácia a riadenie

Dôležitým nástrojom pre organizáciu a riadenie poisťovne sú jej základné vnútorné predpisy schválené generálnym riaditeľom, ktorými sú štatút, kompetenčný poriadok, organizačný poriadok, pracovný poriadok, mzdový poriadok, kontrolný poriadok, pravidlá financovania a hospodárenia, etický kódex a požiarny štatút.

Riadiace väzby, organizačné usporiadanie a pôsobnosť jednotlivých organizačných útvarov v organizačných zložkách poisťovne upravuje organizačný poriadok. Organizačný poriadok schválil generálny riaditeľ s účinnosťou od 1. septembra 2011, po prerokovaní v dozornej rade dňa 9. augusta 2011. Organizačný poriadok bol v roku 2012 zmenený dvakrát, a to dodatkom s účinnosťou od 1. januára 2012, v ktorom sa upravilo zabezpečenie ochrany osôb a majetku poisťovne prostredníctvom súkromnej bezpečnostnej služby a taktiež zabezpečenie

obsluhy výmenníkových staníc ústredia poisťovne a dodatkom s účinnosťou od 3. júla 2012, v ktorom sa vytvoril odbor stratégie a rozvoja.

Kompetenčný poriadok bol v roku 2012 zmenený v súvislosti s organizačnými zmenami s účinnosťou od 28. augusta 2012.

Generálny riaditeľ v roku 2012 schválil po schválení v dozornej rade zmeny v pravidlách financovania a hospodárenia dodatkom s účinnosťou od 4. januára 2012 a dodatkom s účinnosťou od 5. septembra 2012 v súvislosti so zmenou v hospodárení s finančnými prostriedkami správneho fondu.

S účinnosťou od 16. apríla 2012 bol generálnym riaditeľom podpísaný a vydaný nový etický kódex poisťovne, ako nástroj na uplatňovanie hodnôt, ktoré poisťovňa verejne prezentuje vo svojich základných dokumentoch.

Na účely riadenia organizačných zložiek vydalo ústredie v roku 2012 spolu 69 vnútorných predpisov, z toho 25 príkazov generálneho riaditeľa a 44 metodických usmernení.

Generálny riaditeľ v roku 2012 zvolal celkom 45 porád vedenia poisťovne, na ktorých uložil 209 úloh. Úlohy sa týkali najmä oblasti finančného zabezpečenia, tvorby rozpočtu a jeho čerpania, kontroly výkonu sociálneho poistenia, výberu poistného a vymáhania pohľadávok a informatickej podpory výkonu sociálneho poistenia.

Ústredie operatívne usmerňovalo činnosť pobočiek na pracovných poradoch. Generálny riaditeľ uskutočnil s riaditeľmi pobočiek 7 pracovných porád. Jednotlivé organizačné útvary ústredia uskutočnili 56 pracovných porád s vedúcimi zamestnancami príslušných organizačných útvarov pobočiek. Porady sa konali najmä za účelom zabezpečenia jednotnej aplikácie zákona o sociálnom poistení v organizačných zložkách v súlade s vecným a časovým plánom konania pracovných porád.

Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa je uvedené v prílohe 2.

C. I. 3. Správa registratúry

Správa registratúry sa sústredila najmä na nasadenie nových zmenových udalostí v systéme automatizovaný systém správy registratúry. Dodatkom k Registratúrnemu poriadku poisťovne účinným od 1. januára 2012 bola zavedená osobitná evidencia pre podania súvisiace s posúdením nároku a výplatou nemocenských dávok, ktoré sú evidované v aplikačných programových vybaveniach SYRIUS a osobitná evidencia pre podania súvisiace s náhradou škody v APV Regresy. V máji sa uskutočnilo vyradovacie konanie schválené Slovenským národným archívom. Vyradených bolo z registratúrneho strediska cca 220 bm spisov.

Príjem a expedícia podaní

Ústrediu bolo v roku 2012 doručených 968 084 podaní, z ktorých bolo 868 341 registratúrnych záznamov odovzdaných na priame vybavenie sekcie dôchodkového poistenia a 99 743 registratúrnych záznamov určených ostatným organizačným útvarom ústredia.

Prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., ústredie zabezpečilo expedíciu 3 731 938 zásielok, z toho v mimoriadnom pracovnom režime spracovanie a expedovanie 1 100 502 rozhodnutí v súvislosti so zvyšovaním dôchodkových dávok od 1. januára 2012, 180 776 ks rozhodnutí o zvyšovaní dôchodkových dávok od 1. januára 2013, 44 055 ks oznámení o vykonaní zrážok z dôchodku, 48 583 ks informácií pre sporiteľa o povinnej účasti na starobnom dôchodkovom sporení. Pobočky zabezpečili expedíciu 2 643 394 zásielok. Celkovo poisťovňa v roku 2012 expedovala 6 375 332 zásielok.

Poist'ovňa uzatvorila so Slovenskou poštou, a.s. dodatok č. 3 k Zmluve č.1/2004 o vzájomnej spolupráci pri podávaní poštových zásielok vnútroštátneho styku. Na základe uvedeného dodatku Slovenská pošta, a.s. rozšírila poskytovanie zliav o technologický bonus a bonus za dlhodobú spoluprácu. Za rok 2012 poisťovňa vynaložila na úhradu poštovného celkom 3 725 906,20 Eur. Po odpočítaní technologickej, množstevnej zľavy, zľavy za dlhodobú spoluprácu, technologického bonusu a zľavy za stroje kreditované diaľkovo vo výške 368 715,72 Eur, predstavovali náklady na poštovné 3 357 190,48 Eur.

C. I. 4. Kontrolná činnosť

Kontrolnou činnosťou v podmienkach poisťovne sa rozumie vnútorná kontrola, následná finančná kontrola a vonkajšia kontrola, ktorá sa riadi plánom vnútornej kontrolnej činnosti na rok 2012, plánmi kontrolnej činnosti pobočiek a kontrolným poriadkom.

Vnútorná kontrolná činnosť

V rámci vnútornej kontroly bolo v roku 2012 vykonaných 88 kontrol útvarom kontroly a sťažností, z toho 11 v ústredí a 77 v pobočkách.

Nedostatky boli zistené v oblasti dodržiavania lehôt v konaní o dávkach nemocenského poistenia a dávkach poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, v oblasti dobrovoľného poistenia fyzických osôb, v oblasti registrácie v informačnom systéme Jednotný výber poistného, pri výplate dávok nemocenského poistenia a dávok poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, pri posúdení nároku na dávku úrazového poistenia a jej výplatu u vybraných zamestnancov poisťovne, pri realizácii bezhotovostných platobných operácií prostredníctvom platobných kariet a v oblasti dôchodkového poistenia. Na ich odstránenie a na odstránenie príčin ich vzniku bolo prijatých 252 opatrení.

Na základe vykonaných mimoriadnych vnútorných kontrol v oblasti výplaty dávok nemocenského poistenia bolo podaných 9 trestných oznámení a 1 podnet bol postúpený z Krajskej prokuratúry Košice na Okresné riaditeľstvo policajného zboru Košice a zároveň bol s 9 zamestnancami poisťovne okamžite rozviazaný pracovný pomer.

Bolo vykonaných 83 tematických kontrol zamestnancami ostatných organizačných útvarov poisťovne, z toho 3 v ústredí a 80 v pobočkách.

Nedostatky boli zistené v oblasti nemocenského poistenia, lekárskej posudkovej činnosti, výberu poistného a v oblasti účtovníctva. Na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku bolo prijatých 61 opatrení.

Následná finančná kontrola

V roku 2012 vykonali pobočky 48 následných finančných kontrol. Predmetom kontroly boli výplaty jednotlivých druhov dávok, t. j. overenie nároku na dávku, správnosť výpočtu, či bola dávka poukázaná v správnej výške a správne poberateľovi, vykonávanie predbežnej a priebežnej finančnej kontroly. Na odstránenie zistených nedostatkov bolo prijatých 9 opatrení.

Vonkajšia kontrolná činnosť

Vonkajšia kontrola v roku 2012 bola vykonaná u zamestnávateľov na základe plánu vonkajšej kontrolnej činnosti, do ktorého boli zaradení predovšetkým zamestnávatelia, ktorí si neplnili povinnosti v súlade so zákonom o sociálnom poistení.

V roku 2012 bolo skontrolovaných 4 297 zamestnávateľov a vykonaných bolo 4 401 kontrol. Z celkového počtu 4 297 skontrolovaných zamestnávateľov, bolo 1 014 zamestnávateľov,

ktorí predložili jednotlivé výkazy až pri výkone vonkajšej kontroly. Celkom bolo na základe kontrol predložených a v jednotlivých systémoch zaevidovaných 7 323 mesačných výkazov.

Kontrolou bolo zistené dlžné poistné, čiže nedoplatky na poistnom v celkovej sume 798 249,38 Eur a poistné zaplatené bez právneho dôvodu, preplatok v celkovej sume 673 700,23 Eur.

Na základe výsledkov vonkajšej kontroly pobočky rozhodnutím predpísali dlžné poistné v celkovej sume 1 948 622,85 Eur a bolo uhradené poistné v sume 941 189,28 Eur.

Akčný plán boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v poisťovni

Zneužívanie sociálneho systému je už niekoľko rokov zaznamenávané v oblasti najmä nemocenského poistenia. V roku 2012 sa vo zvýšenej miere sledovali prípady uplatnenia nároku na nemocenskú dávku v rámci ochrannnej lehoty.

Napriek skutočnosti, že v októbri 2012 mnohým poistencom po dosiahnutí doby 270 dní nemocenského poistenia zaniklo dobrovoľné nemocenské poistenie, využívajú tento inštitút tým spôsobom, že sa tesne pred vznikom dobrovoľného nemocenského poistenia prihlásia na balík poistení a v krátkom čase sú uznaní práceneschopnými. Tieto osoby spĺňajú podmienku 270 dní poistenia z predchádzajúceho ukončeného dobrovoľného nemocenského poistenia a nárok na nemocenské dávky im vznikne.

V súvislosti s dobrovoľným nemocenským poistením sa vyskytovali prípady prihlasovania sa na dobrovoľné nemocenské poistenie osôb, ktorých nemocenské poistenie zamestnanca bolo prerušené z dôvodu čerpania rodičovskej dovolenky. Tieto osoby si popri poberaní rodičovského príspevku uplatňovali z dobrovoľného nemocenského poistenia nárok na ošetrovné alebo nemocenské.

V prípadoch zneužívania sociálneho systému poistencami bolo v štyroch prípadoch zistené falšovanie a pozmeňovanie údajov na Potvrdení o dobrovoľnom nemocenskom poistení zo strany poistenca. V týchto prípadoch bol daný podnet pre podozrenie zo spáchania trestného činu falšovania a pozmeňovania verejnej listiny príslušnému orgánu policajného zboru.

V roku 2012 sa venovala zvýšená pozornosť zamestnávateľom, ktorí svojou činnosťou dávali dôvodné podozrenie zo zneužívania sociálneho systému. Z dôvodu podozrenia na zneužívanie sociálneho systému účelovým uzatváraním pracovných pomerov za účelom čerpania nemocenských dávok prebiehalo v štyroch prípadoch vyšetrovanie orgánmi činnými v trestnom konaní, pričom v troch prípadoch bolo začaté trestné stíhanie a v decembri 2012 bolo podané trestné oznámenie na ďalšieho zamestnávateľa.

V oblasti úrazového poistenia z dôvodu podozrenia na zneužívanie sociálneho systému zamestnávateľom, bol v jednom prípade daný podnet na začatie trestného stíhania za prečin pokusu subvenčného podvodu. Podozrenie zo zneužívania sociálneho systému spočívalo v určení neprimerane vysokej sumy vymeriavacieho základu zamestnanca pre určenie sumy úrazovej dávky.

V oblasti lekárskej posudkovej činnosti posudkoví lekári venujú zvýšenú pozornosť prípadom dočasnej pracovnej neschopnosti v ochrannnej lehote u dobrovoľne nemocensky poistených osôb, pre pracovný úraz a chorobu z povolania a pri úrazoch zavinených inou osobou. Posudkoví lekári upozorňujú ošetrovúcich lekárov na objektívne a zodpovedné uznávanie dočasnej pracovnej neschopnosti.

Kontrolou posudzovania spôsobilosti na prácu bolo na podnet posudkových lekárov uznaných za práceschopných 56 678 poistencov.

V roku 2012 bol v spolupráci s Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou riešený jeden prípad subjektívneho posudzovania spôsobilosti na prácu ošetrojúcim lekárom. Prípad bol riešený aj orgánmi činnými v trestnom konaní. V jednom prípade bolo u ošetrojúcej lekárky stornovaných až 24 dočasných pracovných neschopností a následne jej bola uložená pokuta za porušenie povinností ošetrojúceho lekára pri vystavovaní dočasnej pracovnej neschopnosti.

V ostatných oblastiach definovaných v akčnom pláne nebolo zistené zneužívanie sociálneho systému.

C. I. 5. Sťažnosti

Poisťovňa prijala celkom 508 sťažností. Oproti roku 2011 je to pokles o 356 sťažností (41,20 %).

V roku 2012 ústredie prijalo 372 sťažností, čo oproti roku 2011 predstavuje pokles o 215 sťažností (o 36,63 %). Z celkového počtu 260 priamo vybavených sťažností, ktoré obsahovali 290 samostatných bodov, bolo 48 bodov opodstatnených (16,55 %). Možno konštatovať, že miera opodstatnenosti sťažností v roku 2012 oproti roku 2011 poklesla.

Najviac sťažností – 125, ktoré obsahovali 140 samostatných bodov, smerovalo do oblasti dôchodkového poistenia. Z toho bolo 22 bodov opodstatnených. Týkali sa hlavne nedodržiavania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení, exekučných dávok z dôchodkových dávok, preplatkov a odňatia dôchodkových dávok a správnosti postupu zamestnancov pri priznávaní dôchodkových dávok.

V oblasti zdravotníckych činností bolo prijatých 45 sťažností, ktoré obsahovali 45 samostatných bodov, z toho len 1 opodstatnená a týkala sa nesprávneho posúdenia zdravotného stavu na účely sociálneho poistenia.

V oblasti výberu poistného, vymáhania pohľadávok, úrazového poistenia, starobného dôchodkového sporenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia bolo prijatých 61 sťažností, ktoré obsahovali 69 samostatných bodov, z toho bolo 10 bodov opodstatnených a týkali sa v oblasti výberu poistného lehoty na vydanie rozhodnutia pri odvolaní, platenia poistného, prietahov v konaní a postupu zamestnancov v súvislosti s výplatom dávky úrazového poistenia.

V oblasti nemocenského poistenia bolo prijatých 14 sťažností, ktoré obsahovali 17 samostatných bodov. Z toho bolo 8 bodov opodstatnených. Opodstatnenosť sa týkala nedodržania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení, nesprávnej, resp. oneskorenej výplaty nemocenskej dávky a nesprávneho spôsobu výplaty nemocenskej dávky.

Zo 4 sťažností smerujúcich proti zamestnancom, bol 1 bod zo 7 samostatných bodov opodstatnený. Okrem uvedeného bolo vybavených ďalších 11 sťažností z iných oblastí činnosti poisťovne, z ktorých bolo 6 bodov opodstatnených.

V pobočkách bol zaznamenaný pokles počtu sťažností. V roku 2012 pobočky prijali celkom 136 sťažností, čo oproti 277 sťažnostiam prijatým v roku 2011 predstavuje pokles o 141 sťažností (50,90 %). Z celkového počtu 110 priamo vybavených sťažností, ktoré obsahovali 139 samostatných bodov, bolo 22 bodov opodstatnených (15,83 %). Najviac sťažností sa týkalo výberu poistného, vymáhania pohľadávok, nemocenského poistenia a zdravotníckych činností. Proti zamestnancom pobočiek smerovalo 24 sťažností, ktoré obsahovali 31 samostatných bodov, z ktorých bolo 5 bodov opodstatnených. Opodstatnenosť sa týkala hlavne porušovania Etického kódexu Sociálnej poisťovne a nevhodného správania sa zamestnancov.

Poisťovňa prešetrila sťažnosti v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. O výsledku prešetrenia boli fyzické a právnické osoby informované v zákonom stanovenej lehote.

C. I. 6. Výkon dozoru štátu

Výkon dozoru štátu vykonávalo MF SR a MPSVR SR podľa príslušných právnych predpisov.

Dozorné akcie MF SR

MF SR realizovalo v roku 2012 1 dozornú akciu. Dozorná akcia bola realizovaná v čase od 10. mája 2012 do 31. júla 2012 v Sociálnej poisťovni, ústredie so zameraním na overenie dodržiavania zákona o sociálnom poistení s dôrazom na overenie hospodárenia Sociálnej poisťovne s vlastným majetkom. Z dozornej akcie boli k zisteným nedostatkom prijaté 2 opatrenia. O splnení jedného bola MF SR predložená správa, druhé opatrenie je v plnení.

Dozorné akcie MPSVR SR

MPSVR SR realizovalo v roku 2012 v poisťovni 7 dozorných akcií.

Dozorné akcie boli zamerané na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne:

- v súvislosti s podaním Slovenského metrologického inšpektorátu, ako orgánu metrologického dozoru, vo veci žiadosti o prešetrenie právnej skutočnosti neposkytnutia informácií z informačného systému poisťovne pri výkone činnosti orgánu verejnej moci bola v čase od 28. októbra 2011 do 15. februára 2012 vykonaná dozorná akcia v ústredí a v pobočke Humenné. Z dozornej akcie boli k zisteným nedostatkom prijaté 3 opatrenia, ktoré boli splnené.
- v súvislosti s podaním fyzickej osoby vo veci neukončenia poistného vzťahu bola v čase od 23. novembra 2011 do 3. februára 2012 vykonaná dozorná akcia v ústredí a v pobočke Bratislava. Dozorná akcia bola ukončená bez potreby prijímania opatrení.
- s osobitným zameraním na problematiku vzniku a zániku povinného nemocenského poistenia a povinného dôchodkového poistenia samostatne zárobkovo činnnej osoby, poistného na sociálne poistenie, pohľadávok a konania vo veciach sociálneho poistenia v nadväznosti na podania fyzických a právnických osôb bola v čase od 22. decembra 2011 do 22. mája 2012 vykonaná dozorná akcia v ústredí a v pobočke Žilina. Dozorná akcia bola ukončená bez potreby prijímania opatrení.
- v súvislosti s podnetom verejného ochrancu práv, vo veci výpočtu starobného dôchodku bola v čase od 14. mája 2012 do 18. júla 2012 s prerušením vykonaná dozorná akcia v ústredí. Dozorná akcia bola ukončená bez potreby prijímania opatrení.
- v súvislosti s podaním Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky ohľadne preskúmania zákonnosti metodického usmernenia MPSVR SR vo veci výkonu mandátu poslanca obecného zastupiteľstva bez nároku na odmenu v nadväznosti na námietky podávateľa bola v čase od 4. júna do 31. augusta 2012 vykonaná dozorná akcia v ústredí a v pobočke Trenčín. Dozorná akcia bola ukončená bez potreby prijímania opatrení.
- v súvislosti s podnetom zamestnankyne pobočky Prievidza bola v čase od 16. októbra 2012 do 28. novembra 2012 vykonaná dozorná akcia v ústredí a v pobočke Prievidza. Dozorná akcia bola ukončená bez potreby prijímania opatrení.
- v súvislosti s protestom prokurátora krajskej prokuratúry Bratislava, ktorý bol podaný proti rozhodnutiu ústredia. Dozorná akcia nebola k 31. decembru 2012 ukončená.

C. I. 7. Komunikácia s verejnosťou

Poisťovňa sa dlhodobo profiluje ako proklientsky orientovaná inštitúcia, ktorej cieľom sú kvalitne poskytované služby jednotlivým skupinám klientov. Tieto služby sa realizujú aj prostredníctvom Informačno-poradenských centier poisťovne (ďalej len IPC).

Od 1. septembra 2012 bol v IPC zavedený nový systém vybavovania elektronických požiadaviek prostredníctvom WebGad a vytvorený kontaktný formulár na webovej stránke poisťovne. Systém WebGad po prijatí podania zašle klientovi automaticky generovanú odpoveď o prijatí podania. Z uvedeného dôvodu bola E-mailová adresa dochodky@socpoist.sk, ktorá bola zriadená v roku 2011, zrušená.

Webový portál poisťovne prešiel v roku 2012 procesom aktualizácie svojho obsahu. Na titulnej strane dostávajú prednosť informácie, ktoré sú pre jednotlivé druhy klientov prioritné z hľadiska plnenia si povinností voči poisťovni, ale aj nárokov klientov. Výraznejší priestor pre informovanie o vlastných aktivitách získali na webovej stránke pobočky. Zmeny webového portálu sa udiali aj na podstránkach, v štruktúre informácií o druhoch poistenia pre jednotlivé typy klientov. Práca v tejto oblasti je permanentný proces, ktorý si žiada reagovať na zmeny legislatívy, ale aj opodstatnené požiadavky a očakávania klientov pri vyhľadávaní informácií.

Poisťovňa sa zameriava na odborné vysvetľovanie problematiky sociálneho poistenia prostredníctvom vlastného mesačníka Sociálne poistenie na svojej webovej stránke. V rokoch 2012 sa podieľala na obsahovej príprave časopisu Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny SR s názvom Práca – Život – Rodina. Osvetu tiež rozširuje článkami svojich odborníkov v časopise Jednoty dôchodcov Slovenska -Tretí vek.

Poisťovňa pravidelne na základe aktuálnych požiadaviek médií i na základe ponuky vlastných tém pracuje s masovokomunikačnými prostriedkami pri sprostredkovaní svojich rozhodnutí, zámerov a hodnôt verejnosti. Informovanosť verejnosti prostredníctvom médií sa okrem aktuálnej činnosti poisťovne týka predovšetkým vysvetľovania práv a povinností občanov vyplývajúcich zo zákona o sociálnom poistení a jeho zmien.

Taktiež poisťovňa pokračovala v realizácii vzdelávacích aktivít pre odbornú i laickú verejnosť. V súvislosti s novelou zákona o sociálnom poistení od začiatku roka 2012 pripravila 52 odborných seminárov po celom Slovensku. Seminäre organizačne zabezpečilo 36 pobočiek. Podujatia sa stretli so záujmom verejnosti a pozitívnym hodnotením najmä vďaka odbornosti garantovanej zamestnancami poisťovne.

C. I. 8. Ľudské zdroje

Činnosť v oblasti ľudských zdrojov bola zameraná na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, budovanie systému motivácie a profesijnej kariéry a na racionalizáciu pracovných činností a súčasnú optimalizáciu počtu zamestnancov poisťovne.

V oblasti výberu a prijímania zamestnancov bolo zaevidovaných 361 žiadateľov o prácu. Na personálno-psychologické posúdenie bolo pozvaných 72 uchádzačov, z ktorých bolo 21 prijatých do sekcie dôchodkového poistenia ako dávkový a exekučný referent dôchodkového poistenia. Na internetovom portáli Profesia inzerovala poisťovňa 19 pracovných ponúk.

Vzdelávanie zamestnancov poisťovne bolo zamerané predovšetkým na vzdelávanie vedúcich zamestnancov so zameraním na riaditeľov pobočiek, komunikačné zručnosti zamestnancov pobočiek, adaptačná príprava a odborná adaptačná príprava zamestnancov, odborné vzdelávanie zamestnancov a vzdelávanie zamestnancov v oblasti výpočtovej techniky. Priame náklady na vzdelávanie zamestnancov boli vo výške 42 104,97 Eur.

V rámci starostlivosti o zamestnancov boli zamestnancom poskytované benefity v súlade s kolektívnou zmluvou ako je príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie zamestnancom, poskytovanie rekreácií v doškoľovacích a rekreačných zariadeniach a recipročných rekreačných pobytov v zariadeniach ONYF Budapešť v Maďarsku, v Kúpeľoch Dudince a. s. a v kúpeľoch Trenčianske Teplice, poskytovanie pracovného voľna nad rámec Zákonníka práce, vytváranie podmienok na absolvovanie preventívnych lekárskech prehliadok, poskytovanie návratných pôžičiek a príspevku na regeneráciu pracovnej sily z prostriedkov sociálneho fondu z prostriedkov sociálneho fondu a bezplatné poskytnutie miestnosti v priestoroch poisťovne pre zamestnancov na usporiadanie osláv pri životných a pracovných výročiach.

V roku 2012 pokračovala poisťovňa v racionalizácii pracovných činností vykonávaných na všetkých útvaroch poisťovne s cieľom optimalizovať počty zamestnancov v ústredí poisťovne, ako aj na všetkých pobočkách poisťovne. Evidenčný počet zamestnancov poisťovne vo fyzických osobách k 31. decembru 2012 je 4 958, čo je viac o 38 osôb, ako sa predpokladalo v schválenom rozpočte na rok 2012 (4 920). Priemerný evidenčný počet prepočítaný na plne zamestnaných je 4 944,98 osôb. K nedodržaniu tohto plánovaného počtu zamestnancov prepočítaného na plne zamestnaných o 25 zamestnancov došlo z dôvodu, že v poisťovni bol a trvale je vysoký počet zamestnancov, ktorí sú dlhodobo práceneschopní. Za týchto zamestnancov z dôvodu včasného plnenia úloh boli v niektorých prípadoch prijatí zamestnanci na zastupovanie počas tejto dlhodobej práceneschopnosti. Z pohľadu čerpania finančných prostriedkov správneho fondu na mzdy však nedošlo k nárastu čerpania, nakoľko zamestnancom na dlhodobej pracovnej neschopnosti sa neposkytuje mzda z prostriedkov správneho fondu poisťovne.

Tento nepriaznivý stav v počte zamestnancov je spôsobený neefektívnou racionalizáciou pracovných miest v poisťovni vykonanej v roku 2011, ktorá nezohľadňovala potreby jednotlivých vecných úsekov a nereflektovala na zaťaženosť jednotlivých pobočiek.

Štatistické údaje z oblasti personálnej práce za rok 2012

Počty zamestnancov

Ukazovateľ	ústredie	pobočky	spolu
1. Pohyb zamestnancov v roku 2012			
a) zamestnanci, ktorí uzatvorili pracovný pomer (vrátane prac. pomerov na dobu určitú)	74	198	272
b) zamestnanci, ktorí skončili pracovný pomer	123	375	498
2. Kmeňový stav zamestnancov k 31.12.2012	1 423	3 850	5 273
3. Evidenčný stav zamestnancov k 31.12.2012	1 334	3 624	4 958
4. Počet zamestnancov na NV, MD, rodičovskej dovolenke a pod. k 31.12.2012	89	226	315

*) **kmeňový stav zamestnancov** = celkový počet zamestnancov, s ktorými má poisťovňa uzatvorenú pracovnú zmluvu,

) **evidenčný stav zamestnancov = skutočný počet zamestnancov na pracovisku bez pracovného voľna, bez náhrady mzdy, materskej dovolenky, rodičovskej dovolenky a pod.

Štruktúra kmeňového stavu zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania k 31. 12. 2012

vzdelanie	ústredie		pobočky		spolu
	muži	ženy	muži	ženy	
základné	0	19	15	24	58
vyučenie	12	98	22	27	159
stredné	0	2	4	15	21
úplné stredné	51	773	109	1 865	2 798
VŠ I. stupňa	12	53	28	289	382
VŠ II. stupňa	93	310	219	1 233	1 855
spolu	168	1 255	397	3 453	5 273

Štruktúra kmeňového stavu zamestnancov z hľadiska veku k 31. 12. 2012

vek	ústredie		pobočky		spolu
	muži	ženy	muži	ženy	
18 – 25 rokov	3	55	4	74	136
26 – 30	17	149	48	296	510
31 – 35	37	162	51	336	586
36 – 40	24	198	46	493	761
41 – 45	15	145	51	475	686
46 – 50	24	151	48	581	804
51 – 55	18	163	51	574	806
56 – 60	12	191	60	554	817
nad 60	18	41	38	70	167
spolu	168	1 255	397	3 453	5 273

C. I. 9. Verejné obstarávanie

V roku 2012 poisťovňa realizovala verejné obstarávanie tovarov, služieb a prác podľa platného zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na nasledovné zákazky.

Zákazky zadávané postupom „verejná súťaž“

- pobočka Košice – vybudovanie expozitúry
- poistenie hnutel'ného a nehnuteľného majetku
- pobočka Košice – interiérové vybavenie expozitúry
- pozáručný autorizovaný servis zariadení VT
- poskytovanie technickej údržby a autorizovaného pozáručného servisu na zariadenia IBM,
- dodávka originálnych tonerov, atramentových náplní a farbiacich pásov do tlačiarň k osobným počítačom, do faxových a frankovacích strojov
- dodávka a inštalácia rozšírenia diskovej kapacity diskového poľa IBM DS8300
- servisný nájom rohoží pre poisťovňu.

Zákazky zadávané postupom „podprahové zákazky“

- sťahovacie služby na rok 2012
- pobočka Topoľčany – vybudovanie expozitúry
- vybudovanie záložného zdroja elektrickej energie pre dátové centrum v ústredí
- klimatizácia serverovni vo vybraných pobočkách
- pobočka Banská Bystrica – rekonštrukcia výťahu
- pobočka Banská Bystrica – rekonštrukcia okien prízemí

- právny informačný systém (IS)
- DaRZ Staré hory – rekonštrukcia ČOV
- pobočka Zvolen – udržiavacie práce v kotolni.

Zákazky zadávané postupom „rokovacie konanie bez zverejnenia“

- technická podpora a konzultačné služby pre IS SAP Legacy pre výber poistného
- poskytovanie technickej podpory a služieb spojených s podporou bezpečnej a spoľahlivej prevádzky aplikačného programového vybavenia elektronických služieb – Modul pre zber údajov
- poskytovanie služieb pri podpore a údržbe APV pre ASSR.

Zákazky na základe platnej rámcovej dohody

- realizácia dodávok zariadení VT a tonerov.

Zákazky s nízkou hodnotou boli ukončené a realizované formou uzatvorenej zmluvy alebo formou objednávky.

C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy

C. II. 1. Právna služba, legislatíva

Poist'ovňa zabezpečovala právnu službu v oblasti uplatňovania náhrady škody podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zodpovednosti za škodu“), v oblasti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. slobodnom prístupe k informáciám a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) a v oblasti uplatňovania nárokov v súdnych konaniach.

V súvislosti s uplatňovaním náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu bolo zaevidovaných 28 žiadostí fyzických osôb a 2 žiadostí právnickej osoby o náhradu škody za nesprávny úradný postup Sociálnej poisťovne, resp. za vydanie nezákonného rozhodnutia. O uvedených žiadostiach bolo s konečnou platnosťou do 31. decembra 2012 rozhodnuté v 28 prípadoch, v ktorých boli nároky žiadateľov zamietnuté z dôvodu, že neboli preukázané zákonné predpoklady tejto zodpovednosti za škodu.

V rámci uplatňovania nárokov v súdnom konaní poisťovňa evidovala 131 súdnych sporov, z toho 4 spory obchodno-právnej povahy, 113 sporov občiansko-právnej povahy a 14 sporov pracovno-právnych. V 15 súdnych sporoch je poisťovňa aktívne legitimovaná a v 116 sporoch pasívne legitimovaná. Spory sa týkajú najmä nesplnených záväzkov z obchodných zmlúv, náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci, ochrany osobnosti, spory vzniknuté z rozhodovacej činnosti poisťovne v rámci preskúmvacieho konania a spory z pracovno-právnych vzťahov.

Pri uplatňovaní práva poisťovne voči tretím osobám na náhradu škody, ktorá vznikla poisťovní výplatom dávok v dôsledku ich zavineného protiprávneho konania podľa § 238 zákona o sociálnom poistení sa riešili sporné otázky týkajúce sa miestnej príslušnosti pobočiek.

V rámci sprístupňovania informácií podľa zákona o slobode informácií bolo vybavených 174 žiadostí o sprístupnenie informácií. Z uvedeného počtu žiadostí v 18 prípadoch poisťovňa vydala rozhodnutie o odmietnutí sprístupnenia informácie, v 5 prípadoch rozhodnutie

o čiastočnom odmietnutí sprístupnenia informácie a v 4 prípadoch bola žiadosť odložená z dôvodu, že žiadatelia nedoplnili žiadosť. Dôvodom odmietnutia sprístupnenia informácií bolo, že poisťovňa nemala informácie k dispozícii resp. podliehali režimu osobitných právnych úprav, podľa ktorých žiadateľom nevzniklo právo na prístup k požadovaným informáciám. Proti rozhodnutiu o odmietnutí sprístupnenia informácie bolo podaných 10 odvolaní, z toho v 9 prípadoch bolo potvrdené prvostupňové rozhodnutie a v jednom prípade bolo odvolanie zamietnuté z dôvodu oneskoreného podania odvolania.

Poisťovňa v priebehu roka navrhovala legislatívne úpravy smerujúce k zefektívneniu činnosti poisťovne, zabráneniu zneužívania sociálneho systému a k zlepšeniu vymáhania pohľadávok. V rámci medzirezortného pripomienkového konania predkladala stanoviská k 139 návrhom právnych predpisov. Osobitnú pozornosť však venovala predovšetkým príprave troch noviel zákona o sociálnom poistení, na ktorých znení aktívne spolupracovala s MPSVR SR.

Individuálne účty poistencov

Do pôsobnosti oddelenia individuálnych účtov, zabezpečujúceho výkon agendy vyhotovovania informácií o stave a informácií o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca, bol s účinnosťou od 1. októbra 2012 sústredený aj výkon agendy vyhotovovania výpisov o dobách zamestnania evidovaných na dôchodkové účely osôb žijúcich v zahraničí, čím sa zabezpečilo kompletne sprístupňovanie informácií týkajúcich sa individuálneho účtu poistenca v rámci jedného organizačného útvaru.

Zamestnanci oddelenia individuálnych účtov vybavili v roku 2012 v priemere mesačne 1650 žiadostí o zaslanie písomnej informácie týkajúcej sa individuálneho účtu poistenca a s nimi súvisiacich otázok, čo v porovnaní s rokom 2011, v ktorom mesačný priemer bol 1150 žiadostí, predstavuje nárast v priemere o 500 žiadostí mesačne.

C.II.2. Zahraničné vzťahy

V rámci proklientského prístupu poisťovňa v spolupráci s rakúskym a nemeckým partnerom zabezpečila poradenské dni rakúskych a nemeckých expertov, ktorí poskytovali informácie z oblasti dôchodkového zabezpečenia osobám, ktoré pracovali alebo v súčasnosti pracujú v uvedených krajinách. V roku 2012 sa poradenské dni konali vo Viedni, v Berlíne a v Košiciach. Zriadením portálu Info English a Info Deutsch sa rozšírila možnosť klientov podávať rôzne podania a dopyty aj v anglickom a nemeckom jazyku a to telefonickou alebo elektronickou formou.

V rámci rozvoja vzájomnej spolupráce s partnerskými inštitúciami sa uskutočnili rokovania najvyšších predstaviteľov poisťovne a Penzijného fondu Ukrajiny v Kyjeve a Centrálnej správy dôchodkového poistenia v Budapešti.

C. III. Dôchodkové poistenie

Rozhodovanie o právnych nárokoch občanov na dôchodkové dávky a ich výplatu možno dokumentovať podľa vykonaných úkonov nasledovne

• počet podaní vo veciach dôchodkového poistenia, vrátane žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu	769 368,
• počet žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu	104 376,
– z toho doručených zo zahraničia	2 685,
• počet celkove vydaných rozhodnutí o dôchodkovej dávke *	279 661,
• počet priznaných dôchodkových dávok na žiadosť	85 659,
– z toho na odbore zahraničných agend	11 254,
• počet zamietnutých žiadostí o dôchodkovú dávku	8 819,

- z toho predčasných starobných dôchodkov 2 070,
 - počet vydaných zmenových rozhodnutí 185 183,
 - počet preddavkov na dôchodkovej dávke 2 272.
- * v uvedenom počte vydaných rozhodnutí nie sú zahrnuté rozhodnutia o zvýšení dôchodkových dávok v rámci hromadného zvýšenia dôchodkových dávok od 1. januára 2013

Aplikácia úprav zákona o sociálnom poistení si vyžiadala vysoké pracovné nasadenie **v mimoriadnom pracovnom režime** a tiež výkon nadčasových prác. V súlade s § 97 Zákonníka práce odpracovalo **784 zamestnancov v dňoch pracovného voľna** – v sobotu – 5 776 hodín (770 dní). V režime nadčasových prác zamestnanci **vybavili spolu 30 938 dávkových spisov** a v rámci mimoriadneho pracovného režimu zamestnanci **vybavili spolu 46 988 dávkových spisov**.

Opravné prostriedky a vymáhanie neprávom vyplatených súm v dôchodkovom poistení

V roku 2012 bolo vybavených **6 717 opravných prostriedkov** podaných proti rozhodnutiam o zákonnom nároku na dôchodkovú dávku, **479** odvolaní podaných proti rozhodnutiam krajských súdov a **3** dovolania podané proti rozhodnutiam Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (NS SR). V rámci opravných prostriedkov v dôchodkovom poistení **na krajských súdoch a na NS SR bolo ukončených 4 557 sporov**.

Na krajských súdoch (súdy **I. stupňa**) sa uskutočnilo **3 894 pojednávaní** a bolo ukončených **4 296 sporov**. Úspešnosť ústredia vo veciach dôchodkového poistenia na krajských súdoch bola **95,42 %**.

Na NS SR (súd **II. stupňa**) bolo v odvolacom konaní ukončených **258 sporov**. Úspešnosť ústredia vo veciach dôchodkového poistenia na NS SR bola **74,42 %**.

Na NS SR (súd **III. stupňa**) bolo v dovolacom konaní ukončené **3 spory**. Úspešnosť ústredia v dovolacom konaní bola **100 %**.

Neúspešnosť poisťovne v uvedených súdnych konaniach spočívala najmä

- v zmene pôvodných posudkov posudkovým lekárom z dôvodu rozdielneho posudzovania zdravotného stavu jednotlivými posudkovými lekármi na účely invalidity,
- v neúplne zistenom skutkovom stave pri rozhodovaní o nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu a pri posudzovaní invalidity,
- v nepreskúmateľnosti rozhodnutí pre nedostatok dôvodov a pre nedostatok dôvodov posúdenia invalidity,
- v nedodržaní postupu stanoveného v § 195 a nasl. zákona o sociálnom poistení,
- v odlišnom právnom názore súdov pri aplikácii právnych predpisov.

Najčastejšími dôvodmi súdneho konania boli spory o nárok na invalidný dôchodok a jeho sumu, spory o starobný dôchodok, spory o nárok na predčasný starobný dôchodok, spory o nárok na pozostalostné dôchodky, spory o odňatie dôchodkových dávok, spory o vrátenie neprávom vyplatených súm na dôchodkových dávkach a spory o zvýšenie dôchodkových dávok podľa osobitných právnych predpisov.

Poisťovňa v sledovanom období **vymáhala neprávom vyplatené sumy** na dôchodkových dávkach na okresných súdoch a krajských súdoch žalobami **v 50 prípadoch**, z ktorých bolo skončených **17 prípadov**. Žalobám ústredia bolo vyhovie v **88,24 %**.

Zabezpečovanie prevádzky sekcie dôchodkového poistenia bolo zamerané na plnenie bežných a mimoriadnych úloh a ďalších činností v nasledovnom druhu a rozsahu:

a) výplata dôchodkových dávok:

- na základe zmluvy o zabezpečovaní dôchodkovej služby sa vykonávala pravidelná hotovostná výplata dôchodkových dávok prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. mesačne v priemerne **533 322** dôchodcom na **1 372** poštách v 12-tich výplatných termínoch,
- na účty v bankách sa mesačne poukazovali dôchodkové dávky priemerne **706 092** dôchodcom,
- do 261 zariadení pre seniorov a domovov sociálnych služieb sa poukazovali dôchodkové dávky v priemere pre **15 142** dôchodcov mesačne hromadným poukazom a priemerne pre **2 965** dôchodcov sa dôchodkové dávky poukazovali na účty v bankách,
- v rámci agendy doplatkového poukazu a osobitných druhov poukazov bolo spracovaných a vyexpedovaných **115 010** poštových poukazov na výplatu a **1 445 511** bezhotovostných poukazov, ktoré sa realizovali na účty v bankách prostredníctvom systému Štátnej pokladnice.

b) vstupno-výstupná kontrola automatizovaného spracovania dôchodkovej agendy:

- v rámci vstupno-výstupnej kontroly dát bolo spracovaných celkom **1 542 608** vstupných a výstupných dokladov automatizovaného spracovania dôchodkovej agendy, z toho bolo:
 - skontrolovaných **226 759** oznámení o stave - JDP a odpisov, vrátane **48 367** vstupných dokladov na vykonanie trvalého zániku výplaty dôchodkov z dôvodu úmrtia dôchodcov,
 - skontrolovaných **219 843** výstupov z pod systému dávkového a zmenového dávkového konania,
 - skontrolovaných a spracovaných **130 481** dotazníkov kontrolných lekárskech prehliadok a detskej evidencie a doručeníek,
 - zapísaných **104 367** žiadostí o dôchodok (z toho bolo **64 058** obalených nových dávkových spisov a označených etiketou čiarového kódu systému IDENT),
 - v rámci spracovania mesačných zásielok na pošty bolo skontrolovaných a vyexpedovaných **405 660** trvalých príkazov na výplatu dôchodkov na pošty vrátane príkazov na výplatu dôchodkov na účty dôchodcov vedených v bankách,
- v rámci centralizovaného zberu údajov boli zapísané údaje z **455 501** dokladov.

c) evidencie spisových materiálov a ich spracovanie:

- v evidencii dávkovej registratúry je uložených cca **2,1 mil.** aktívnych a neaktívnych dávkových spisov dôchodcov vedených na vysunutých registratúrnych pracoviskách Kláštorňa 2, Šamorín a Hagarova 9, Bratislava,
- v evidencii nárokových podkladov na vysunutom registratúrnom pracovisku Galvaniho 2, Bratislava je uložených cca **38,3 mil.** evidenčných listov dôchodkového poistenia (ELDP) a na založenie do evidencie nárokových podkladov bolo odstúpených z pobočiek a iných subjektov **449 422** ELDP,
- v evidencii likvidačných dokladov je zaradených približne **2,5 mil.** dokladov, a to likvidačných listov, dokladov zrážkovej evidencie a vrátených príkazov na výplatu,
- k dávkovým spisom bolo pripojených celkom **1 314 643** došlých podaní a výstupných produktov vyhotovených VT, etiketou čiarového kódu systému IDENT bolo označených **147 473** dávkových spisov a priemerne bolo denne prijatých, vydaných, kontrolovaných a distribuovaných na ostatné pracoviská cca **17 413** dávkových spisov na ďalšie konanie,
- v dávkovej písárni bolo opísaných **86 394** dokumentov v **65 965** dávkových spisoch.

d) optický archivačný systém (OAS):

- na pracovisku OAS bolo zoskenovaných **574 461** zložiek (1 zložka = súbor ELDP patriacich jednému občanovi a zoskenovaných v systéme OAS pod jedným číslom dokladu – čiarový kód, 1 zložka činí 1,29 kusa ELDP), čo predstavuje **738 964** ELDP, priemerný denný výkon technologickej linky bol **2 956** ELDP,

- k 28. januáru 2013 bolo v systéme OAS na diskové pole celkom zapísaných **80 495 755** listov.

Spracovanie tuzemských bezhotovostných platieb pripísaných na účet dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne

Od septembra 2012 sa oznámenie o platbe pripísanej na účet DP SP doručuje zo sekcie informatiky priamo do sekcie DP (predtým prostredníctvom sekcie ekonomiky), čím sa skrátil čas na jeho spracovanie.

Hromadná úprava dôchodkových dávok

Hromadná úprava dôchodkových dávok a sociálnych dôchodkov realizovaná v súlade s § 82 zákona o sociálnom poistení a v súlade s opatrením MPSVR SR č. 329/2012 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2013, bola vykonaná s účinnosťou od 1. januára 2013. Celková mesačná suma zvýšenia v rámci hromadnej úpravy bola 14 318 905,65 Eur. Výplatu zvýšených dôchodkových dávok poisťovňa zabezpečila od ich výplatného termínu v mesiaci január 2013. Rozhodnutia o realizácii zvýšenia boli postupne zasielané poberateľom dôchodkov od 28. decembra 2012 do 4. februára 2013 v celkovom počte 1 312 377, z toho 17 173 do zahraničia a 15 829 do zariadení pre seniorov a domovov sociálnych služieb. Zvýšenie bolo vykonané automaticky pomocou VT, okrem cca 6 000 dôchodkových dávok, ktoré z technických dôvodov bolo potrebné zvýšiť ručne. Doplatky zvýšenia dôchodkových dávok od 1. januára 2013 do posledného dňa pred splatnosťou v mesiaci január 2013 boli vyplatené v januári 2013.

Poskytnutie vianočného príspevku

Poisťovňa vyplatila poberateľom dôchodkových dávok v mesiaci december 2012 vianočný príspevok podľa zákona č. 592/2006 Z. z. o poskytovaní vianočného príspevku niektorým poberateľom dôchodkov a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vianočný príspevok v celkovej sume 59 978 925,33 Eur bol vyplatený 1 128 679 poberateľom dôchodku, z toho v sume 66,39 Eur 133 491 poberateľom dôchodku, v sume nižšej ako 66,39 Eur 995 188 poberateľom dôchodku. Priemerná suma vianočného príspevku na jedného poberateľa bola 53,140 Eur.

Procesná analýza

Na zlepšovanie a zjednodušovanie procesov dôchodkového poistenia boli v roku 2012 vypracované návrhy optimalizácie a racionalizácie v identifikovaných oblastiach procesov na základe výsledkov vykonanej procesnej analýzy. V súlade s návrhmi bol vypracovaný procesný model cieľového stavu procesov dôchodkového poistenia. Do procesného modelu cieľového stavu bol zapracovaný aj novovytvorený proces „Rozhodovanie o prevode dôchodkových práv“.

Ďalšie údaje z oblasti dôchodkového poistenia sú uvedené v **prílohách 3 až 5**.

C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie a lekárska posudková činnosť

C. IV. 1. Nemocenské poistenie

Výkon agendy nemocenského poistenia v pobočkách spočíval v posudzovaní nároku poistencov na jednotlivé nemocenské dávky poskytované zo systému nemocenského poistenia, v rozhodovaní o týchto dávkach a zabezpečení výplaty dávok včas a v správnej výške. Súčasne pobočky vystavovali potvrdenia pre klientov, poskytovali súčinnosť orgánom

verejnej moci, súdom a iným oprávneným subjektom, vybavovali agendu dávok v chorobe a materstve osobám migrujúcim v rámci EÚ a vykonávali množstvo súvisiacich činností.

Hlavnú činnosť útvarov nemocenského poistenia pobočiek možno zhrnúť nasledovne

• počet vyplatených ND	1 720 712,
• suma vyplatených ND	428 160 537,16 Eur ,
• počet vydaných rozhodnutí	690 560,
• počet vystavených potvrdení	483 384,
• počet vystavených E-formulárov (SED-ov)	1 726,
• počet ostatných administratívnych úkonov súvisiacich s agendou a konaním vo veci nemocenských dávok	1 031 218.

V roku 2012 došlo k **nárastu** počtu vyplatených nemocenských dávok o 36 856 prípadov (+ 2,19 %) a sumy vyplatených nemocenských dávok o 46 627 509,01 Eur (+ 12,22%). Počet vydaných rozhodnutí poklesol v porovnaní s rokom 2011 o 2,84%, avšak počet administratívnych úkonov (zahrňujúcich vybavenie telefonických dotazov, vyžiadaní, žiadostí o stanovisko a iné) narástol o 5,72 %

S účinnosťou od 1. januára 2012 bola zrušená povinnosť zamestnávateľov predkladať potvrdenie zamestnávateľa o zamestnancovi na účely uplatnenia nároku na nemocenskú dávku a z toho dôvodu útvary nemocenského poistenia pri posudzovaní nároku na nemocenskú dávku zamestnanca vychádzajú z informácií evidovaných v informačnom systéme poisťovne a potvrdenie žiadajú len vo výnimočných prípadoch

Opravné prostriedky v nemocenskom poistení

Ústrediu bolo **v rámci rozhodovania o odvolaniach podaných proti prvostupňovým rozhodnutiam pobočiek** vo veciach nemocenských dávok, doručených spolu **626 odvolaní** s príslušnými spisovými materiálmi, čo v porovnaní s rokom 2011 predstavuje nárast o 34,33 %. V rámci druhostupňového konania vydalo ústredie spolu 540 rozhodnutí a 23 odpovedí na oneskorené podania.

V roku 2012 bolo podaných spolu 9 žalôb na súdy proti rozhodnutiam poisťovne, z toho v 2 prípadoch bola zamietnutá žaloba (1 rozsudok zatiaľ nie je právoplatný) a v 7 prípadoch pojednávanie zatiaľ nebolo vytýčené.

C. IV. 2. Úrazové poistenie

Výkon agendy úrazového poistenia a rozhodovacia činnosť

Pobočky evidovali k 31. decembru 2012 celkom 193 282 poistných udalostí, z toho **v roku 2012 bolo zaregistrovaných 12 821 nových pracovných úrazov a 382 chorôb z povolania**. Dávka úrazového poistenia bola poskytovaná **celkove 19 586 poberateľom**, z toho 18 471 poškodeným následkom pracovného úrazu, 1 029 poškodeným následkom choroby z povolania a 86 pozostalým či iným oprávneným osobám po poškodenom, ktorý zomrel v dôsledku pracovného úrazu alebo choroby z povolania. V pobočkách bolo uplatnených celkom 25 503 žiadostí o dávku úrazového poistenia.

V 368 prípadoch oznámených poistných udalostí, ku ktorým **došlo mimo územia SR** (v krajinách EÚ a štátoch EHP), boli tieto prípady riešené v súlade s koordinačnými nariadeniami uplatňovanými vo vzťahu k členským štátom EÚ, EHP a Švajčiarskej konfederácie.

Na základe konaní o nároku na dávku úrazového poistenia a na jej výplatu vydali pobočky **22 816 rozhodnutí, z toho bolo 22 009 rozhodnutí o priznaní** nároku na dávku úrazového poistenia a jej výplatu, 4 rozhodnutia o priznaní nároku na dávku úrazového poistenia a nepriznaní nároku na jej výplatu, 769 rozhodnutí o nepriznaní nároku na dávku úrazového poistenia a 34 rozhodnutí o zániku nároku na dávku úrazového poistenia.

V rámci konania vydali pobočky ďalších 904 rozhodnutí, z toho bolo 172 o zastavení konania, 708 o prerušení konania a 24 iných (napr. o povinnosti nahradiť neprávom vyplatené sumy dávky úrazového poistenia). V súvislosti s výkonom dávkovej agendy úrazového poistenia vydali pobočky celkom 12 764 výziev a vybavili ďalších 32 221 podaní (napr. súčinností), ktoré nesúviseli priamo s konaniami o dávku úrazového poistenia.

V roku 2012 pobočky realizovali 39 337 výplat plnení vo finančnom objeme takmer 18 491 354,35 Eur.

Pobočky zastupovali poisťovňu v 300 súdnych konaniach, v rámci ktorých sa zúčastnili ako účastník súdneho sporu v postavení odporcu, odporcu v 2. rade alebo vedľajšieho účastníka na 343 súdnych pojednávaniach, ktoré sú spojené s náročnou prípravou stanoviska a jeho obhajobou. Dokumentuje to **suma nárokov uplatňovaných v súdnych konaniach ukončených v roku 2012, napr. len na náhrade za bolesť dosahovala vyše 219 000 Eur a na náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia približne 1 810 000 Eur.** Z týchto súm bolo v rámci súdnych konaní ukončených v roku 2012 priznaných súdom a vyplatených na náhrade za bolesť takmer 82 400 Eur a na náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia takmer 593 000 Eur. Z celkovej výšky uplatňovaných nárokov na náhradu za bolesť a náhradu za sťaženie spoločenského uplatnenia (2 029 000 Eur) boli v súdnych konaniach priznané nároky iba v objeme 33,29% z pôvodne uplatňovanej sumy. **Celková suma priznaných nárokov zo súdnych konaní ukončených v roku 2012 bola v úhrne 771 400 Eur.**

Ústredie vydalo 753 rozhodnutí (týkajúcich sa úrazových rent alebo pozostalostných úrazových rent), z toho 439 o priznaní nároku na dávku a na jej výplatu, 43 o priznaní nároku na dávku a nepriznaní nároku na jej výplatu, 93 o nepriznaní nároku na dávku a na jej výplatu a 178 rozhodnutí o zániku nároku na dávku. V rámci konaní bolo ústredím vydaných ďalších 184 rozhodnutí, z toho 58 o prerušení konania, 20 o zastavení konania vo veci uplatňovaného nároku na úrazovú rentu alebo pozostalostnú úrazovú rentu a 106 iných rozhodnutí.

Ústredie zabezpečilo 6 834 poberateľom zvýšenie (valorizáciu) úrazovej renty a pozostalostnej úrazovej renty na základe § 82 zákona o sociálnom poistení a opatrenia MPSVR SR č. 329/2012 Z. z., ktorým sa ustanovuje percento zvýšenia dôchodkovej dávky v roku 2013, od 1. januára 2013 o 3,05%.

Počet poberateľov, ktorým boli v roku 2012 vyplácané **úrazové renty**, bol 7 256, z toho 2 890 poberateľov následkom pracovného úrazu, 4 366 poberateľov následkom choroby z povolania a 237 pozostalých po poškodenom alebo iných oprávnených osôb. Celkovo im bolo vyplatených 84 291 plnení, z toho 2 767 plnení predstavovali pozostalostné úrazové renty a 81 524 plnení úrazové renty. Úhrnná vyplatená suma oboch dávok predstavovala **finančný objem 23 061 722,95 Eur.**

Ústredie zabezpečovalo spracovanie podkladov pre zúčtovanie plnení vyplatených v roku 2004 a 2005, vyplývajúcich zo zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a chorobe z povolania vzniknutých pred 26. novembrom 1993, ktorých výplatu prevzala poisťovňa od 1. januára 2004 na základe § 272 zákona o sociálnom poistení od zamestnávateľov. Napriek tomu, že príslušné ustanovenie zákona o sociálnom poistení zaväzovalo zamestnávateľa odovzdať do 31. decembra 2003 súvisiace doklady preukazujúce nárok na vyplácané plnenia, ktorých výplatu mala prevziať poisťovňa od 1. januára 2004, ich

odovzdávanie pokračovalo aj v roku 2012, kedy pobočky prevzali ďalších 12 výplat plnení, pričom preverovali na základe prevzatých dokladov, či trvá nárok na výplatu plnenia aj odo dňa prevzatia výplaty a či vyplácaná suma plnenia bola určená v súlade s platnými predpismi účinnými do 31. decembra 2003

Opravné prostriedky v úrazovom poistení

Do 31. decembra 2012 bolo doručených do ústredia 172 odvolaní proti rozhodnutiam pobočiek, z toho v 155 prípadoch boli vydané meritórne rozhodnutia, v 2 prípadoch boli odvolania vybavené neformálnym listom a zvyšné prípady neboli v roku 2012 právoplatne ukončené.

V roku 2012 bolo vydaných **215 druhostupňových rozhodnutí** o odvolaniach pobočiek proti rozhodnutiam o dávkach úrazového poistenia, z toho bolo 182 meritórnych rozhodnutí, 15 rozhodnutí o prerušení konania, 17 rozhodnutí na základe rozsudkov krajských súdov a 1 meritórne rozhodnutie na základe protestu prokurátora krajskej prokuratúry.

Do konca roka 2012 bolo v súvislosti s konaním o úrazovú rentu doručených 101 opravných prostriedkov proti rozhodnutiam o nárokoch na úrazovú rentu.

Ústredie podalo v súvislosti s preskúmaním opravných prostriedkov na príslušný krajský súd spolu 112 vyjadrení.

V sledovanom období bolo vydaných 81 súdnych rozhodnutí v súvislosti s preskúmaním opravného prostriedku.

V rámci ostatnej súdnej agendy ústredie vybavovalo celkom 92 podaní, a to žaloby proti nečinnosti poisťovne, žaloby vo veciach úrazovej renty, žaloby proti rozhodnutiam ústredia o odvolaniach proti rozhodnutiam pobočiek a rozhodnutiam pobočiek o nárokoch poškodených na dávku, odvolania poškodených proti rozhodnutiam súdov, žiadosti verejného ochrancu práv, podnety na krajskú prokuratúru.

Ďalšie údaje z oblasti úrazového poistenia sú uvedené v **prílohách 6 až 9**.

C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

C. IV. 3. 1. Poistenie v nezamestnanosti

Pobočkám bolo v roku 2012 doručených 599 569 podaní týkajúcich sa dávky v nezamestnanosti, z toho **209 112 žiadostí** o dávku v nezamestnanosti, z toho 10 250 žiadostí ktoré boli posudzované podľa koordinačných nariadení. Pobočky vydali celkovo 260 749 rozhodnutí (v roku 2011 to bolo 264 135 rozhodnutí).

Výdavky na dávky v nezamestnanosti predstavovali sumu 175 828 000 Eur. Priemerná mesačná suma vyplatená na jedného poberateľa dávky v nezamestnanosti predstavovala 344,59 Eur. Najvyššia priemerná suma dávky v nezamestnanosti bola v územnej pôsobnosti pobočky Bratislava (483,93 Eur), najnižšiu priemernú sumu dávky v nezamestnanosti vyplácala pobočka Bardejov (262,92 Eur).

Najvyšší počet 45 659 poberateľov dávky v nezamestnanosti bol vykázaný v marci 2012 a najnižší 40 580 v novembri 2012. Priemerný mesačný počet poberateľov dávky v nezamestnanosti v roku 2012 bol 42 521.

Vývoj ukazovateľov - dávka v nezamestnanosti

Rok	Výdavky DvN (v tis. Eur)*	Priemerný mesačný počet poberteľov DvN	Priemerná mesačná suma DvN vyplatená na jedného poberteľa (v Eur)*
2010	150 682	43 002	292,01
2011	163 513	42 153	323,25
2012	175 828	42 521	344,59

V priebehu roka pobočky riešili aj 14 067 prípadov vo veciach dávky v nezamestnanosti súvisiacich s koordinačnými nariadeniami uplatňovanými vo vzťahu k členským štátom EÚ, EHP a Švajčiarskej konfederácie. Pri posudzovaní nároku na dávku v nezamestnanosti sa v zmysle koordinačných nariadení zhodnocujú aj doby poistenia v nezamestnanosti nadobudnuté v iných členských štátoch EÚ. Na tento účel bolo prijatých resp. vyžiadaných 10 912 formulárov, ktorými príslušné inštitúcie jednotlivých štátov EÚ potvrdili získané doby poistenia, zamestnania a samostatnej zárobkovej činnosti. Najviac ich bolo vo vzťahu k Českej republike (3 053), Veľkej Británii (2 408), a Maďarsku (1 735).

Pre žiadateľov alebo príslušné inštitúcie iných členských štátov EÚ vydali pobočky 2 686 formulárov potvrdzujúcich doby poistenia, zamestnania a samostatnej zárobkovej činnosti získané na území SR. Najvyšší počet formulárov bol vydaný pre Taliansko (733), Českú republiku (570) a Maďarsko (462).

V roku 2012 pobočky evidovali 390 žiadateľov, ktorí ako nezamestnané osoby splnili podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti podľa právnych predpisov iného členského štátu, na územie SR si prišli hľadať zamestnanie a súčasne si zachovali nárok na dávku v nezamestnanosti, ktorý im vznikol v inom členskom štáte (tzv. import). V porovnaní s predchádzajúcimi rokmi sa zvýšil aj počet žiadostí nezamestnaných osôb, ktoré splnili podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti podľa právnych predpisov SR, odišli do iného členského štátu EÚ, aby si tam hľadali zamestnanie a zároveň si zachovali nárok na dávku v nezamestnanosti, ktorý im vznikol podľa právnych predpisov SR (tzv. export). Pobočky v roku 2012 evidovali 79 žiadostí o export dávky v nezamestnanosti.

Vývoj ukazovateľov o migrujúcich pracovníkoch za oblasť dávky v nezamestnanosti

Rok	Prijaté formuláre	Vystavené formuláre	Import DvN	Export DvN	SPOLU
2010	12 343	2 368	383	16	15 110
2011	11 741	2 173	491	54	14 459
2012	10 912	2 686	390	79	14 067

V zmysle článku 65 odsek 6 a 7 Nariadenia (ES) č. 883/2004 a článku 70 vykonávacieho nariadenia č. 987/2009, inštitúcie sociálneho zabezpečenia členských štátov EÚ vrátane poisťovne, na ktorých území osoby naposledy vykonávali zárobkovú činnosť, realizovali úhrady (tzv. refundácie) plnej výšky dávky v nezamestnanosti, ktorá bola nezamestnaným osobám poskytovaná inštitúciou štátu ich bydliska.

Poisťovní bolo z inštitúcií sociálneho zabezpečenia členských štátov EÚ v I. polroku 2012 doručených 171 žiadostí o náhradu dávky v nezamestnanosti a v II. polroku 2012 to bolo 204 takýchto žiadostí. Poisťovňa uplatnila požiadavky na náhradu voči príslušným členským štátom EÚ v I. polroku 2012 v 2 247 prípadoch v sume 4 820 000 Eur a v II. polroku 2012 v 2 794 prípadoch v sume 6 071 000 Eur.

C. IV. 3. 2. Garančné poistenie

Pobočkám bolo doručených **6 065 podaní** týkajúcich sa garančného poistenia, z toho 5 085 žiadostí o dávku garančného poistenia. Pobočky vydali celkovo 5 522 rozhodnutí.

Použitie prostriedkov z garančného poistenia je určené na uspokojovanie nárokov zamestnancov v prípade platobnej neschopnosti zamestnávateľa.

V roku 2012 bolo celkom 167 platobne neschopných zamestnávateľov, ktorých zamestnancom bola poskytnutá dávka garančného poistenia.

Poisťovňa vyplatila na dávkach garančného poistenia **6 673 000 Eur** pre 5 275 zamestnancov. Priemerná vyplatená suma dávky garančného poistenia bola vo výške 1 265,09 Eur a odvíjala sa od výšky výdavkov na dávky garančného poistenia a počtu zamestnancov, ktorým bola dávka garančného poistenia vyplatená

Vývoj ukazovateľov - dávka garančného poistenia

Rok	Počet platobne neschopných zamestnávateľov	Počet poberateľov DGP	Výdavky DGP (v tis. Eur)*	Priemerná suma DGP (v Eur)*
2010	174	6 048	8 578	1 418,30
2011	186	6 390	6 888	1 077,99
2012	167	5 275	6 673	1 265,09

Opravné prostriedky v poistení v nezamestnanosti a v garančnom poistení

Ústredie v rámci rozhodovania o odvolaniach podaných proti prvostupňovým rozhodnutiam pobočiek vo veciach dávok v nezamestnanosti a dávok garančného poistenia vybavilo v roku 2012 celkovo **558 odvolaní** v zákonnej lehote. Z uvedeného počtu sa 511 odvolaní týkalo dávok v nezamestnanosti a 47 odvolaní bolo vo veci dávok garančného poistenia.

Okrem uvedeného boli v 39 prípadoch spracované podrobné vyjadrenia krajským súdom a v 17 prípadoch pre NS SR, v konaniach pri preskúvaní právoplatných rozhodnutí podľa Občianskeho súdneho poriadku.

C. IV. 4. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia

Lekárska posudková činnosť nemocenského poistenia

V oblasti **lekárskej posudkovej činnosti nemocenského poistenia** priemerné percento dočasnej pracovnej neschopnosti v SR dosiahlo **4,156%**. V porovnaní s rokom 2011 je to nárast o 0,223 %.

Najnižšie a najvyššie priemerné percento DPN v roku 2012 vykazovali pobočky nasledovne:

najnižšie % DPN		najvyššie % DPN	
Bratislava	2,154	Svidník	10,309
Komárno	2,424	Vranov nad Topľou	9,485
Žiar nad Hronom	2,467	Stará Ľubovňa	9,190

Priemerná doba trvania 1 prípadu dočasnej pracovnej neschopnosti v roku 2012 bola **50,69** dňa, v roku 2011 bola 45,64 dňa, čo je nárast o 5,05 dňa.

Kontrolu posudzovania spôsobilosti na prácu vykonávali posudkoví lekári pobočiek v celkovom počte **165,50** funkčných lekárskejších miest u 4 243 ošetrovujúcich lekárov. Celkom

vykonali kontrolu u **740 915** dočasne práceneschopných osôb (v roku 2011 u **614 695** dočasne práceneschopných).

Z celkového počtu **679 239** novohlásených prípadov dočasnej pracovnej neschopnosti, počet kontrolovaných práceneschopných na 100 novohlásených práceneschopných bol 109,08. Pri kontrole posudzovania spôsobilosti na prácu bola dočasná pracovná neschopnosť kontrolovaných dočasne práceneschopných ukončená celkom v **87 435** prípadoch, t. j. 11,80 % z počtu kontrolovaných dočasne práceneschopných osôb. Z uvedeného počtu ukončených prípadov bolo na podnet posudkových lekárov ukončených **56 678** prípadov, čo je 64,82 %.

Na podnet posudkového lekára o ukončenie dočasnej pracovnej neschopnosti vyjadrili ošetrojúci lekári nesúhlas v **4 230** prípadoch, čo je 0,57 % z celkového počtu kontrolovaných dočasne práceneschopných.

Kontrola posudzovania spôsobilosti na prácu v ambulanciách ošetrojúcich lekárov, u ktorých boli zistené nepriaznivé ukazovatele vývoja dočasnej pracovnej neschopnosti, bola vykonávaná spravidla v 2 týždňových intervaloch, v ambulanciách ostatných ošetrojúcich lekárov v 3 až 4 týždňových intervaloch.

Na jedného posudkového lekára pripadá priemerne 3,81 kontrol posudzovania spôsobilosti na prácu za týždeň a 85,62 kontrolovaných dočasne práceneschopných za týždeň (v roku 2011 to bolo 74,06 kontrolovaných dočasne práceneschopných za týždeň).

Z celkového počtu **104 700 kontrolovaných dočasne práceneschopných** bolo podozrenie z porušenia liečebného režimu zistené v **24 986** prípadoch, z ktorých **6 221** poistencom bola dočasná pracovná neschopnosť ukončená ošetrojúcim lekárom, ospravedlnených ošetrojúcimi lekármi bolo **18 003** poistencov. Po prešetrení bolo overené porušenie liečebného režimu v **530** prípadoch, v ktorých bol realizovaný hmotný postih v oblasti poskytovania nemocenského. Celkový hmotný postih z dôvodov porušenia liečebného režimu bol **39 055,66 Eur**.

Za porušenie povinností poistenca stanovených v § 227 zákona o sociálnom poistení pobočky uložili právoplatným rozhodnutím 232 pokút s celkovým postihom v sume 2 916,20 Eur.

V rámci **lekárskej posudkovej činnosti dôchodkového poistenia** bolo prerokovaných celkom **81 782** prípadov, čo je o 263 prípadov viac ako v roku 2011.

Zisťovacích prehliadok na účely invalidity bolo vykonaných **28 057**, čo je 34,31 % prípadov z celkového počtu 81 782. Z toho bola:

- v **16 382** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %, ale najviac 70 %,
- v **6 470** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 70 %,
- v **5 205** prípadoch neuznaná invalidita.

Z celkového počtu **28 057** zisťovacích prehliadok bolo **260** vykonaných podľa § 293ax, ods. 1 zákona o sociálnom poistení v znení zákona č. 449/2008 Z. z., z toho:

- v **177** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %, ale najviac 70 %,
- v **74** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 70 %,
- v **9** prípadoch neuznaná invalidita.

Kontrolných lekárskech prehliadok bolo vykonaných celkovo **46 657**, pričom bola:

- v **25 713** prípadoch invalidita uznaná naďalej s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %, ale najviac 70 %,
- v **16 297** prípadoch invalidita uznaná naďalej s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 70 %,
- v **961** prípadoch zmena invalidity na nižšiu % skupinu,
- v **3 372** prípadoch zmena invalidity na vyššiu % skupinu,
- v **314** prípadoch neuznaná invalidita.

Výkony na účely ostatných dôchodkových dávok:

Na účely bezvládnosti bolo prerokovaných **81** prípadov, z toho bolo **28** uznaných naďalej čiastočne bezvládných, **19** prevažne bezvládných, **30** úplne bezvládných a **4** neuznané.

Na účely sirotského dôchodku bolo posúdených **516** prípadov, z toho bola nezaopatrenosť dieťaťa uznaná v **486** prípadoch a neuznaná v **30** prípadoch.

V konaní o opravnom prostriedku bolo v pobočkách posúdených celkom **3 205** prípadov.

V rámci **lekárskej posudkovej činnosti úrazového poistenia** bolo celkom prerokovaných **4 970** prípadov, z toho:

- **475** zisťovacích lekárskech prehliadok na účely úrazovej renty
 - **397** prípadov uznaný pokles pracovnej schopnosti viac ako 40 %,
 - **78** prípadov neuznaný pokles pracovnej schopnosti viac ako 40 %,
- **109** prípadov na jednorazové vyrovnanie
 - **94** prípadov uznaný pokles pracovnej schopnosti od 10 % do 40 %,
 - **15** prípadov neuznaný pokles pracovnej schopnosti,
- **3 085** kontrol bodového ohodnotenia pracovného úrazu, alebo choroby z povolania, na účely náhrady za bolesť a náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia, z toho v **763** prípadoch posudkový lekár nesúhlasil s posudkom ošetrojúceho lekára,
- **966** kontrol posudzovania účelnosti nákladov spojených s liečením, z toho negatívny posudok bol vydaný v **102** prípadoch.

V ústredí jedenásť posudkových lekárov ukončilo **3 930** prípadov pri celkovom počte **1 163** zasadnutí takto:

- **2 147** prípadov pri zisťovacích lekárskech prehliadkach vo veci invalidity,
- **766** prípadov pri kontrolných lekárskech prehliadkach vo veci invalidity,
- **37** prípadov poklesu pracovnej schopnosti na účely úrazovej renty,
- **774** prípadov opakovaného posudzovania na dožiadanie príslušného súdu,
- **158** ostatných prípadov,
- **48** prípadov zastavenia konania.

Posudková chybovosť sa sledovala formou recenzie lekárskech správ pri zisťovacích a kontrolných lekárskech prehliadkach, v prípade zmenových posudkov spracovaných v pobočkách. Za rok 2012 bolo zrecenzovaných **48 121** lekárskech správ.

Ústredie vykonáva aj špecifickú recenznú činnosť, ktorá spočíva v kontrole lekárskech správ posudkových lekárov pobočiek vykonávaných v rámci realizácie rozsudkov príslušných súdov. V roku 2012 bolo takto zrecenzovaných celkom **119** lekárskech správ.

Celková úhrada za zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia za rok 2012 predstavovala sumu **1 228 577,45 Eur** (pokles oproti roku 2011 o 412 466,83 Eur). Dôvodom poklesu sú zmeny administratívnych postupov vo veci vykonávania kontrolných lekárskech

prehliadok. Výpis zo zdravotnej dokumentácie na tlačive „Prehliadka zisťovacia-kontrolná“ posudkový lekár žiada od ošetrojúceho lekára len v odôvodnených prípadoch, a to napr. pri predpokladanej zmene posudkového záveru.

C. V. Ekonomika a správa fondov

C. V. 1. Rozpočet a jeho plnenie

Rozpočet poisťovne na rok 2012 schválila NR SR uznesením č. 755 zo dňa 8. decembra 2011 s tým, že **predpokladané zdroje celkom dosiahnu 7 061,2 mil. Eur a výdavky 6 509,2 mil. Eur.**

Dňa 2. decembra 2011 bol schválený zákon č. 521/2011 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o sociálnom poistení s účinnosťou od 1. januára 2012, resp. 1. februára 2012 a 10. augusta 2012 zákon č. 252/2012 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o sociálnom poistení s účinnosťou od 1. septembra 2012, resp. od 1. januára 2013.

Dopad zmien medzi zapracovanou a schválenou novelou zákona o sociálnom poistení na hospodárenie poisťovne bol premietnutý do „upraveného rozpočtu Sociálnej poisťovne“ (ďalej len „rozpočet“)

Príjmy poisťovne v roku 2012 (bez prevodu z minulých rokov) dosiahli výšku 6 407,9 mil. Eur, čo je 98,06 %-né plnenie schváleného rozpočtu. V príjmoch je zahrnutých 1 408,3 mil. Eur zo štátneho rozpočtu SR na krytie deficitu v dôsledku zavedenia II. piliera a ako finančná výpomoc z dôvodu platobnej neschopnosti základného fondu starobného poistenia, v zmysle § 157 ods. 4 zákona o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zdroje poisťovne, vrátane prevodu prostriedkov z minulého roka (v súlade so schválenou účtovnou závierkou Sociálnej poisťovne za rok 2011 uznesením NR SR č. 56 z 26. 6. 2012), v hodnotenom období predstavovali 6 964,7 mil. Eur.

Skutočné výdavky (náklady) poisťovne v roku 2012 dosiahli výšku 6 433,1 mil. Eur, čo je 98,83 %-né plnenie schváleného rozpočtu.

Z porovnania príjmov a výdavkov vyplýva bilančný rozdiel v bežnom roku v sume -25,2 mil. Eur. Hospodárenie poisťovne k 31. decembru 2012 (vrátane prevodu z minulých rokov) skončilo bilančným rozdielom 531,6 mil. Eur, čo je o 20,3 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v schválenom rozpočte a o 163,3 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v upravenom rozpočte. Dôvodom je o 371,7 mil. Eur nižší transfer finančných prostriedkov zo ŠR SR.

Základné fondy a rezervný fond solidarity

Hospodárenie poisťovne v základných fondoch a rezervnom fonde solidarity v bežnom roku skončilo bilančným rozdielom -36,3 mil. Eur. Deficitný bol základný fond nemocenského poistenia (-23 mil. Eur) a základný fond starobného poistenia (-1 085,6 mil. Eur). V ostatných základných fondoch bola tvorba fondu v bežnom roku vyššia ako výdavky. Deficit základného fondu nemocenského poistenia a základného fondu starobného poistenia bol vykrytý použitím prostriedkov rezervného fondu solidarity (770,0 mil. Eur) a finančnou výpomocou z ostatných prebytkových základných fondov v zmysle § 293 bz zákona o sociálnom poistení (316,0 mil. Eur).

Po vykrytí deficitu v dôchodkovom poistení bilančný rozdiel v jednotlivých fondoch bol k 31. decembru 2012:

• základný fond nemocenského poistenia	43,3 mil. Eur,
• základný fond starobného poistenia	247,8 mil. Eur,
• základný fond invalidného poistenia	101,8 mil. Eur,
• základný fond úrazového poistenia	22,8 mil. Eur,
• základný fond garančného poistenia	12,9 mil. Eur,
• základný fond poistenia v nezamestnanosti	36,6 mil. Eur,
• rezervný fond solidarity	11,9 mil. Eur.

V roku 2012 vytvorila poisťovňa základné fondy a rezervný fond solidarity **v sume 6 797,5 mil. Eur**, vrátane zostatkov z predchádzajúceho roka a použila 6 320,4 mil. Eur. **Hospodárenie týchto fondov skončilo s bilančným rozdielom 477,1 mil. Eur.**

Základný fond príspevkov na SDS

Na SDS boli postúpené príspevky DSS v roku 2012 spolu s penále v sume 804,9 mil. Eur.

Správny fond sa v roku 2012 tvoril

- vo výške 2,4 % z poistného, z odplaty za postúpenú pohľadávku na poistnom, čo predstavuje **117,7 mil. Eur**,
- vo výške 1,9 % z otvorenia II. piliera **0,7 mil. Eur**,
- vo výške 0,5 % z vybraných príspevkov na SDS, čo predstavuje **4 mil. Eur**,
- a z ostatných príjmov v zmysle zákona o sociálnom poistení v sume **1,3 mil. Eur**.

Spolu s prevodom zostatku z roku 2011 boli v roku 2012 disponibilné **zdroje správneho fondu v sume 167,2 mil. Eur**. Na zabezpečenie prevádzky použila poisťovňa 112,6 mil. Eur, t.j. o 54,6 mil. Eur menej ako mala vytvorené zdroje v správnom fonde.

Hospodárenie poisťovne za rok 2012 je detailnejšie rozpracované v **Správe o hospodárení Sociálnej poisťovne za rok 2012 a v Účtovnej závierke Sociálnej poisťovne za rok 2012**.

C. V. 2. Správy fond

Prehľad hospodárenia finančných prostriedkov správneho fondu za rok 2012 je uvedený v nasledujúcom prehľade:

v tis. Eur			
Ukazovateľ	Rozpis rozpočtu na rok 2012	Skutočnosť za rok 2012	% plnenia (2/1)
a	1	2	3
Bežné výdavky	110 307	111 410	101,00
v tom:			
- mzdy	52 358	52 346	99,98
- poistné a príspevkov do poisťovní	20 242	19 935	98,48
- tovary a služby	36 194	37 975	104,92
- bežné transfery	1 513	1 154	76,27
Kapitálové výdavky	3 404	1 227	36,05
v tom:			
- všeobecné investície	1 429	856	59,90
- výdavky na informačno-komunikačné technológie	1 975	371	18,79
Spolu použitie správneho fondu	113 711	112 637	99,06

Správny fond bol v roku 2012 použitý v celkovej výške 112 637 tis. Eur, čo predstavuje čerpanie rozpočtu (113 711 tis. Eur) na 99,06 %. Na skutočne použitých prostriedkoch správneho fondu sa bežné výdavky (111 410 tis. Eur) podieľajú objemom 98,91 %. V rámci bežných výdavkov sú mzdy 46,99 %, tovary a služby 34,09 %, poisťné a príspevky do poisťovní 17,89 %, bežné transfery 1,03 %. Kapitálové výdavky sa sumou 1 227 tis. Eur podieľajú na použití správneho fondu objemom 1,09 %.

C. V. 3. Výber poisťného

Výber poisťného a príspevkov na SDS (ďalej len „poisťné“) je kľúčovou činnosťou poisťovne pri financovaní sociálneho poistenia. Úspešnosť výberu poisťného sa pravidelne mesačne vyhodnocovala. Ukazovateľ úspešnosti výberu poisťného vyjadruje platobnú disciplínu odvádzateľov (právnických a fyzických osôb) voči poisťovni, ako aj úroveň vzájomnej komunikácie odvádzateľov poisťného a pobočiek, vrátane kvality práce pobočiek s pohládkami súvisiacimi s nezaplateným poisťným.

Ukazovateľ úspešnosti výberu poisťného je stanovený ako pomer uhradeného predpísaného poisťného a príspevkov na SDS, pokút a penále a ich predpisu.

Vývoj úspešnosti výberu poisťného (kumulatívne) za obdobie od januára 2012 do decembra 2012

01/2012	02/2012	03/2012	04/2012	05/2012	06/2012	07/2012	08/2012	09/2012	10/2012	11/2012	12/2012
88,82%	94,81%	96,04%	96,48%	96,70%	96,59%	96,68%	97,24%	97,74%	98,38%	98,44%	99,62%

Úspešnosť výberu poisťného je v porovnaní s rokom 2011 (104,89%) nižšia o 5,27 %.

Vstupom SR do EÚ sa aj na občanov SR vzťahujú práva a povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov EÚ. Jedným zo základných práv, ktoré zaručujú právne predpisy EÚ, je právo osôb na voľný pohyb. Pre oblasť sociálneho zabezpečenia z toho vyplýva povinnosť členských štátov zaobchádzať s migrujúcimi občanmi EÚ a Európskeho združenia voľného obchodu rovnako ako s vlastnými štátnymi príslušníkmi, t.j. tak, aby nebola obmedzená ich možnosť pracovať v jednotlivých členských krajinách. SR, v oblasti voľného pohybu osôb akceptovala návrh doterajších členských štátov EÚ, že počas prechodného obdobia, bude právo voľného pohybu osôb obmedzené.

Táto prechodná úprava voľného pohybu osôb znamená, že občania SR musia získať povolenie na zamestnanie v štáte EÚ aj po vstupe do EÚ. Z tohto dôvodu poisťovňa v roku 2012 na základe žiadostí o vystavenie formulárov E 101 **vystavila 70 888 formulárov E 101/PD**.

V roku 2012 boli poskytnuté údaje z IS v prípadoch, ak to ustanovoval osobitný predpis, orgánom verejnej moci, súdom, daňovým úradom, exekútorským úradom na základe 602 žiadostí o poskytnutie súčinnosti. Zároveň v tomto období bolo postúpených pobočkám na priame vybavenie 599 podaní.

Rozhodovacia činnosť vo veciach poisťného, príspevkov na SDS, penále, pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia

V rámci rozhodovacej činnosti pobočky vydali celkom 553 749 rozhodnutí.

Rozhodnutia boli vydané vo veci	Počet rozhodnutí
poistného a penále zamestnávateľovi, SZČO (r. 1993 - 2003)	1 276
poistného osobe dobrovoľne pokračujúcej v účasti na DZ, alebo osobe zárobkovo činnnej v cudzine, poistného na nemocenské poistenie SZČO, ktorej nevznikla povinná účasť + penále (r. 2001 – 2003)	48
poistného dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2012)	25 125
penále dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2012)	20 727
poistného zamestnávateľovi (r. 2004 - 2012)	161 874
poistného SZČO (r. 2004 - 2012)	131 452
penále zamestnávateľovi (r. 2004 - 2012)	61 066
penále SZČO (r. 2004 - 2012)	119 758
poistného a zvýšeného poistného na poistenie zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a pri chorobe z povolania	2 651
penále na poistenie zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a pri chorobe z povolania	213
poistného a príspevku na poistenie v nezamestnanosti+ penále	672
pokuty zamestnávateľovi a SZČO	4 070
účasti na NP a DZ, resp. od 1.1.2004 vydané vo veci vzniku, prerušenia a zániku sociálneho poistenia	11 833
rozhodnutia vydané v zmysle § 217 ods. 1 - (autoremedúra)	1 999
iné rozhodnutia (prerušenie konania, zastavenie konania, obnova konania....)	10 985
Spolu	553 749

Opravné prostriedky

V rámci **druhostupňového konania** bolo evidovaných **4 910 podaní**. Na základe zistenia skutočného stavu bolo vydaných **4 418 rozhodnutí** vo veci. Listom bolo riešených 523 podaní.

Rozhodnutia boli vydané vo veci

- poistného a penále 3 905 rozhodnutí,
- pokuty 68 rozhodnutí,
- vzniku, zániku, prerušenia povinného NP, DP a PvN 439 rozhodnutí,
- iné 6 rozhodnutí,
- **spolu 4 418 rozhodnutí.**

V druhostupňovom konaní ústredie rozhodlo o odvolaniach voči rozhodnutiam pobočiek nasledovne:

- potvrdilo 2 891 rozhodnutí,
- zmenilo 714 rozhodnutí,
- zrušilo 69 rozhodnutí,
- zrušilo a vrátilo na nové prerokovanie a rozhodnutie 461 rozhodnutí,
- zastavilo konanie 104 rozhodnutí,
- prerušilo konanie 151 rozhodnutí,
- vydalo iné rozhodnutie (obnova konania, a pod,...) 28 rozhodnutí,
- **spolu 4 418 rozhodnutí.**

Pri nedostatkoch menšej závažnosti boli v 714 prípadoch rozhodnutia prvostupňového orgánu zmenené. Dôvodom zmeny predmetných rozhodnutí boli najmä nesprávne alebo neúplné zhodnotenie vykonaných dôkazov, formálne chyby rozhodnutia, úspešne uplatnená námietka premlčania.

V 530 prípadoch boli rozhodnutia prvostupňového orgánu **zrušené, resp. zrušené a vrátené na nové prerokovanie a rozhodnutie** najmä z dôvodov nedostatočne zisteného skutočného stavu vecí, nesprávneho právneho posúdenia vecí, nesprávneho zaúčtovania platieb poistného, alebo úspešného uplatnenia námietky premlčania v celom rozsahu.

V roku 2012 účastníci konania podali **164 žalôb** proti rozhodnutiam ústredia, vydaných v odvolacom konaní vo veci predpísania dlžnej sumy poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia.

V priebehu roku 2012 boli podania voči rozhodnutiam ústredia vybavené nasledovne:

Spôsob riešenia podaní voči rozhodnutiam ústredia	Počet
žaloba predložená krajskému súdu spolu s vyjadrením	168
rozhodnutie odstúpené Krajskej prokuratúre v Bratislave na preskúmanie zákonnosti spolu s vyjadrením	8
ústredie vyhovel protestu prokurátora formou rozhodnutia	2
ústredie nevyhovela protestu prokurátora a odstúpila protest spolu s vyjadrením na MPSVR SR	1
podnet na preskúmanie zákonnosti rozhodnutia ústredia podaný na Krajskú prokuratúru v Bratislave	1
rozhodnutie GR o odvolaní voči rozhodnutiam ústredia o povolení, resp. nariadení obnovy konania	6
Spolu	186

Krajské sudy preskúmali v roku 2012 zákonnosť **72 rozhodnutí** vo veci predpísania dlžnej sumy poistného, zvýšeného poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia s nasledovným výsledkom: v 25 prípadoch rozhodnutie zrušili a vrátili na ďalšie konanie, v 12 prípadoch zastavili konanie a v 35 prípadoch zamietli žalobu.

Z 25 prípadov zrušenia rozhodnutí poisťovne a vrátenia veci na ďalšie konanie, v 9 prípadoch rozhodol jeden senát na Krajskom súde v Nitre inak, ako rozhodli ďalšie 3 senáty toho istého súdu v tej istej veci, ktoré žalobu zamietli.

NS SR preskúmal v roku 2012 zákonnosť **33 rozsudkov krajských súdov** vo veciach predpísania dlžnej sumy poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia.

Po zrušení rozhodnutí ústredia a vrátení veci na ďalšie konanie, bolo vydaných **8 rozhodnutí** v zmysle právneho názoru súdu.

Na žiadosť NS SR, resp. krajských súdov bolo odstúpených **26 vyjadrení k odvolaniam žalobcov** voči rozsudkom krajských súdov, ktorými bola zamietnutá žaloba o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí ústredia, alebo bolo krajským súdom zastavené konanie.

Poisťovňa podala na NS SR **15 odvolaní** voči rozsudkom krajských súdov. Odvolania smerovali voči rozsudkom krajských súdov, ktorými boli rozhodnutia ústredia, prípadne aj rozhodnutia pobočky zrušené a vec vrátená na ďalšie konanie.

Na žiadosť krajských súdov bolo odstúpené **1 vyjadrenie** k dovolaniu žalobcu voči rozsudkom NS SR.

C.V.4. Správa a vymáhanie pohľadávok

C.V.4.1. Správa pohľadávok

Pohľadávky evidované Sociálnou poisťovňou na účte 316 na poistnom a príspevkoch na SDS, podľa § 148 zákona o sociálnom poistení, dávkach, náhradách škody neuhradených Sociálnej poisťovni tretími osobami, pokutách a penále (ďalej len „pohľadávky“) k 31. decembru 2012 dosiahli výšku 595 319,5 tis. Eur. V porovnaní so stavom k 31. decembru 2011 vzrástli o 31 559,3 tis. Eur (nárast o 5,6 %). Z celkového stavu pohľadávok predstavujú pohľadávky na poistnom na základe rozhodnutia 403 686,1 tis. Eur (67,8%) a pohľadávky na penále 157 999,5 tis. Eur (26,5%), ostatné pohľadávky 14 204,1 tis. Eur (2,4%) a nepredpísané pohľadávky 19 429,8 tis. Eur (3,3%). V rámci uvedených pohľadávok Sociálna poisťovňa eviduje k 31. decembru 2012 pohľadávky zo zúčtovania na poistnom z roku 1993 (pohľadávky štátu) v celkovom objeme 14 952,0 tis. Eur (2,5% z celkového objemu pohľadávok) a pohľadávky zo zúčtovania poistného z roku 1994 na zdravotnom fonde v celkovom objeme 3 817,8 tis. Eur (0,6%). Pohľadávky Sociálnej poisťovne podľa druhov sú uvedené v prílohe č. 10.

Vývoj pohľadávok Sociálnej poisťovne ovplyvnil aj tvorbu opravných položiek k pohľadávkam, ktoré k 31. decembru 2012 predstavujú sumu 350 766,8 tis. Eur a oproti stavu k 1. januáru 2012 sa znížili o 9 916,8 tis. Eur. (príloha č.12).

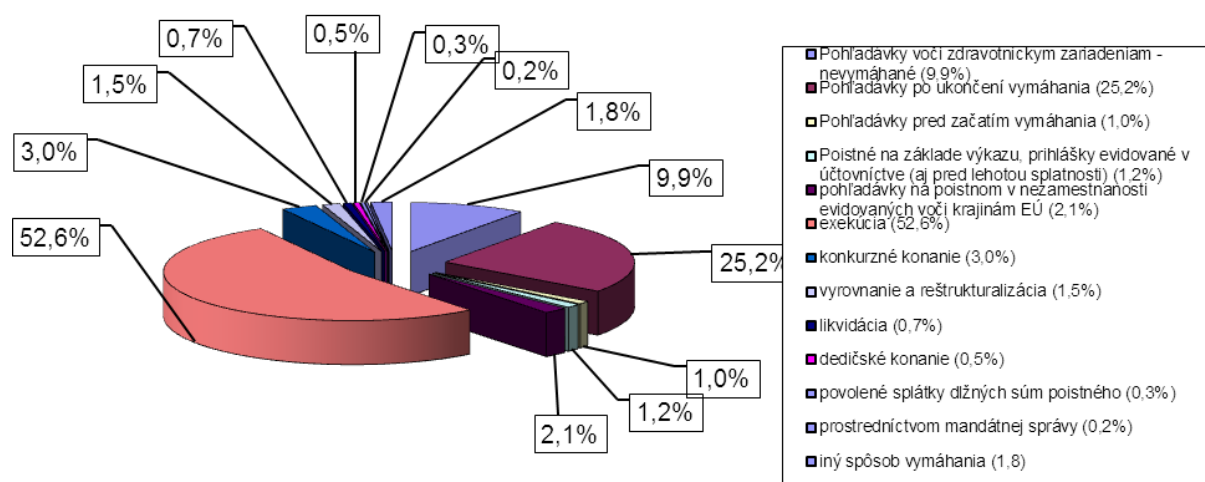
C.V.4.2. Vymáhanie pohľadávok

V nasledujúcom prehľade je uvedená štruktúra pohľadávok Sociálnej poisťovne podľa najvýznamnejších spôsobov vymáhania v tis. Eur.

pohľadávky spolu k 31.12.2012	595 319,5	Podiel
Konkurzy	18 101,4	3,0%
Vyrovnanie reštrukturalizácia	8 617,2	1,5%
Likvidácia	4 125,1	0,7%
Dedičské konanie	3 018,4	0,5%
Exekúcie	313 047,0	52,6%
Povolené splátky dlžných súm	1 812,1	0,3%
Mandátna správa	1 283,5	0,2%
Iné spôsoby vymáhania	10 775,4	1,8%
Okrem vymáhaných pohľadávok eviduje Sociálna poisťovňa		
V celkových pohľadávkach:		
Pohľadávky voči zdravotníckym zariadeniam - nevymáhané	58 934,7	9,9%

Pohľadávky po ukončení vymáhania	150 201,7	25,2%
Pohľadávky pred začatím vymáhania	5 973,2	1,0%
pohľadávky na poistnom na základe výkazu, prihlášky evidované v účtovníctve (aj pred lehotou splatnosti)	7 119,3	1,2%
pohľadávky na poistnom v nezamestnanosti evidovaných voči krajinám EÚ	12 310,5	2,1%

Pohľadávky SP (účet 316) podľa spôsobov vymáhania
k 31.decembru 2012



Z celkových pohľadávok bolo k 31. decembru 2012 niektorým zo sledovaných spôsobov vymáhania uplatnených 60,6% pohľadávok, čo predstavuje celkovú uplatnenú sumu 360 780,0 tis. Eur.

Najväčší objem pohľadávok je uplatnený v exekučnom konaní (313 047,0 tis. Eur, čo predstavuje 52,6 % z celkových pohľadávok). V roku 2012 bolo uplatnených na exekúciu 260 524 rozhodnutí v objeme 163 394,7 tis. Eur, z ktorých v priebehu roku 2012 bolo uhradených 39 487,0 tis. Eur. Podľa § 146 zákona bolo vydaných 2 291 rozhodnutí o povolení splátok dlžných súm v objeme 5 878,0 tis. Eur, z ktorých v priebehu roka 2012 bolo uhradených 3 039,0 tis. Eur. V roku 2012 previedla Sociálna poisťovňa do mandátnej správy 2 577 pohľadávok v sume 1 985,8 tis. Eur v šiestich zoznamoch. K 31. decembru 2012 sú aktívne 3 zoznamy. V priebehu roka 2012 Sociálna poisťovňa akceptovala úhrady zo všetkých preveđených pohľadávok aj z predchádzajúcich rokov v celkovom objeme 592,2 tis. Eur.

Sociálna poisťovňa v roku 2012 inkasovala úhrady na predpísané a vymáhané pohľadávky vo výške 237 874,0 tis. Eur.

Nevymáhané pohľadávky voči zdravotníckym zariadeniam eviduje Sociálna poisťovňa v objeme 58 934,7 tis. Eur (9,9%), pohľadávky po ukončení vymáhania v objeme 150 201,7 tis. Eur (25,2%) a pohľadávky pred začatím vymáhania v objeme 5 973,2 tis. Eur (1,0%). Osobitnú skupinu tvoria pohľadávky na poistnom v nezamestnanosti evidovaných voči

krajinám Európskej únie 12 310,5 tis. Eur (2,1%) a nepredpísané pohľadávky 7 119,3 tis. Eur (1,2%).

Stav pohľadávok Sociálnej poisťovne podľa spôsobov vymáhania je uvedený v prílohe č. 11.

C.V.4.3. Postupovanie pohľadávok

Štruktúru vymáhaných pohľadávok ako aj ich stav k 31.12.2012 ovplyvnilo postúpenie pohľadávok v zmysle zákona voči dlžníkom, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz alebo ktoré sú v likvidácii Slovenskej konsolidačnej, a. s. v počte 757 a celkovom objeme 33 095,3 tis. Eur.

C.V.4.4. Odpisovanie pohľadávok

V roku 2012 Sociálna poisťovňa podľa zákona odpísala z účtovnej a operatívnej evidencie pohľadávky v celkovej výške 59 723,2 tis. Eur. Ide najmä o pohľadávky na základe právoplatného uznesenia súdu o výmaze obchodnej spoločnosti z obchodného registra, ak imanie zanikajúcej obchodnej spoločnosti neprechádzalo na jej právneho nástupcu a o pohľadávky, kde bolo právoplatne ukončené dedičské konanie a k uspokojeniu pohľadávky neprišlo ani vymáhaním na dedičoch dlžníka. Odpisovanie takýchto pohľadávok zreálnuje stav pohľadávok Sociálnej poisťovne.

Okrem uvedeného Sociálna poisťovňa eviduje na podsúvahových účtoch odpísané pohľadávky v objeme 27 526,0 tis. Eur. Sú to nevymáhateľné pohľadávky, ktoré vznikli podľa právnych predpisov účinných pred 1. januárom 2004. Na odpísanie boli zaradené podľa § 150 ods. 1 písm. a), b), d) zákona v roku 2011. Za rok 2012 sa stav týchto pohľadávok znížil o 11,6 tis. Eur. Zníženie predstavujú najmä úhrady.

C.V.4.5. Ostatné činnosti

Riadiaca a metodická činnosť :

V roku 2012 bol v riadiacej a metodickej činnosti organizačných zložiek Sociálnej poisťovne, v oblasti správy a vymáhania pohľadávok kladený dôraz predovšetkým na:

- realizáciu efektívneho a účinného výkonu agendy vymáhania a správy pohľadávok,
- pokračovanie realizácie uznesenia vlády SR č. 1018 zo dňa 6. decembra 2006, ktorým bolo uložené Sociálnej poisťovni zabezpečiť postúpenie pohľadávok voči dlžníkom v konkurze a likvidácii Slovenskej konsolidačnej, a.s.

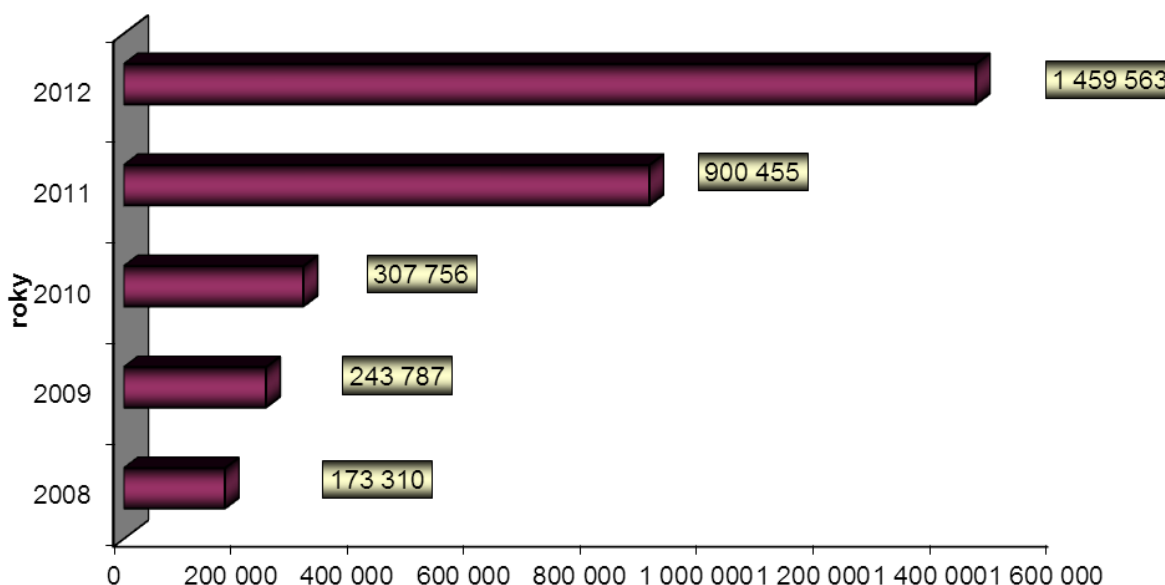
V rámci metodickej činnosti v oblasti správy a vymáhania pohľadávok sa v priebehu roka 2012 konali pracovné porady sekcie ekonomiky ústredia Sociálnej poisťovne a útvarov vymáhania pohľadávok pobočiek Sociálnej poisťovne k úlohám ktoré boli realizované útvarmi vymáhania pohľadávok pobočiek Sociálnej poisťovne v priebehu roka 2012.

Okrem vyššie uvedených vlastných iniciatív a návrhov Sociálnej poisťovne v oblasti správy a vymáhania pohľadávok, odbor pohľadávok zabezpečoval aj ďalšie úlohy, ako sú:

- vypracovávanie pripomienok, stanovísk a návrhov na zmeny a doplnenia zákonov a iných platných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti vymáhania pohľadávok a stanovísk k návrhom ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov zo súvisiacich oblastí,
- analytická činnosť pri vytváraní informatickej podpory správy a vymáhania pohľadávok,

- konsolidácia údajov v operatívnej evidencii v rámci prípravy zavedenia systému elektronického oznamovania úhrad súdnym exekútorom,
- prešetrovanie a vypracovanie stanovísk k sťažnostiam a podnetom v súvislosti s uplatňovaním pohľadávok Sociálnej poisťovne,
- vypracovanie a pripomienkovanie návrhov metodických usmernení a príkazov generálneho riaditeľa, odborné stanoviská vo veci správy a vymáhania pohľadávok,
- poskytovanie údajov z IS v zmysle § 170 zákona orgánom verejnej moci, súdom a daňovým úradom,
- poskytovanie súčinností súdnym exekútorom prostredníctvom elektronického poskytovania údajov (EPU). V roku 2012 bolo vybavených takýmto spôsobom 1 459 563 súčinností, čo predstavuje nárast oproti roku 2011 o 559 108.

Vývoj poskytnutých súčinností súdnym exekútorom prostredníctvom elektronického poskytovania údajov



C. VI. Prevádzkovo - technická činnosť

C. VI. 1. Investičný rozvoj a prevádzka

Prevádzkovo-technická činnosť – kapitálové výdavky

Pre **oblasť stavebných a strojných investícií** bol pre rok 2012 rozpisom rozpočtu stanovený objem finančných prostriedkov vo výške 1 429 000 Eur. Skutočné čerpanie za rok 2012 bolo vo výške 856 333 Eur, čo predstavuje plnenie na 59,93 %. Toto čerpanie bolo ovplyvnené priebežným prehodnocovaním investičným zámerov, problémami pri verejnom obstarávaní a presúvaním niektorých naplánovaných akcií na rok 2013.

V položke **realizácia stavieb a ich technické zhodnotenie** boli v rozpise rozpočtu zohľadnené finančné prostriedky v sume 960 550 Eur. Skutočné čerpanie bolo 627 784 Eur, čo predstavuje plnenie na 65,36 %. V roku 2012 boli začaté, resp. dokončené rôzne stavby, zamerané najmä na zlepšenie existujúceho stavebno-technického stavu budov vo vlastníctve

poisťovne, zvýšenie ich úžitkových vlastností a dosahovanie úspor v ich prevádzke a spotrebe energií. Boli to napríklad:

a) Ústredie

- vybudovanie záložného zdroja elektrickej energie - dátové centrum ústredia,
- rekonštrukcia sociálnych zariadení - budova č. 10, I. posch.,
- rekonštrukcia vstupnej brány – budova NDO,
- rekonštrukcia ČOV a kanalizácie – DaRZ Staré Hory.

b) pobočky

- klimatizácia serverovni - vybrané pobočky,
- rekonštrukcia výťahu - pobočka Banská Bystrica,
- rekonštrukcia okien klientského centra - pobočka Banská Bystrica,
- rozšírenie parkoviska - pobočka Bardejov,
- rekonštrukcia vstupu do budovy - pobočka Dunajská Streda,
- zateplenie budovy - pobočka Košice (II. etapa),
- vybudovanie klientského centra - pobočka Košice,
- vybudovanie parkoviska - pobočka Trebišov,
- rekonštrukcia kotolne - pobočka Zvolen,
- rekonštrukcia kotolne (I. etapa) - pobočka Žiar nad Hronom.

Pre rok 2012 boli v rozpise rozpočtu zohľadnené na **interiérové vybavenie** finančné prostriedky v sume 106 000 Eur. Skutočné čerpanie bolo 5 944 Eur, čo predstavuje plnenie na 5,60 %. Túto sumu predstavovalo interiérové vybavenie pre novovybudované klientské centrum prevádzkovej budovy pobočky Košice. Takéto nízke čerpanie bolo spôsobené dvomi skutočnosťami:

- interiérové vybavenie do pripravovaných stavieb (vybudovanie klientského centra pre ústredie a pobočku Topoľčany) sa neuskutočnilo, nakoľko začatie týchto stavieb sa presunulo na rok 2013,
- náklady na interiérové vybavenie pre klientské centrum pobočky Košice sa pri zaraďovaní do majetku rozúčtovali na DHM a DLHM a teda len prvky DLHM z toho vybavenia v sume 5 944 Eur boli hradené z kapitálových výdavkov.

Rozpis rozpočtu na rok 2012 umožňoval na položke **prípravná a projektová dokumentácia** preinvestovať objem finančných prostriedkov vo výške 21 350 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške **28 679 Eur**, čo predstavuje plnenie na 134,33 %. Išlo predovšetkým o vypracovanie projektovej dokumentácie pre pripravované a v roku 2012 realizované investičné akcie, resp. akcie, ktoré budú realizované v roku 2013, ako aj úhrady za výkon autorského dozoru pri realizovaní stavieb. V tejto položke boli finančné prostriedky vynaložené najmä na vypracovanie projektovej dokumentácie na rekonštrukciu kotolní pobočiek Banská Bystrica, Zvolen a Žiar nad Hronom, úpravy budovy pobočiek Banská Bystrica, Rožňava Trebišov a pod.

Nákup prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia umožňoval rozpis rozpočtu stanovený vo výške 221 100 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške 160 506 Eur, čo predstavuje plnenie na 72,59 %. Išlo najmä o nákup kuchynskej technológie do rekonštruovaných priestorov kuchyne ústredia, strojné zariadenia pre DaRZ a frankovací stroj pre podateľňu ústredia. Tu sa tak isto, ako pri interiérovom vybavení, náklady na kuchynskú technológiu pri zaraďovaní do majetku rozúčtovali na DHM a DLHM a teda len prvky DLHM sú zohľadnené v uvedenom čerpaní

Na nákup **špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu** rozpis rozpočtu na rok 2012 stanovil preinvestovať objem finančných prostriedkov vo výške

25 000 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške 33 420 Eur, čo predstavuje plnenie na 133,68 %. Tieto finančné prostriedky boli vynaložené najmä na inováciu zastaraných a poruchových bezpečnostných systémov na ústredí a pobočkách.

V rozpise rozpočtu pre rok 2012 **neboli** zohľadnené žiadne finančné prostriedky **na nákup budov, na nákup pozemkov a na nákup dopravných prostriedkov.**

C. VI. 2. Bezpečnosť

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci bola venovaná zvýšená pozornosť pracovnému prostrediu a pracovným podmienkam. Zvýšená pozornosť bola venovaná dodržiavaniu zákazu fajčenia vo vyhradených priestoroch zamestnávateľa, používaniu osobných ochranných pracovných prostriedkov a kontrole zákazu požívania alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok.

V roku 2012 došlo na pracoviskách ústredia k 4 pracovným úrazom a na pracoviskách pobočiek k 9 pracovným úrazom. Pri šetreniach pracovných úrazov sa nepreukázalo porušenie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Počas roka nebol zaznamenaný výskyt vzniku choroby z povolania, havária, alebo porucha technických zariadení väčšieho rozsahu, ktorých bezpečnosť a funkčnosť je zaisťovaná pravidelnými odbornými prehliadkami a odbornými skúškami. Osobné ochranné pracovné prostriedky sa poskytovali zamestnancom v súlade s príslušnými predpismi.

Výchova a vzdelávanie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je komplexne zabezpečovaná prostredníctvom vstupných a opakovaných odborných školení u všetkých zamestnancov poisťovne, s výnimkou vedúcich zamestnancov, ktorých vzdelávanie sa realizuje osobitne vzhľadom na ich potrebu širšieho vedomostného rozhľadu v uvedenej oblasti. V podmienkach ústredia sa vstupného školenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zúčastnilo 141 novoprijatých zamestnancov a 170 zamestnancov pracujúcich na dobu určitú (dodávateľia služieb, študenti vykonávajúci absolventskú prax a brigádnicí).

V oblasti ochrany pred požiarmi sa venovala pozornosť prevencii. Štátny požiarny dozor ani technik požiarnej ochrany pri kontrolách nezistili závažnejšie nedostatky. Bola vykonaná odborná príprava a preverená činnosť protipožiarnej hliadok poisťovne. Na všetkých objektoch bol vykonaný cvičný požiarny poplach spojený s evakuáciou zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti. V roku 2012 nebol evidovaný v objektoch poisťovne žiadny požiar.

Požadovaná úroveň fyzickej bezpečnosti sa v roku 2012 dosahovala kombináciou organizačných a režimových opatrení, technickou ochranou a fyzickou ochranou. Objekty sú zabezpečené elektrickým zabezpečovacím systémom, elektrickou požiarou signalizáciou, systémom kontroly vstupov a uzatvoreným televíznym okruhom. Fyzická ochrana bola v poisťovni zabezpečovaná prostredníctvom súkromnej bezpečnostnej služby BONUL, s.r.o.

V oblasti civilnej ochrany a hospodárskej mobilizácie bola v roku 2012 venovaná pozornosť príprave a vykonaniu cvičenia „HAVRAN 2012“, ktoré bolo vykonané v dňoch 17. – 18. októbra 2012. Za poisťovňu sa cvičenia okrem ústredia zúčastnili aj pobočky Trnava, Nitra, Topoľčany, Dunajská Streda a Senica. Dokumentácia na cvičenie bola v podmienkach poisťovne vypracovaná na tému „Činnosť orgánov krízového riadenia Sociálnej poisťovne na území Trnavského, Trenčianskeho a Nitrianskeho kraja pri riešení sociálneho zabezpečenia s využitím Centier sústredeného sociálneho zabezpečenia po vyhlásení mimoriadnej situácie následkom havárie jadrového zariadenia v Jaslovských

Bohuniciach“. V mesiaci október bola vykonaná previerka vyznamenania poisťovne, ktorú realizovalo MPSVR SR, odbor krízového manažmentu a bezpečnosti.

Materiál civilnej ochrany zapožičaný Obvodným úradom Bratislava, odbor civilnej ochrany a krízového manažmentu bol v mesiaci marec 2012 na základe požiadavky poisťovne vrátený a odovzdaný vo Vzdelávacom a technickom ústave civilnej ochrany a krízového manažmentu Slovenská Ľupča. Z uvedeného dôvodu nebola v kalendárnom roku 2012 vykonaná inventarizácia materiálu civilnej ochrany.

V oblasti hospodárskej mobilizácie bola pozornosť sústredená na realizáciu nadstavbovej časti programu EPSIS® Jednotného IS hospodárskej mobilizácie. V tejto oblasti bola systémovým integrátor VÚJE, a. s. Trnava v spolupráci s poisťovňou, MPSVR SR a Ministerstvom vnútra SR vyvinutá nadstavbová aplikácia pre udelenie pracovnej povinnosti, ktorá bola testovaná a cvičením „HAVRAN 2012“ aj uvedená do ostrej prevádzky. Ďalej bola vyvinutá špecifická aplikácia pre zber a vyhodnotenie údajov sociálneho zabezpečenia a zároveň tým aj sociálneho poistenia v čase riešenia krízovej situácie, ktorá bola taktiež cvičením „HAVRAN 2012“ uvedená do ostrej prevádzky.

C. VII. Informačný systém

Poisťovňa na základe písomného vyzvania MF SR, ako sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Informatizácia spoločnosti (OPIS), na národné projekty:

1. „Elektronické služby Sociálnej poisťovne (ESSP)“,
 2. „Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre vybrané oblasti služieb na úseku sociálneho poistenia“,
- uzatvorila zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku - dňa 4.6.2012 k národnému projektu „Elektronické služby Sociálnej poisťovne“ a dňa 21.12.2012 k národnému projektu "Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre vybrané oblasti služieb na úseku sociálneho poistenia".

Samotná implementácia projektu „Integrovaný informačný systém Sociálnej poisťovne podporujúci transformáciu výkonu sociálneho poistenia do systému elektronických služieb“ na základe týchto zmlúv je plánovaná do 31.12.2015.

V IV. štvrtroku 2012 bol realizovaný projekt s cieľom preverenia súčasného stavu elektronizácie služieb poisťovne s výhľadom na plánované projekty

V súvislosti s podporou výkonu dôchodkového poistenia bolo pripravené nové a upravené existujúce APV najmä na

- zapracovanie opatrenia MPSVR SR č. 526/2011, ktorým sa určuje hodnota aktuálnej dôchodkovej hodnoty na rok 2012, zapracovanie zvýšenia dôchodkov podľa § 82 zákona o sociálnom poistení v prípadoch, ak sa žiadosť o dôchodok spracováva po roku 2011, ako aj opatrenia MPSVR SR č. 136/2012, ktorým sa určuje suma všeobecného vymeriavacieho základu v roku 2011 do APV na určenie sumy dôchodku a vyhotovenie rozhodnutia pre dôchodcu,
- úprava APV na vyhotovenie rozhodnutí o zvýšení dôchodku za obdobie dôchodkového poistenia získane bez alebo aj /počas poberania dôchodku,
- implementácia zákona č. 252/2012 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. o sociálnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s účinnosťou od 1. septembra 2012 úprava APV na výpočet dôchodku a výpočet zvýšenia dôchodku za obdobie dôchodkového poistenia bez alebo aj/počas poberania dôchodku v prípade sporiteľa, vrátane vyhotovenia rozhodnutí,

- príprava APV na čiastkovanie starobného dôchodku, vrátane vyhotovovania rozhodnutí,
- príprava APV na prevod dôchodkových práv – výpočet predpokladaného starobného dôchodku, tlač OLDP, výpočet PME, vyhotovenie oznámenie pre žiadateľa o prevod,
- rozšírenie funkcionality APV a zabezpečenie poukazovania dôchodkových dávok do zahraničia o automatické vyhotovovanie formulárov na potvrdenie o žití dôchodcov v rôznych jazykových mutáciách,
- príprava APV na realizáciu presunu zberu a zápisu štatistických údajov z dávkových spisov zo sekcie ekonomiky do sekcie dôchodkového poistenia, čo znamená aj zníženie nárokov na manipulačné práce, zamedzenie presunu dávkových spisov do sekcie ekonomiky,
- určenie nároku na vianočný príspevok a sumy vianočného príspevku vrátane spracovania údajov poskytnutých príslušnými úradmi ostatných rezortov, poukázanie vianočného príspevku (realizácia zákona č. 592/2006 Z. z.),
- hromadné určenie novej sumy dôchodku k 1. januáru 2013 vrátane prípadného zohľadnenia novej sumy exekučnej zrážky, tlač rozhodnutí o zvýšení dôchodkov, APV na prípravu údajov na výplatu zvýšených dôchodkov poštou, na účty v bankách, do zariadení sociálnej starostlivosti, ako aj na účty a výplatu v hotovosti do zahraničia; APV na určenie sumy doplatku na dôchodku za obdobie od 1. januáru 2013 po dátum splatnosti dôchodku v januári 2013 a automatizované poukázanie doplatku (realizácia zvýšenia dôchodkov od 1.1.2013 podľa § 82 a § 293ce zákona o sociálnom poistení).

V roku 2012 boli vykonané hromadné prepočty zrážok na základe zvýšenia životného minima a na základe zvyšovania dôchodkov.

V oblasti informatickej podpory činností vykonávaných poisťovňou v oblasti **SDS** boli práce v roku 2012 zamerané na

- implementačné práce súvisiace s novelami zákona o SDS účinnými od 04/2012, 09/2012 a 01/2013, najmä zapracovanie nových typov dohodárskych rolí a práce súvisiace s otvorením druhého piliera,
- optimalizáciu a úpravy aplikácií na generovanie príspevkov a penále,
- poskytovanie štatistických prehľadov pre poisťovňu, MPSVR SR, MF SR a iné,
- poskytovanie podkladov a súčinnosť s kontrolnými orgánmi,
- zabezpečenie poukazovania príspevkov sporiteľom na príslušné účty v jednotlivých DSS,
- zabezpečenie poskytovania údajov zo systému Elektronického poskytovania údajov (EPU) pre MPSVR SR, MS SR, ÚPSVaR, NIP, ÚDZS, bankám,
- zabezpečenie poskytovania údajov zo systému EPU v rámci súčinnosti s komorou súdnych exekútorov (SUDEX),
- vytvorenie aplikácie pre zaznamenávanie údajov o udelených pokutách pre NIP (Národný inšpektorát práce) pre potreby poisťovne.

V systéme finančného riadenia SAP bola zapracovaná funkcionality pre príjem tovarov a služieb do evidencie bez väzby na sklad. V rámci integračnej platformy SAP XI boli zrealizované kroky pre optimalizáciu prostredia.

Aktivity realizované v roku 2012 v systéme elektronických služieb (SES) a jednotného výberu poisťného (JVP):

- realizácia zmien a úprav aplikačného programového vybavenia systému elektronických služieb (SES) a jednotného výberu poisťného (JVP v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov poisťovne v oblasti dobrovoľného poistenia osôb, automatizovaného spracovania platieb poisťného, párovania úhrad na právoplatné a vykonateľné rozhodnutia vymáhané formou exekúcie,

- inventarizácie pohľadávok, prihlasovania a odhlasovania osôb na sociálne poistenie, a ďalšie,
- súčasný SES bol rozšírený o automatizáciu spracovania základných zúčtovacích dokladov, evidencie, kontroly a úhrad zdravotných výkonov na účely sociálneho poistenia pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti poskytuje prehľadnú evidenciu, kontrolu úhrad zdravotných výkonov a komfort v možnostiach zasielania a zobrazení aktuálnych stavov pri spracovaní základných zúčtovacích dokladov. Umožňuje poskytovateľom zdravotnej starostlivosti získať prehľad o elektronicky zaslaných základných zúčtovacích dokladoch za zvolené obdobie, informáciu o uhradených sumách za zvolené základné zúčtovacie doklady ako aj možnosť vygenerovať doklad o platbách pre potreby svojho účtovníctva,
 - v súlade s legislatívnymi zmenami a požiadavkami spolupracujúcich inštitúcií bolo rozšírené poskytovanie informácií súvisiacich so sociálnym poistením pre Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, Inšpektoráty práce, Finančnú správu ako aj získavanie údajov z IS uvedených inštitúcií v rozsahu potrebnom na výkon sociálneho poistenia a starobného poistenia,
 - v rámci vnútornej integrácie systémov, bol v roku 2012 implementovaný modul pre dátové rozhranie o VZ z IS JVP prostredníctvom SES pre dávkové systémy a to pre Informačný systém dôchodkového poistenia (IS DP), Informačný systém poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia (IS PvNGP), Informačný systém úrazového poistenia (IS ÚP). Prenos údajov o VZ a obdobiach poistenia zvýšil kvalitu poskytovaných údajov a znížil administratívnu záťažnosť pre zamestnancov príslušných dávkových útvarov pre potreby výpočtu dávok, rozhodovacia činnosť a iné.

V oblasti aktivít zameraných na informatickú podporu vecných oblastí bolo v roku 2012

- do IS PvNGP bola zapracovaná funkcionálna na poskytovanie údajov o poberateľoch DvN na účely zabezpečovania súčinnosti súdnym exekútorom na účely exekučných konaní,
- interfejs na SES - rozhranie na prenos údajov o VZ poistencov a dobách poistenia evidovaných IS JVP s cieľom eliminovania papierových vstupov od zamestnávateľov,
- do modulu garančného poistenia (GP) bolo zapracované automatické generovanie čísel záznamov – rozhodnutí o DGP,
- v APV SYRIUS vo vetve lekárskej posudkovej činnosti bol zrealizovaný nový modul za účelom automatizácie spracovania základných zúčtovacích dokladov, evidencie, kontroly a úhrad zdravotných výkonov na účely sociálneho poistenia pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- zúčtovacie doklady sú zasielané poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti elektronicky, postupne dochádza k odstraňovaniu papierovej komunikácie. Nový spôsob komunikácie, elektronizácia spracovania umožňuje lepšiu kontrolu úhrad a elimináciu zneužitia systému,
- do IS nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti bola zapracovaná funkcionálna viacúrovňovej kontroly ND pri použití princípu štyroch očí pri posudzovaní a výplate ND za účelom zefektívnenia konania o dávkach nemocenského poistenia a eliminácie zneužitia systému,
- konsolidácia dátového úložiska pre archiváciu rozhodnutí a nového spôsobu ukladania dokumentov v ňom,
- v rámci administratívneho informačného systému poisťovne (AIS SP), v OAS, bola zapracovaná funkcionálna „Vyradovanie evidenčného materiálu“, ktorej účelom je

zabezpečenie úspory nákladov na hmotné zabezpečenie skladových priestorov (skladovacia plocha, úložné vybavenie) na ukladanie archívnych zložiek,

- V APV Exekučné zrážky bolo dopracované triedenie tlačových výstupov podľa PSČ, čím sa zabezpečila úspora na poštovnom pri zasielaní zásielok Slovenskou poštou. Slovenská pošta nám pre zásielky triedené podľa PSČ poskytla zľavu.

Ostatné činnosti

- v oblasti WAN siete zvýšenie komunikačných liniek WAN siete v počte 10 ks a výmena centrálnych smerovačov za výkonnejšie modely,
- v oblasti komunikačnej infraštruktúry LAN bola vybudovaná štruktúrovaná kabeláž v novootvorených priestoroch pobočky Levice,
- dodávka 16 ks multifunkčných zariadení na vybrané pobočky,
- realizácia vyvolávacieho systému v pobočke Košice,
- rozšírenie informačného a poradenského centra ústredí o e-mailový komunikačný kanál
- zvýšenie spoľahlivosti prevádzky IS SP nasadením záložného napájacieho zdroja - motorgenerátora a rozšírenie kapacity centrálného diskového poľa v ústredí,
- konsolidácia serverovskej infraštruktúry ústredia a pobočiek, ktorá pozostávala zo zníženia počtu doménových serverov slúžiacich na overovanie interných používateľov (z 46 na 19 ks) a preinštalovanie na najnovší operačný systém,
- upgrade aktuálnej verzie dochádzkového systému a v rámci uvedeného zautomatizovanie procesov žiadaniek o dovolenku,
- celoplošné povýšenie verzie produkčných databáz Oracle na najnovšiu verziu a v súvislosti s uvedeným realizovaný upgrade prevádzkovaných operačných systémov na platforme UNIX,
- rozšírené APV na automatizované pridelovanie exekučných titulov exekútorom (APEET) o komplexnú evidenciu a správu všetkých otvorených exekučných titulov,
- nasadenie novej aplikácie REF2012 na evidenciu, správu a vydávanie formulárov o uplatniteľnej legislatíve pri vysielaní zamestnancov a SZČO do štátov EÚ,
- rozšírená podpora externým klientom SP v súvislosti s implementáciou elektronického zasielania základných zúčtovacích dokladov zo strany poskytovateľov zdravotnej starostlivosti,
- v rámci implementácie bezpapierovej kancelárie bol nasadený Intranet do pilotnej prevádzky s dôrazom na elektronickú rezerváciu zdrojov a publikovanie interných dokumentov.

Záver

Predkladaná správa o činnosti poisťovne za rok 2012 poskytuje súhrnné údaje o činnosti orgánov poisťovne a jej organizačných zložiek a podrobný prehľad o aktuálnom stave poisťovne za rok 2012 v jednotlivých oblastiach výkonu jej činnosti pri aplikácii zákona o sociálnom poistení.