

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

Утверждены Постановлением Правления Сбербанка России № 376 §13а от 09.12.2009г.

(действуют с 01.06.2010г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия использования карт ОАО «Сбербанк России» (далее - Условия) в совокупности с Памяткой Держателя карт ОАО «Сбербанк России» (далее - Памятка Держателя), Заявлением на получение карты (далее - Заявление), надлежащим образом заполненным и подписанным клиентом (далее - Клиент), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России» физическим лицам (далее - Тарифы Банка) являются заключенным между Клиентом и ОАО «Сбербанк России» (далее - Банк) договором о выпуске и обслуживании банковских карт (далее - Договор).
- 1.2. Предоставление услуг по банковским картам, не урегулированных настоящим Договором, регулируется отдельными договорами.
В случае противоречия между положениями Договора и договоров и правил обслуживания, относящихся к тем или иным видам услуг по банковским картам, отдельные договоры и правила обслуживания имеют преимущественную силу.
- 1.3. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями дополнительных карт.
- 1.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 календарных дней в отчете по счету банковской карты (далее - Счет), и/или через информационные стенды подразделений Банка, и/или веб-сайт Банка.
- 1.5. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов (Приложения к настоящим Условиям использования карт). В случае противоречий между основными положениями Условий использования карт и Дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, последние имеют преимущественную силу.

2. БАНКОВСКАЯ КАРТА

- 2.1. Банковская карта (далее - Карта) – дебетовая банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).
Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование¹.
- 2.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае отсутствия у лица, указанного в Заявлении, регистрации (прописки) на территории обслуживания Банка, предоставления им в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпуска) Карты данному лицу, а также в случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.3. Держателем Карты является лицо, которому выпущена карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

¹ Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

- 2.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкомат с модулем приема наличных и информационно – платежный терминал, а также совершения иных операций. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы.
- 2.5. Клиент имеет право обратиться в Банк по месту ведения Счета с письменным заявлением на получение дополнительной Карты.
- 2.6. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 2.7. Банк имеет право перевыпускать Карту (в т.ч. дополнительную) по истечении срока ее действия в случае если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от пользования Картой.
- Карта не перевыпускается при отсутствии операций с использованием Карты в течение года, предшествующего перевыпуску карты.
- 2.8. Для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк.
- 2.9. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.
- 2.10. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих Условий, при возникновении просроченной задолженности по Счету, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства:
- приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);
 - направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.
- 2.11. Держатель должен вернуть карту в Банк по месту ее выдачи при подаче Клиентом заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.
- 2.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя Карты, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя Карты: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты.
- 2.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.
- 2.14. Держатель обязуется:
- не сообщать ПИН-код и контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;
 - нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода;
 - не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.
- 2.15. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета для установления следующих лимитов и ограничений:
- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
 - лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;

- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
 - страны, разрешенные для совершения операций по Карте (допускается факсимильное или устное сообщение в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя).
- 2.16. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету, через информационные стенды подразделений Банка и web-сайт Банка.
- 2.17. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 дней.
- 2.18. Банк не несет ответственности:
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
 - в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
 - за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
 - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 2.19. В случае утраты Карты Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для блокировки карты:
- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карты.
 - Подать в подразделение Банка письменное заявление об утрате Карты (в случае утраты карты).
 - Если Карта подключена к услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
 - При наличии доступа в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 2.20. Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления Карты в соответствии с п.2.19 Условий.
- 2.21. Банк несет финансовую ответственность по операциям с Картой, совершенным после получения от Держателя уведомления, в соответствии с п.2.19 Условий.
- 2.22. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:
- 2.22.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя:
- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка СМС-сообщения о совершении операции;
 - не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.
- 2.22.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.

- 2.23. Банк имеет право приостановить или прекратить использование карты (блокировать карту) после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием карты (реквизитов карты) без согласия Держателя в соответствии п.2.22 Условий.
- 2.24. Банк несет финансовую ответственность по операции с Картой (реквизитами карты), в том числе совершенной до момента получения уведомления Держателя в соответствии с п.2.19 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.2.22 Условий за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.
- 2.25. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета.
- 2.26. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

3. СЧЕТ

- 3.1. Для отражения операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту Счет. На остаток средств на Счете начисляются проценты в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.2. Банк имеет право списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Банк производит конверсию сумм операций по Карте в валюту Счета по курсу Банка и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка.
- Курс конверсии, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- 3.4. При поступлении на Счет в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе произвести конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет.
- 3.5. Клиент обязан возместить Банку:
- платы, предусмотренные Тарифами Банка;
 - суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету;
 - суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
 - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
 - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

В целях возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета без дополнительного акцепта Клиента.

- 3.6. В случае, если сумма задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, превышает лимит овердрафта, либо в случае возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму неисполненного денежного обязательства доступный для совершения операций остаток по другим Картам Клиента в Банке, счета которых открыты в той же валюте, до погашения суммы задолженности.

- 3.7. В случае превышения лимитов овердрафта/кредита по счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт/кредит, либо в случае возникновения задолженности по счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму задолженности (сумму превышения лимита овердрафта/кредита) доступный для совершения операций остаток по Карте (при совпадении валюты счетов) до погашения Клиентом задолженности.
- 3.8. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на то, что в случае возникновения просроченной задолженности по Счету, по которому предусмотрен овердрафт, либо возникновения задолженности по Счету, по которому овердрафт не предусмотрен, Банк списывает без дополнительного акцепта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка по счетам других Карт Клиента в Банке. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.9. В случае возникновения просроченной задолженности по счетам других Карт Клиента (кредитных или карт с овердрафтом) либо возникновения задолженности по счетам Карт, овердрафт по которым не предусмотрен, Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) и Банк имеет право списывать со Счета без дополнительного акцепта суммы неисполненного денежного обязательства в пределах остатка на Счете. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на Счете, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.
- 3.10. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней:
- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому счету, или истечения срока действия Карт;
 - либо с даты подачи заявления о закрытии Карт(ы) Visa Electron или Maestro, УЭК-ПРО100 «Универсальная», УЭК-ПРО100 «Социальная», выпущенной к Счету;
 - или с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.
- 3.11. При отсутствии денежных средств на Счете и операций по Карте в течение срока ее действия Договор утрачивает силу. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета.

4. ОВЕРДРАФТ

4.1. Банк в соответствии с Тарифами Банка может предоставить Клиенту кредит в форме «овердрафт» («овердрафт») по Счету.

4.2. В случае предоставления Клиенту овердрафта по Счету, лимит овердрафта устанавливается сроком на 1 год с даты заключения Договора либо на период, остающийся до истечения очередного года с даты заключения Договора, с неоднократным продлением на каждые последующие 12 календарных месяцев.

При предоставлении лимита овердрафта на каждый новый срок размер платы за овердрафт, включая плату за несвоевременное погашение овердрафта и плату за превышение лимита овердрафта, устанавливается в размере, предусмотренном Тарифами Банка на дату пролонгации.

Остаток задолженности по Счету на момент окончания срока предоставления лимита овердрафта переносится на следующий срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации.

Банк информирует Клиента об изменении действующего размера платы за овердрафт не менее чем за 60 календарных дней до даты окончания срока предоставления лимита овердрафта путем размещения указанной информации в отчете по Счету Карты, на информационных стендах подразделений банка и web-сайте Банка.

В случае несогласия с изменением размера платы за овердрафт, Клиент имеет право отказаться от лимита овердрафта по Счету, обратившись в подразделение Банка по месту ведения Счета, и погасить задолженность по Счету до окончания срока предоставления лимита овердрафта.

При отсутствии заявления Клиента об отказе от лимита овердрафта предоставление Клиенту лимита овердрафта на новый срок с применением платы за овердрафт, действующей на дату пролонгации, считается согласованным Клиентом.

4.3. Банк имеет право в любой момент уменьшить или аннулировать лимит овердрафта по Счету, с письменным уведомлением Клиента.

4.4. Банк может обратиться к Клиенту с предложением об увеличении лимита овердрафта по Счету. Увеличение лимита овердрафта производится после подтверждения Клиентом своего согласия с новым лимитом.

4.5. В случае установления лимита овердрафта по Счету расходные операции по Карте проводятся сверх сумм, имеющих на Счете.

4.6. При образовании овердрафта на Счете Банк начисляет на сумму задолженности проценты с даты отражения ее на ссудном счете (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) по ставке, установленной Тарифами Банка.

4.7. Клиент обязуется погашать задолженность по Счету в пределах лимита овердрафта, а также в размере, превышающем лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в отчете по Счету, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами Банка, не позднее 30-ти календарных дней с даты отчета по Счету.

4.8. За несвоевременное погашение задолженности по Счету взимается неустойка в соответствии с Тарифами Банка. Сумма неустойки начисляется на остаток просроченного основного долга и рассчитывается с даты образования просроченной задолженности (включая эту дату) до даты внесения платежа (не включая эту дату).

4.9.²Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за превышение лимита овердрафта ;
- на уплату срочных процентов за превышение лимита овердрафта за овердрафт;
- на возмещение просроченной задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на уплату неустойки за несвоевременное погашение овердрафта;
- на уплату просроченных процентов за овердрафт;
- на уплату срочных процентов за овердрафт;
- на уплату просроченной задолженности по овердрафту;
- на погашение суммы задолженности по овердрафту.

4.9.³Задолженность, возникающая при совершении Держателем операций по Карте в сумме, превышающей остаток на Счете, погашается за счет внесенных (зачисленных) на Счет средств (в т.ч. начисленных по счету процентов) в следующей очередности:

- на возмещение плат, предусмотренных Тарифами Банка;
- на возмещение платы за несвоевременное погашение овердрафта;
- на возмещение платы за превышение размера разрешенного овердрафта;

² Редакция пункта после введения в действие «Порядка работы с задолженностью по счетам международных банковских карт Сбербанка России» от 04.09.2006 №512-3-р.

³ Редакция пункта до введения в действие «Порядка работы с задолженностью по счетам международных банковских карт Сбербанка России» от 04.09.2006 №512-3-р.

- на погашение просроченных процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение процентов за разрешенный овердрафт;
- на погашение задолженности по превышению лимита овердрафта;
- на погашение просроченной задолженности по разрешенному овердрафту;
- на погашение сумм разрешенного овердрафта.

4.10. Клиент вправе в любое время отказаться от овердрафта по Счету, подав в Банк соответствующее заявление и погасив задолженность по Счету.

4.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем просроченной задолженности по карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

5. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО СЧЕТУ

5.1. В случае если овердрафт по Счету не предусмотрен Держатель обязуется осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на Счете. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ

6.1. Информирование Держателя об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Держателю ежемесячно Отчета по счету (далее-Отчет) по месту ведения Счета⁴. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Держателем электронный адрес;
- путем направления Отчета на указанный Держателем почтовый адрес;⁵
- путем получения Отчета в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» для Держателей, подключенных к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн».

6.2. Банк осуществляет отправку СМС-сообщения по каждой совершенной операции для Держателей, подключенных к полному пакету услуги «Мобильный банк».⁶

6.3. Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Держателем СМС-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки СМС-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Держатель может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

⁴ Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте в строке «Дата отчета»; по картам, выпускаемым без ПИН-конверта – дата, указанная на чеке регистрации ПИН-кода.

⁵ Почтовая доставка с возмещением расходов в соответствии с Тарифами Банка.

⁶ В соответствии с Тарифами Банка.

- 6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес либо по почте, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет либо по почте, Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по счету.
- 6.6. Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Держателем способом.
- 6.7. Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.
- 6.8. Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с операциями.
- 6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.2.22 Условий.
- 6.10. Банк рассматривает Заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного перевода денежных средств.
- 6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

- 7.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.
- 7.2. Держатель обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.
- 7.4. Держатель обязуется не проводить по счетам карт операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.
- 8.2. Держатель соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

- 9.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение дополнительных Карт), в течение семи календарных дней с даты их изменения.

9.2. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»

- 10.1. Услуга «Мобильный банк» - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим сервисам Банка, предоставляемая Банком Клиенту с использованием мобильной связи (по номеру (ам) мобильного (ых) телефона (ов)).
- 10.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «Мобильный банк» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.
- 10.3. Услуги предоставляются при условии положительной идентификации и аутентификации Держателя Банком.
- 10.4. При проведении операций по счетам карт применяются Тарифы Банка, действующие на момент обработки операций Банком.
- 10.5. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со счета платы за проведение операций, определенной Тарифами Банка.
- 10.6. Держатель соглашается с тем, что Банк вправе сохранять реквизиты перевода, осуществленного Держателем с использованием услуги «Мобильный банк» в качестве шаблона для проведения в последующем Держателем операций с использованием услуги «Мобильный банк».
- 10.7. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на веб-сайте Банка, в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».
- 10.8. Держатель обязуется ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 10.9. Банк публикует актуальный Перечень операций, доступных Держателю посредством услуги «Мобильный банк», на веб-сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить Перечень операций, предоставляемых посредством услуги «Мобильный банк».
- 10.10. Подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» одним из следующих способов⁷:
 - в подразделении Банка - на основании Заявления на получение карты, подписанного собственноручной подписью Держателя, либо Заявления на подключение к услуге «Мобильный банк» установленной Банком формы, подписанного собственноручной подписью Держателя или аналогом собственноручной подписи Держателя;
 - через устройство самообслуживания Банка - с использованием Карты и подтверждается вводом ПИНа;
 - через Контактный Центр Банка - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке, при условии сообщения корректной Контрольной информации Держателя;
 - через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» - на номер телефона Держателя, зарегистрированный в Банке. Подключение к услуге подтверждается вводом одноразового пароля.
- 10.11. Предоставление Держателю услуги «Мобильный банк» осуществляется в соответствии с Договором и Руководством по использованию «Мобильного банка», размещаемым на веб-сайте Банка и в подразделениях Банка.

⁷ Способы подключения к услуге «Мобильный банк» и виды счетов Клиента, подключаемых к услуге, определяются техническими возможностями территориальных подразделений Банка.

- 10.12. Для целей получения услуги «Мобильный банк» Держатель обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения СМС-сообщений на своем мобильном телефоне, а также подключение к услугам передачи и получения СМС-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи.
- 10.13. Оплата Держателем комиссии за передачу сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, не является предметом Договора.
- 10.14. Предоставление услуг «Мобильного банка» осуществляется на основании полученного Банком Распоряжения в виде СМС-сообщения, направленного с использованием средства мобильной связи с номера телефона, указанного Держателем при подключении услуги «Мобильный банк» (далее - Сообщение).
- 10.15. Держатель подтверждает, что полученное Банком Сообщение рассматривается Банком как распоряжение (поручение) на проведение операций по счетам карт Держателя и на предоставление других услуг Банка, полученное непосредственно от Держателя.
- 10.16. Сообщения (электронные документы), направленные Держателем в Банк посредством услуги «Мобильный банк», имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Держателя, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и порождают аналогичные им права и обязанности Держателя и Банка по настоящему Договору. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 10.17. Исполнение распоряжений/поручений Держателя, переданных посредством услуги «Мобильный банк», осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения/поручения.
- 10.18. Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со Счета любой Карты Держателя (за исключением кредитных карт) платы за услугу «Мобильный банк», определенной Тарифами.
- 10.19. В случае если для списания платы за предоставление услуги «Мобильный банк» средств на Счете(ах) Карт(ы) недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление услуги "Мобильный банк", с направлением на номер мобильного телефона Держателя соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги «Мобильный банк» осуществляется после поступления на счет Держателя необходимой суммы и списания платы.
- 10.20. Держатель обязан исключить возможность использования третьими лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк».
- 10.21. Держатель обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк».
- 10.22. Банк не несет ответственности:
- в случае указания в Сообщении неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и организациями-получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги "Мобильный банк";
 - по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Держателем при подключении услуги «Мобильный банк»;
 - за недоставку сообщения на телефон Держателя, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон Держателя недоступен длительное время и т.п.);
 - за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Держателем третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги «Мобильный банк»;
 - за последствия исполнения распоряжения, переданного в Банк с использованием номера мобильного телефона Держателя, в том числе, в случае использования мобильного телефона Держателя неуполномоченным лицом;
 - за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Держателем собственного мобильного телефона неуполномоченным лицам;

- в случае невозможности предоставления услуг «Мобильного банка» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для реализации услуги «Мобильный банк».
- 10.23. Держатель соглашается на передачу распоряжений/поручений и/или информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.
- 10.24. Услуга «Мобильный банк» в рамках настоящего Договора предоставляется до:
- получения заявления Держателя об отключении номера телефона от услуги «Мобильный банк»;
 - отключения услуги «Мобильный банк» Держателем через устройства самообслуживания при наличии технической возможности;
 - получения заявления Держателя о расторжении Договора.
- 10.25. Банк имеет право:
- осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг «Мобильного банка» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты;
 - проверять факт владения Держателем номером телефона, подключенным (подключаемым) к услуге «Мобильный банк». В случае выявления признаков принадлежности номера телефона третьему лицу или иного отчуждения номера телефона, Банк имеет право отказать Держателю в подключении номера телефона к услуге «Мобильный банк»/отключить номер телефона от услуги «Мобильный банк»;
 - вводить в «Мобильном банке» лимиты, ограничения на совершение операций и другие меры и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Держателя от неправомерных действий третьих лиц;
 - прекратить предоставление услуги «Мобильный банк» в случае нарушения Держателем своих обязательств по настоящему Договору.
- 10.26. При проведении операций с использованием услуги «Мобильный Банк» используется московское время.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «СБЕРБАНК ОНЛ@ЙН» И ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 11.1. Система «Сбербанк ОнЛ@йн» - услуга дистанционного доступа Держателя к своим счетам карт и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Держателю через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 11.2. Банк предоставляет Держателю услуги с использованием системы «Сбербанк ОнЛ@йн» при наличии технической возможности.
- 11.3. Банк публикует актуальный Перечень услуг, предоставляемых Держателю через систему «Сбербанк ОнЛ@йн», на веб-сайте Банка⁸. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять перечень услуг, оказываемых Держателю через систему «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 11.4. Предоставление Держателю услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемым на веб-сайте Банка.
- 11.5. Подключение Держателя к услуге «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии наличия у Держателя действующей Карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».

⁸ В пределах территории обслуживания отдельных территориальных банков перечень операций, совершаемых через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» может быть ограничен по техническим причинам. Информацию о предоставляемых услугах можно получить в филиале Банка по месту заключения Договора.

11.6. Доступ Держателя к услугам системы «Сбербанк ОнЛ@йн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля⁹, которые Держатель может получить одним из следующих способов:

- идентификатор пользователя и постоянный пароль – через устройство самообслуживания с использованием своей основной Карты.¹⁰ Операция получения идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается ПИН-кодом;
- идентификатор пользователя – через удаленную регистрацию на сайте Банка с использованием своей основной Карты;¹¹
- постоянный пароль-с использованием номера мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк»;
- идентификатор пользователя - через Контактный Центр Банка (при условии сообщения Держателем номера своей Карты Банка и корректной Контрольной информации Держателя).

11.7. Операции в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» Держатель подтверждает одноразовыми паролями, которые вводятся при совершении операции в системе «Сбербанк ОнЛ@йн». Одноразовые пароли Держатель может получить:

- через устройство самообслуживания Банка¹² с использованием своей основной Карты Банка. Операция получения одноразовых паролей подтверждается ПИН-кодом;
- в СМС-сообщении, отправленном на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк» (при выборе данного способа получения одноразового пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»).

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Держателя путем отображения информации в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» при совершении операции.

11.8. Держатель соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Банком и Держателем равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

Держатель соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе.

11.9. Держатель соглашается с получением услуг посредством системы «Сбербанк ОнЛ@йн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

11.10. Держатель самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» на не принадлежащих Держателю вычислительных средствах, Держатель соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

⁹ При наличии технической возможности Банк реализует для Клиента возможность смены значений идентификатора пользователя/постоянного пароля.

¹⁰ При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

¹¹ При наличии технической возможности.

¹² При наличии на Устройстве самообслуживания технической возможности.

- 11.11. Банк информирует Держателя о мерах безопасности, рисках Держателя и возможных последствиях для Держателя в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на веб-сайте Банка. В подразделениях Банка, путем отправки СМС – сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Держателем к услуге «Мобильный банк».
- 11.12. Услуги системы «Сбербанк ОнЛ@йн» предоставляются в соответствии с Тарифами.
- 11.13. Полученные одноразовые пароли также могут использоваться Держателем для подтверждения операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет с применением технологий «SecureCode» или «Verified by Visa» платежных систем MasterCard Worldwide или Visa International.
- 11.14. Для отправки Держателем одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» используется номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в «Мобильном банке». Отправка Банком Клиенту СМС-сообщений, содержащих одноразовые пароли, осуществляется в рамках услуги «Мобильный банк».
- 11.15. Банк обязуется:
- 11.15.1. Принимать к исполнению поступившие от Держателя электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Держателем установленным способом. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Держателя;
- 11.15.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Держателе и его операциях в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 11.15.3. Обеспечить сохранность информации об операциях Держателя в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.15.4. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» по техническим или иным причинам разместить на веб-сайте Банка или в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» соответствующую информацию.
- 11.16. Банк имеет право:
- 11.16.1. Прекратить предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» в случае нарушения Держателем своих обязательств по Договору.
- 11.16.2. Приостановить или ограничить предоставление услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.
- 11.16.3. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Сбербанк ОнЛ@йн», а также реализовывать в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» другие механизмы, снижающие риски Банка и Держателя.
- 11.16.4. Осуществлять контроль смены СИМ-карты по номеру телефона, подключенного Держателем к «Мобильному банку», и, в случае выявления такого факта, приостанавливать или ограничивать предоставление услуги «Сбербанк ОнЛ@йн» до подтверждения Держателем смены СИМ-карты.
- 11.17. Банк не несет ответственность:
- 11.17.1. В случае невозможности предоставления услуг «Сбербанк ОнЛ@йн» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуги «Сбербанк ОнЛ@йн».
- 11.17.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Держателя, а также за убытки, понесенные Держателем в связи с неправомерными действиями третьих лиц.
- 11.17.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем средств получателям через систему «Сбербанк ОнЛ@йн» Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.
- 11.18. Держатель обязуется:

- 11.18.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.
- 11.18.2. При компрометации или подозрении на компрометацию:
- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Сбербанк ОнЛ@йн»;
 - одноразовых паролей, полученных через устройство самообслуживания Банка - незамедлительно получить новый чек с одноразовыми паролями.
- При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка или любое подразделение Банка.
- 11.18.3. Перед вводом в системе «Сбербанк ОнЛ@йн» одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «Мобильный банк», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Сбербанк ОнЛ@йн» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.
- 11.18.4. Ознакомиться с мерами безопасности и неукоснительно их соблюдать.
- 11.19. Держатель имеет право:
- 11.19.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг «Сбербанк ОнЛ@йн», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через веб-сайт Банка или систему «Сбербанк ОнЛ@йн»¹³.
- 11.19.2. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Сбербанк ОнЛ@йн».

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

- 12.1.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;
- 12.1.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

¹³ При наличии технической возможности.

- 12.1.3. предоставлять Партнеру Банка информацию о Клиенте для осуществления регистрации в программах по выпуску Карт, проводимых Банком и Партнерами Банка по выбранному Клиентом карточному продукту, необходимую для исполнения Договора;
- 12.1.4. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.
- 12.1.5. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления персонализации Карт, выпускаемых Клиенту Банком.
- 12.2. Дополнительные условия для отдельных видов карточных продуктов (карт, выдаваемых в рамках договора с предприятием (организацией), карт Сбербанк – Maestro «Студенческая», Сбербанк – Maestro «Социальная», ПРО100 «Социальная», ПРО100 «Стандарт», «Visa Аэрофлот», карт Visa Classic, MasterCard Standard с индивидуальным дизайном, карт УЭК-ПРО100 «Универсальная», УЭК-ПРО100 «Социальная», карт MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная», карт World MasterCard Black Edition, карт, выпускаемых в рамках тарифного плана «Сбербанк Премьер», «Сбербанк Первый» являются неотъемлемой частью настоящих Условий.