

TROUBLESHOOTING & MAINTENANCE

CARA-CARA PENJAGAAN KOMPUTER .

Penting bagi setiap pengguna untuk mengetahui cara menjaga atau mengawalselia komputer masing-masing . Tujuannya adalah supaya :-

- A) Sistem akan lebih stabil dan terkawal
- B) Jangka hayat komputer akan lebih panjang
- C) Mengelakkan sebarang virus/cecaing dari menceroboh system.
- D) Perkakasan komputer sentiasa berada dalam keadaan baik

Ada 2 cara kita boleh menjaga/mengawalselia komputer iaitu melalui sistem(perisian) dan melalui cara mekanikal.

Melalui sistem :-

- 1) Klik **Start**, point to **Program**
 - Pilih **Accessories** , point to **System Tools**
 - Pilih samada untuk melakukan **Scandisk , Disk Cleanup** atau **Disk Defragmanter**. (digalakkan menjalankan proses ini 2 minggu sekali.)
- 2) Gunakan perisian anti-virus (**Norton AntiVirus**) untuk memeriksa status sistem komputer anda dan untuk memastikan sistem komputer anda bebas dari sebarang virus. Virus-virus ini berbahaya kerana berupaya untuk merosakkan sistem komputer .

Melalui cara mekanikal :-

- 1) Casing / Mainboard - gunakan brus atau vacuum untuk membersihkan habuk.
- 2) Monitor - gunakan screen filter atau dust cover. Elakkan dari menyentuh skrin dan jangan letakkan monitor berhampiran dengan benda yang bermagnet.
- 3) Keyboard - gunakan vacuum untuk menyedut habuk di kawasan sekeliling butang. Elakkan dari menggunakan blower kerana dikhuatiri habuk akan masuk ke dalam litar keyboard.
- 4) Mouse - buka penutup di bawah mouse. Keluarkan bebola dan periksa daki yang terlekat pada roller.

Perhatian :- Gunakan vacuum yang khas untuk kegunaan komputer. Ianya ada dijual di kedai-kedai komputer.

TROUBLESHOOTING.

Troubleshooting ialah cara bagaimana kita memperbaiki sistem/computer bila timbul sesuatu masalah. Berikut ialah antara cara yang boleh digunakan untuk tugas – tugas tersebut :-

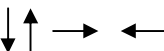
1) Melalui **Windows Help**

- klik **Start**, point to **Help @ Help and Support**.
→ Pilih menu untuk jalan penyelesaian yang sesuai.
(**Windows Troubleshooter**).

2)

Perkakasan / Masalah	Cara penyelesaian.
CPU tidak boleh 'on'	Periksa power supply atau punca elektrik
Hard disk tidak 'detect'	Periksa pada 'jumper'
Komputer 'hang'	-Tekan Ctrl+Alt+Del (2 kali untuk restart @ pilih end task bagi program tidak bertindakbalas (not responding) -tekan Alt+F4 untuk menutup program yang tidak 'running' - tekan butang 'power' selama beberapa saat sehingga 'off' kemudian 'on' semula.
Perkakasan seperti mouse , sound card , cd-rom, nic card , floppy dan lain-lain tidak berfungsi	Klik sekali pada MyComputer,kemudian Klik kanan,pilih properties, pergi kepada Hardware / Device Manager dan lihat samada timbul masalah atau tidak. Reinstall driver jika perlu.
Cd tersangkut / stuck	Gunakan jarum peniti untuk dicucuk pada Lubang 'emergency eject'

3) Melalui **CMOS/BIOS**

- Cara ini boleh dilakukan apabila system tidak dapat membaca hard disk, floppy, cd-rom.
- Semasa 'on' computer , tekan butang **DELETE** pada keyboard dan Skrin biru akan terpapar.Pada menu CMOS akan terdapat beberapa Menu seperti . tekan anak panah 

untuk menggerakkan cursor dan tekan **PageUp** atau **PageDown** untuk menukar item.

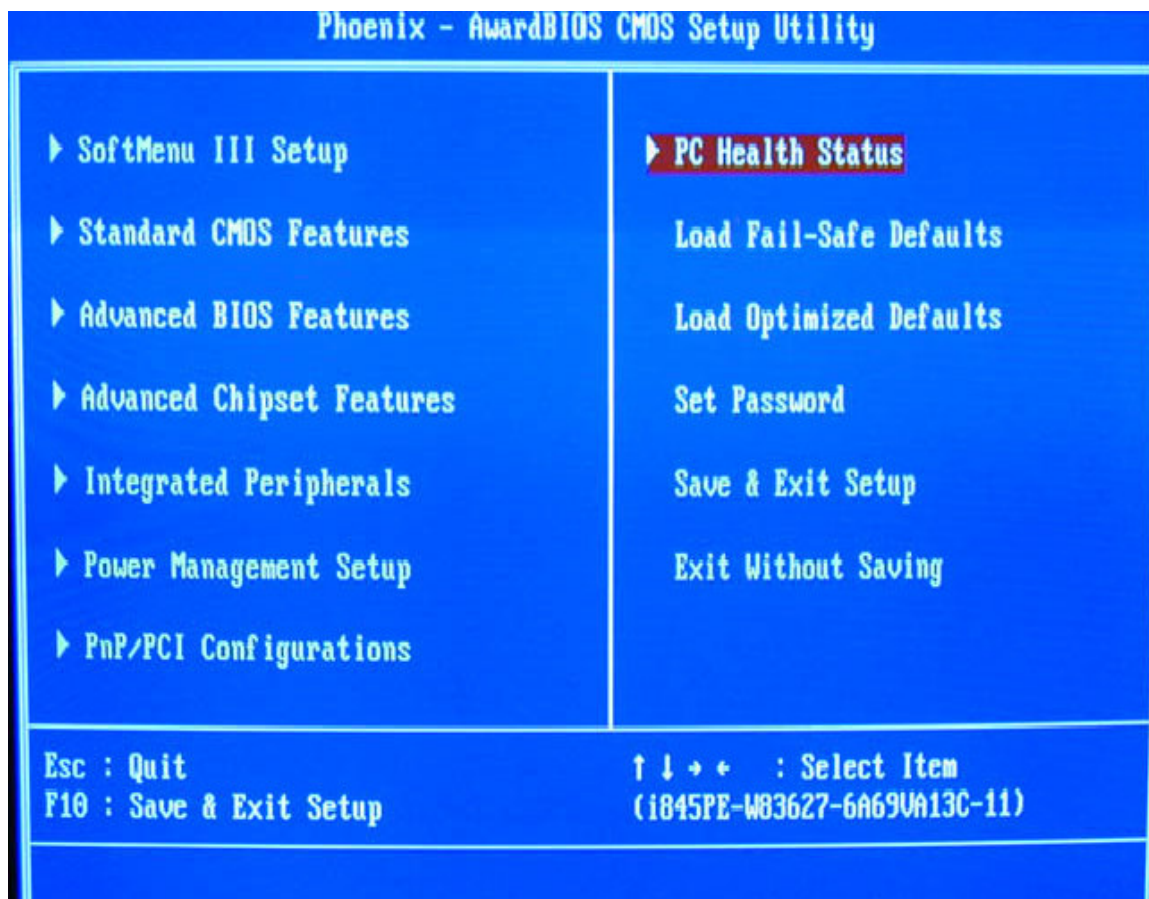
Standard CMOS Features & Advanced BIOS Features adalah 2 bahagian yang biasa diubah 'setting'nya apabila berlaku sesuatu masalah pada komputer.

Untuk memformat kembali hard disk

- Enter pada Advanced BIOS Features , kemudian pastikan 1st boot Device adalah CD-ROM .Selepas Save setting (F10), restart komputer dan proses format boleh dijalankan.

Untuk menetapkan kembali tarikh , tahun dan jam

- Enter pada Standard CMOS Features , tetapkan tarikh ,tahun dan jam menggunakan **PageUp** atau **PageDown**



Contoh imej BIOS

CONTOH BORANG TEKNIKAL

Pengguna dinasihatkan supaya menyediakan satu borang teknikal sebelum memulakan kerja-kerja *troubleshooting hardware* bagi memudahkan proses mengenalpasti punca kerosakan .

CONTOH .

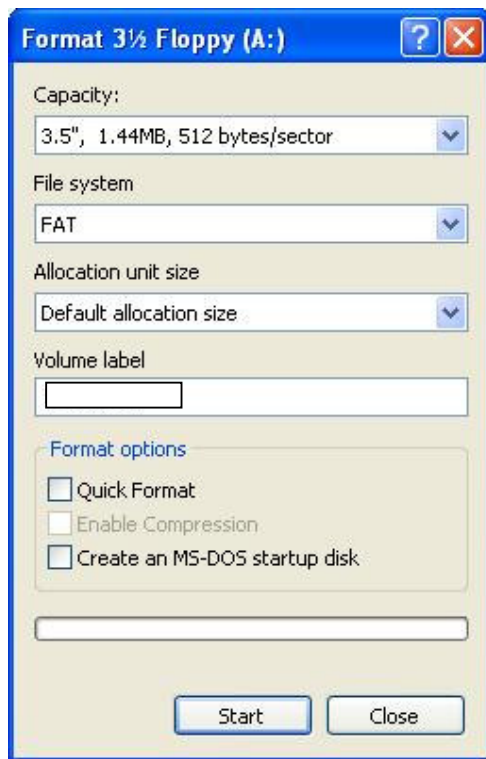
BIL	ITEM	JENAMA ITEM	STATUS	TINDAKAN
1	PROCESSOR			
2	MAINBOARD			
3	HARD DISK			
4	RAM			
5	FLOPPY 'A'			
6	CD-ROM			
7	MONITOR			
8	POWER SUPPLY			
9	DISPLAY CARD			
10	SOUND CARD			
11	NIC CARD			
12	MODEM			
13				
14	Operating System			

CARA-CARA MEMFORMAT :-

a) Floppy disk (disket)

Klik pada **My Computer** , kemudian klik sekali pada **3 ½ Floppy**

→ Pilih **File** , dan pergi kepada **Format**



Sila pastikan bahawa tiada sebarang data penting yang ingin digunakan sebelum anda memformat disket. Ini kerana selepas proses ini , disket anda akan membuang segala data yang terkandung didalamnya.

Klik **Start** , tunggu hingga proses habis dan disket anda akan kosong kembali /sedia digunakan.

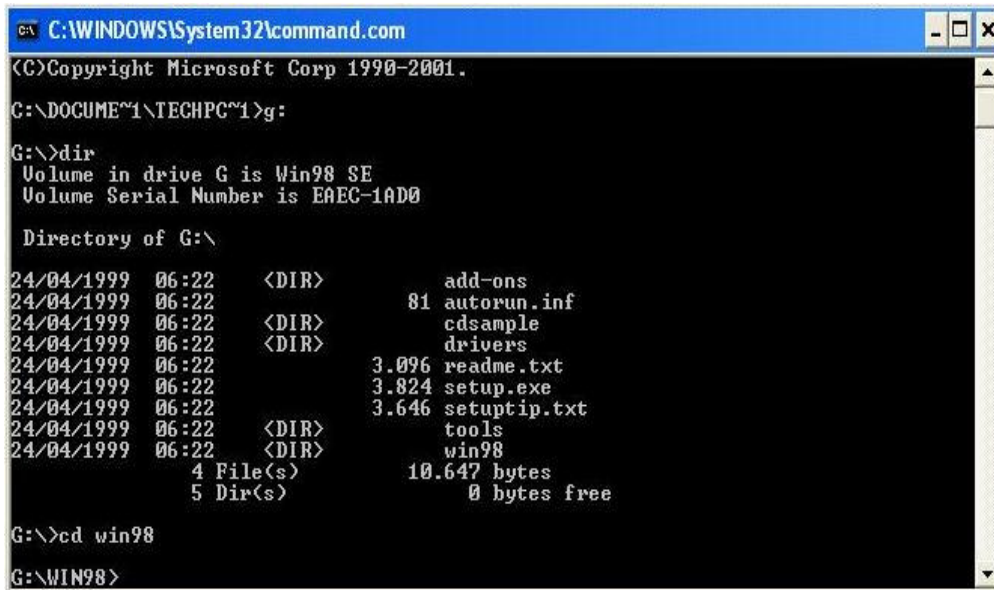
b) Hard disk

Untuk versi Windows XP ke bawah ,iaitu Win 98 ,Win Me dsb..

- Pengguna perlu menyediakan CD Windows dan boot melalui CD-ROM.

→ Pilih drive untuk CD-ROM samada D: , E : , F : dsb... (lihat pada My Computer).

Contoh : **D: cd win9x** → taip **format C :** → apb. mesej yang menyatakan semua data akan hilang keluar ,taip **Y** (yes). Tunggu hingga proses selesai



```
C:\WINDOWS\System32\command.com
(C) Copyright Microsoft Corp 1990-2001.
C:\DOCUMENTS\TECHPC\1>g:
G:\>dir
Volume in drive G is Win98 SE
Volume Serial Number is EAEC-1AD0

Directory of G:\

24/04/1999  06:22    <DIR>          add-ons
24/04/1999  06:22             81 autorun.inf
24/04/1999  06:22    <DIR>          cdsample
24/04/1999  06:22    <DIR>          drivers
24/04/1999  06:22      3,096 readme.txt
24/04/1999  06:22      3,824 setup.exe
24/04/1999  06:22      3,646 setuptip.txt
24/04/1999  06:22    <DIR>          tools
24/04/1999  06:22    <DIR>          win98
                4 File(s)      10,647 bytes
                5 Dir(s)         0 bytes free

G:\>cd win98
G:\WIN98>
```

Selepas C : diformat , maka OS perlu di'install' semula ,

Contoh :

D: cd win 98 , tekan Enter

Ayat D:\WIN98> akan terpapar , taip **SETUP** di depan ayat berkenaan (**D:\WIN98> SETUP**)....tekan Enter & tunggu hingga proses selesai.

- Pengguna perlu memastikan OS yang di'install' sesuai dengan kemampuan komputer . Ini kerana jika Os tidak sesuai ,sistem akan menjadi berat & ada kemungkinan sistem tidak mampu menampung OS tersebut
- Comtoh : Untuk **Windows XP** , keperluan yang sesuai :-
 - **pemproses** : Pentium III 500Mhz ke atas
 - **RAM** : 128MB & ke atas

P/S :-

Akhir kata, maaf jika nota ini tidak sepadan dengan teknologi terkini kerana nota ini saya hasilkan semasa bekerja di salah satu IPTS. Untuk tujuan kursus jangka pendek. Penggunaan bahasa juga tidak sekata.