



СБЕРБАНК

Всегда рядом



Услуга смс-банкинга

Мобильный банк

Руководство пользователя

Выберите интересующий раздел

[Что такое Мобильный банк?](#)

[Подключение к Мобильному банку](#)

[Номера телефонов для отправки SMS-запросов](#)

[Информация о картах, подключенных к Мобильному банку](#)

[Запрос баланса по карте](#)

[Блокировка карты](#)

[Блокировка/разблокировка услуги Мобильный банк](#)

[Опция «Быстрый платеж»](#)

[Оплата своего мобильного телефона](#)

[Оплата любых мобильных телефонов](#)

[Перевод на карты Сбербанка](#)

[Перевод по номеру телефона получателя](#)

[Переводы с упрощенным вводом телефона получателя](#)

[Запрос на перевод](#)



[Оплата услуг организаций](#)

[Пожертвования в фонд «Подари жизнь»](#)

[Биллинговые платежи](#)

[Покупка подарочных купонов Tez Tour](#)



[Регистрация и запрос баланса баллов «Спасибо»](#)

[Погашение кредита](#)

[Регистрация SMS-шаблонов](#)

[SMS-уведомления по операциям](#)

[Изменение регистрационной информации](#)

[Цифровая контрольная информация](#)

[Услуга «Автоплатеж»](#)

[Получение разовых паролей для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн](#)

[Контактный центр](#)

[Ответы на основные вопросы](#)

[Краткий справочник SMS-запросов](#)

[USSD-команды](#)

Мобильный банк — это простой и удобный SMS и USSD сервис, позволяющий получать информацию обо всех операциях по картам, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона в любое время и в любом месте. Подключившись к Мобильному банку Вы сможете:

Быстро и легко совершать операции с помощью SMS

- Оплата своего мобильного телефона одним SMS-сообщением
- Оплата любого мобильного телефона. Например, телефона родственников и друзей
- Переводы между своими картами
- Переводы клиентам Сбербанка по номеру мобильного телефона
- Оплата услуг более 150 поставщиков одним SMS-запросом (предварительно установив шаблон в Сбербанк Онлайн)

Всегда быть в курсе своих финансов, оперативно получать информацию

- SMS-уведомления о покупках и списаниях с карты
- Оповещения о зачислении заработной платы и прочих пополнений на карту
- Запрос баланса по картам и мини-выписки (выписка, история)
- Информирование о входе в Сбербанк Онлайн, а также SMS-пароли
- Команда СПРАВКА (краткая справка всех команд)
- Подключение и запрос баллов программы лояльности «СПАСИБО»

Оценить дополнительные возможности

- Подключение услуги Автоплатеж
- Блокировка карты
- Погашение кредита с банковской карты
- Запрос денег у друзей и близких

Как подключить Мобильный банк?

- ❖ Подключите услугу «Мобильный банк» в любом банкомате, устройстве самообслуживания
- ❖ Обратиться в ближайшее отделение Банка (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность)

Услуга «Мобильный банк» предоставляется бесплатно.

За использование опции «SMS-уведомления» взимается дополнительная плата (в соответствии с тарифами услуги «Мобильный банк» для полного пакета услуг Мобильного банка за каждую регистрацию списывается отдельная абонентская плата).

При определенных условиях подключение услуги/изменение регистрационной информации по услуге Мобильный банк также возможно по круглосуточным телефонам Контактного центра Банка +7(495)500-55-50 или 8(800)555-55-50 (для проведения идентификации оператору необходимо будет сообщить Вашу контрольную информацию по банковской карте, паспортные и иные персональные данные).

В ряде случаев, при получении Банком от оператора мобильной связи информации о высвобождении номера телефона или о его передаче другому абоненту (при длительном неиспользовании абонентом номера мобильного телефона) Банк может произвести отключение услуг Мобильный банк по данному номеру телефона для всех карт клиента.

Номера телефонов для отправки SMS-запросов

Все операции в рамках услуги Мобильный банк совершаются путем формирования и отправки SMS-сообщений на единый короткий номер 900:

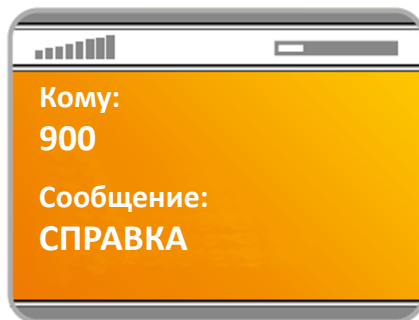
Оператор мобильной связи	Номера телефонов для отправки SMS-сообщений
Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, НСС, Волгоград-GSM, СМАРТС (Саратовская, Самарская, Ивановская обл.), Астрахань-GSM, Енисейтелеком, Скай Линк (Москва, Санкт-Петербург), Байкалвестком, Ростелеком Урал	900
Другие российские операторы связи	+7(926)200-09-00 +7(916)572-39-00

Отправка SMS-запросов на указанные номера оплачивается в соответствии с тарифным планом Вашего оператора мобильной связи.

Информация о картах, подключенных к Мобильному банку

Чтобы узнать, какие карты подключены к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



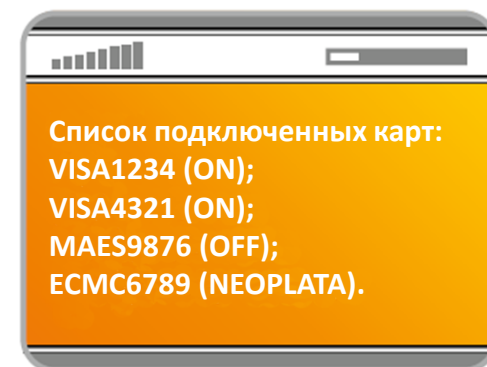
Вместо **СПРАВКА** в SMS-сообщении может быть указано: **ИНФО, INFO, SPRAVKA, INFORMATION, 06, знак «?»**

В ответ Банк направит Вам одно или несколько SMS-сообщений, содержащих перечень карт, подключенных к Мобильному банку, и признак блокировки/разблокировки услуг Мобильного банка по каждой карте:

Описание формата SMS-сообщения от Банка

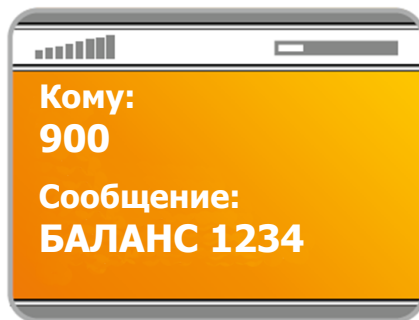
Список подключенных карт:

- аббревиатура названия карты,
- последние 4 цифры номера карты,
- признак блокировки/разблокировки услуги:
 - **(ON)** - услуга активна,
 - **(OFF)** - услуга заблокирована,
 - **(NEOPLATA)** - услуга заблокирована по причине неоплаты.



Для получения информации о лимите доступных средств по карте необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где **1234** – последние 4 цифры номера Вашей карты.

Вместо **БАЛАНС** в SMS-сообщении может быть указано:
ОСТАТОК, OSTATOK, BALANS, BALANCE, 01

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:

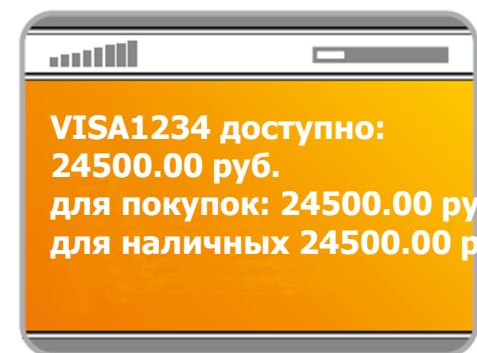
Описание формата SMS-сообщения от Банка

VISA1234 - тип карты и последние 4-ре цифры карты.

Доступно: 24500.00 руб. - сумма доступных средств на карте в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта/кредита (при его наличии) и валюта счета;

Лимит для покупок: 24500.00 руб. - сумма доступных средств по карте для совершения безналичных операций (оплата картой, безналичные переводы, оплата услуг через банкомат, мобильный телефон и др.) в течение месяца (если Вы установили соответствующий ежемесячный лимит) и валюта;

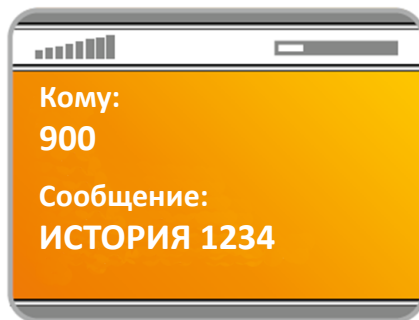
Лимит для наличных: 24500.00 руб. - сумма доступных средств по карте для совершения операций выдачи наличных в течение месяца (если Вы установили соответствующий ежемесячный лимит) и валюта.



Запрос мини-выписки по карте

Для получения информации об операциях по карте необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где **1234** – последние 4 цифры номера Вашей карты.

Вместо **ИСТОРИЯ** в SMS-сообщении может быть указано: **ВЫПИСКА, VYPISKA, ISTORIA, HISTORY, 02**

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:

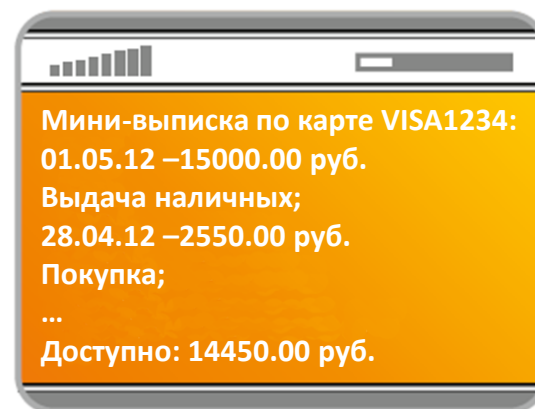
Описание формата SMS-сообщения от Банка

VISA1234 - тип карты и последние 4-ре цифры карты.

Для последних 10-ти операций:

- дата совершения операции (ДД.ММ.ГГ);
- сумма операции в валюте операции;
- тип операции.

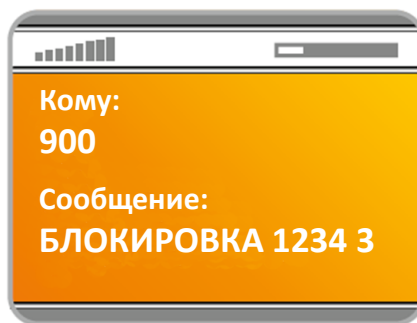
Доступно: 14450.00 – сумма доступных средств на карте в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта/кредита (при его наличии) и валюта счета карты.



Блокировка карты (1/2)

Для приостановки действия карты (блокировки карты) необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где **1234** – последние 4 цифры номера Вашей карты.

3 – цифра, определяющая КОД БЛОКИРОВКИ. **КОД БЛОКИРОВКИ** может иметь одно из следующих значений:

- 0 – карта потеряна;
- 1 – карта украдена;
- 2 – карта оставлена в банкомате;
- 3 – иное.

Вместо **БЛОКИРОВКА** в SMS-сообщении может быть указано: **BLOKIROVKA, BLOCK, 03**

Рекомендуем Вам сохранить в памяти своего мобильного телефона сообщение о блокировке карты. Это позволит Вам более оперативно заблокировать свою карту в случае ее утраты.

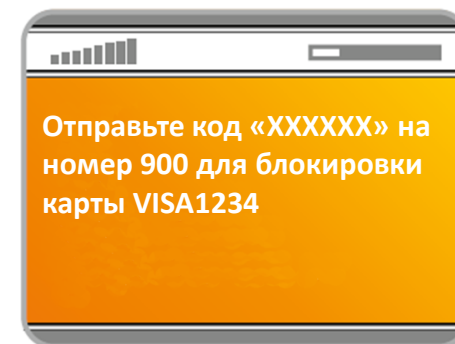
В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее код подтверждения блокировки (шесть цифр):

Описание формата SMS-сообщения от Банка

После блокировки использование карты будет невозможным!

VISA1234 - тип карты и последние 4-ре цифры карты.

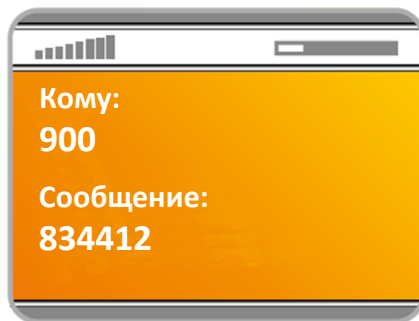
Указанный в сообщении код подтверждения блокировки карты необходимо отправить в ответном SMS на номер 900 (например, **834412**).



Блокировка карты (2/2)

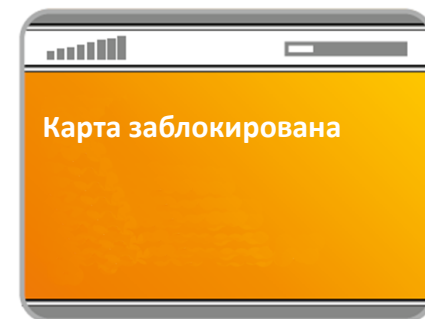
Для подтверждения блокировки карты **в течение 5 минут** отправьте на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение, содержащее код подтверждения блокировки (например, **834412**):

Пример:



Где **834412** – пример кода подтверждения блокировки Вашей карты.

После получения Банком правильного кода подтверждения блокировки карта будет заблокирована и Вам будет направлено следующее SMS-сообщение:



Важная информация:

В случае ошибки Вам будет направлено соответствующее SMS-сообщение, например:
«Ваша карта не заблокирована, ошибка блокировки», «Карта не заблокирована, неверный запрос», «Карта не заблокирована: код подтверждения неверен».

В случае получения SMS-сообщения об ошибке блокировки карты необходимо либо повторить попытку блокировки карты через Мобильный банк либо как можно скорее позвонить по телефонам Банка +7(495)544-45-45 или +7(495)500-55-50 (круглосуточно).

Разблокировка карты, заблокированной через Мобильный банк кодами «2» (карта оставлена в банкомате) или «3» (иное), возможна после подачи Вами письменного заявления о разблокировке карты при отсутствии несанкционированных попыток использования заблокированной карты.

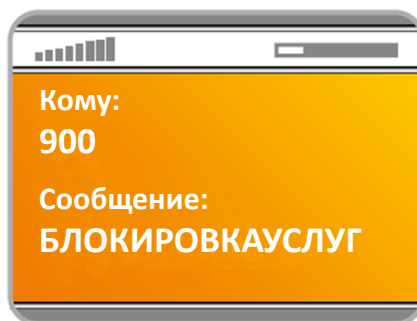
При определенных условиях разблокировка карты также возможна по телефонам Банка +7(495)544-45-45 или +7(495)500-55-50 (круглосуточно).

Внимание! Не пытайтесь воспользоваться заблокированной картой.

Блокировка/разблокировка услуги Мобильный банк (1/2)

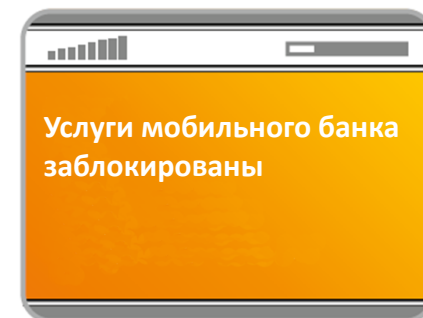
Для блокировки Мобильного банка необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Вместо **БЛОКИРОВКАУСЛУГ** в SMS-сообщении может быть указано: **БЛОКИРОВКАУСЛУГИ, BLOKIROVKAUSLUG, BLOKIROVKAUSLUGI, BLOCKSERVICE, 04**

В ответ Банк заблокирует предоставление услуг Мобильного банка и направит Вам SMS-сообщение следующего вида:

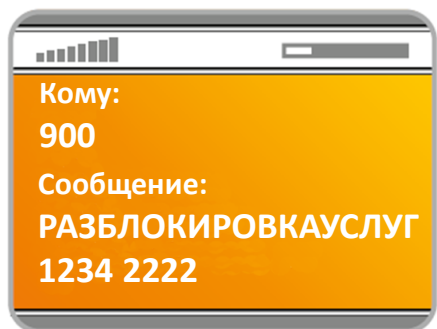


Внимание! При блокировке услуг Мобильного банка списание ежемесячной платы не приостанавливается.

Разблокировка Мобильного банка осуществляется отдельно по каждой карте.

Для разблокировки услуг Мобильного банка необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



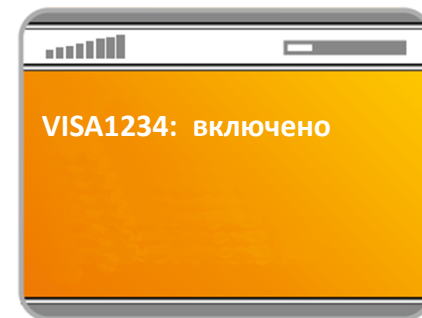
Где **1234** – последние 4 цифры номера Вашей карты,
2222 – цифровая контрольная информация (например, 2222).

С процедурой расчета цифровой контрольной информации по своей карте Вы можете ознакомиться в разделе «Цифровая контрольная информация».

Вместо **РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ** в SMS-сообщении может быть указано: **РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГИ, RASBLOKIROVKAUSLUG, RASBLOKIROVKAUSLUGI, UNBLOCKSERVICE, 05**

Блокировка/разблокировка услуги Мобильный банк (2/2)

В ответ Банк разблокирует предоставление услуг Мобильного банка для указанной карты и направит Вам следующее SMS-сообщение:

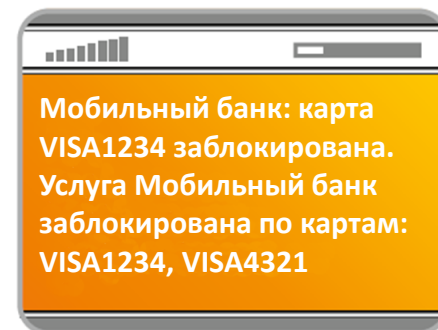


Блокировка Мобильного банка при утере мобильного телефона

В случае если Вы утратили мобильный телефон, для исключения возможности получения информации по Вашим банковским картам третьими лицами, Вам необходимо заблокировать услуги Мобильного банка в Контактном центре Банка по телефонам 8 (800) 555-55-50/+7 (495)500-55-50 (см. также пункт «[Контактный центр](#)»).

Кроме того, для блокировки номера мобильного телефона Вам необходимо обратиться к оператору мобильной связи.

В случае отключения Мобильного банка при наступлении событий, определенных в условиях предоставления услуг Мобильного банка, Банк направляет следующее SMS-сообщение:



Платежи и переводы:

Опция «Быстрый платеж»

«**Быстрый платеж**» - бесплатная опция Мобильного банка.

Подключив данную опцию, Вы можете **мгновенного и без комиссии** оплатить любой мобильный телефон, а также перевести деньги на любую карту Сбербанка, зная только номер мобильного телефона получателя.

Операции проводятся по следующей схеме:

1. Вы направляете в Банк SMS-запрос на проведение операции;
2. Банк присылает Вам SMS-сообщение на подтверждение, содержащее реквизиты операции;
3. Вы подтверждаете проведение операции путем отправки в Банк ответного SMS-сообщения, содержащего полученный КОД операции.

Опция «Быстрый платеж»

Чтобы воспользоваться опцией «**Быстрый платеж**» Вам необходимо отправить SMS-сообщение на специальный номер оператора мобильной связи 900 в следующем формате:

- ✓ **"ТЕЛ 9XXXXXXX 250"** - для оплаты любого номера мобильного телефона на сумму 250 руб. (подробнее см. п. Оплата любых мобильных телефонов);
- ✓ **"ПЕРЕВОД 9XXXXXXX 1000"** - для перевода денежных средств на карту Сбербанка в сумме 1000 рублей, указав номер мобильного телефона получателя (подробнее см. п. Перевод по номеру телефона получателя).

Отключить опцию «**Быстрый платеж**» возможно, отправив команду «НОЛЬ» на специальный номер оператора мобильной связи 900 или в настройках системы Сбербанк Онлайн.

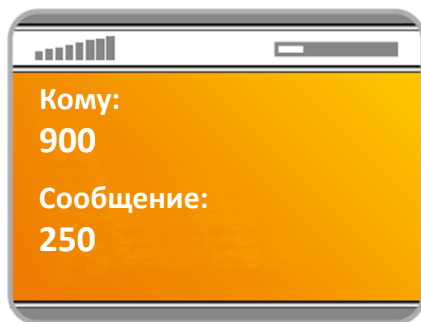
Для подключения ранее отключенной опции «**Быстрый платеж**» обратитесь в Сбербанк по телефону 8(800)555-55-50 или проставьте соответствующий признак в системе «Сбербанк Онлайн».

Платежи и переводы:

Оплата своего мобильного телефона

Для перевода средств в оплату за свой мобильный телефон, подключенный к Мобильному банку, со счета банковской карты, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример 1:

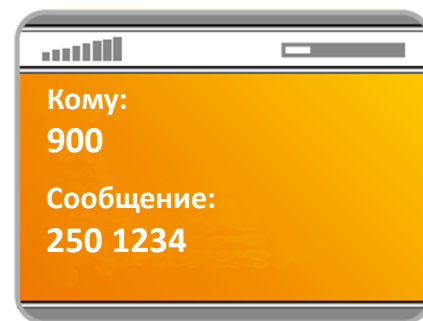


Где **250** – сумма платежа в рублях (min 10 руб., max 3 000 руб. в сутки).

Если у Вас есть несколько карт, подключенных к Мобильному банку, Вы можете дополнительно указать последние 4 цифры номера определенной карты, например **1234**.

Вы можете не указывать карту, тогда платеж будет выполнен с любой из карт, на которой есть доступные средства.

Пример 2:

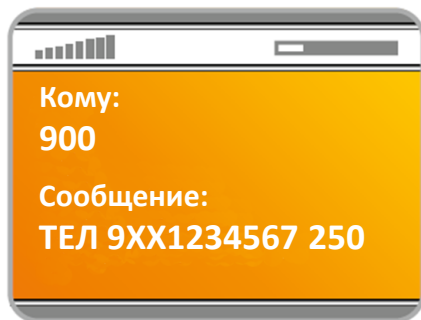


Платежи и переводы:

Оплата любых мобильных телефонов (1/2)

Для оплаты услуг любого³ российского оператора мобильной связи со счета Вашей банковской карты необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи **900** SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

9XX1234567 – десятизначный номер мобильного телефона (например, 9037654321);

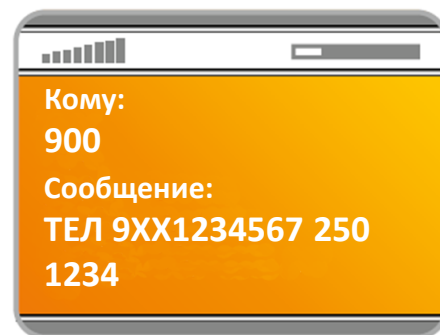
250 – сумма платежа в рублях (min 10 руб., max 1 500 руб. в сутки)⁴.

Вместо **ТЕЛ** в SMS-сообщении может быть указано: **ОПЛАТА, OPLATA, ПЛАТЕЖ, ПЛАТЁЖ, PLATEZ, PLATEZH, ПОПОЛНЕНИЕ, POPOLNENIE, ОПЛАТИ, OLPATI, ПЛАТИ, PLATI, PAY, POPOLNIT, ПОПОЛНИ, POPOLNI, TEL, ТЕЛЕФОН, TELEPHONE, TELEFONE, TELEFON, PHONE, FONE**

Если у Вас есть несколько карт, подключенных к Мобильному банку, Вы можете дополнительно указать последние 4 цифры номера определенной карты, например **1234**.

Вы можете не указывать карту, тогда платеж будет выполнен с любой из карт, на которой есть доступные средства.

Пример 2:



³ Со списком операторов мобильной связи, доступных для оплаты, Вы можете ознакомиться на сайте Сбербанка России www.sberbank.ru

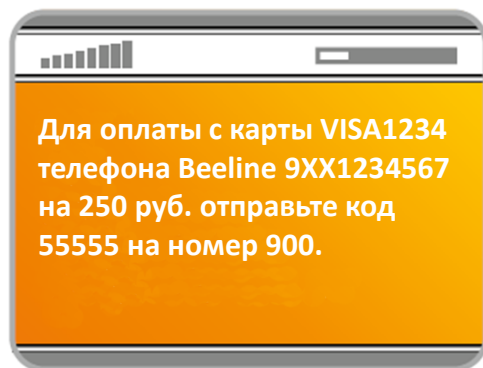
⁴ В целях безопасности установлены ограничения на операции оплаты мобильных телефонов, не подключенных к услуге «Мобильный банк»/не зарегистрированных в шаблонах услуги «Мобильный банк»:

- не более 1 500 рублей в сутки;
- не более 10 операций в сутки.

Платежи и переводы:

Оплата любых мобильных телефонов (2/2)

В случае, если Вы оплачиваете номер мобильного телефона, не зарегистрированный в SMS-шаблонах Мобильного банка (подробнее см. п. «[Регистрация SMS-шаблонов](#)»)/не подключенный к услуге «Мобильный банк», Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее код подтверждения и реквизиты Вашей операции:

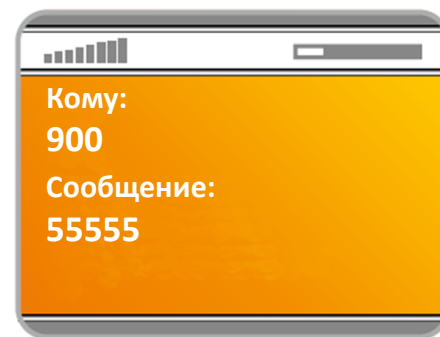


Где

55555 – пример кода подтверждения операции

Обязательно проверьте сумму операции и номер телефона

Для совершения платежа направьте код подтверждения, содержащий **5-значный код**, например 55555, на короткий номер **900**.



Внимание!

Вы имеете возможность отключить на своем телефоне услугу оплаты любого номера телефона без SMS-шаблонов. Для отключения услуги отправьте на номер 900 сообщение: «**НОЛЬ**», «**НУЛЬ**» или «**NULL**».

В ответ Банк направит Вам сообщение, подтверждающее отключение услуги оплаты любого номера телефона и перевода на любую карту Сбербанка без шаблонов.

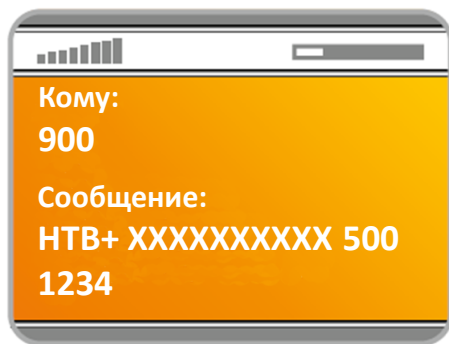
Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 8(800)555-55-50.

Платежи и переводы:

Оплата услуг организаций (1/2)

Для платежа в адрес организаций, имеющих договорные отношения с Банком (кроме ЕИРЦ), со счета Вашей банковской карты, подключенной к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи **900** SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

НТВ+ – буквенный код получателя платежа (NTV+ или НТВ+, ЯНДЕКС или YANDEX, ЭЙВОН или AVON и т.д.). Буквенные коды всех получателей Вы можете посмотреть [здесь](#) (для некоторых получателей дополнительно требуется указать код подслужбы, который также приведен в списке кодов получателей).

XXXXXXXXXX – реквизит платежа (например, номер договора, номер электронного кошелька и пр.). Реквизит платежа необходимо предварительно указать в SMS-шаблоне (подробнее см. п. «[Регистрация SMS-шаблонов](#)»).

500 – сумма платежа в рублях (min 10 руб., max 10 000 руб. по каждой организации в сутки).

1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах. Указываются только в случае, если у Вас зарегистрировано несколько карт.

Обратите внимание:

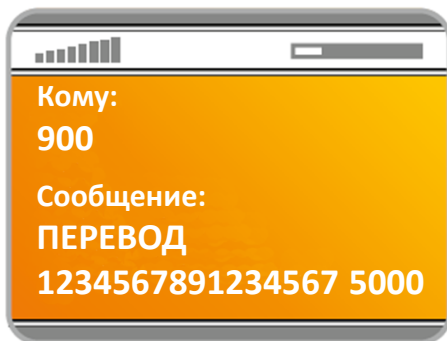
В рамках услуги Мобильный банк все платежи и переводы (за исключением опции «[Быстрый платеж](#)») осуществляются по предварительно сохраненным SMS-шаблонам.

Платежи и переводы:

Перевод на карты Сбербанка (1/2)

Вы можете делать переводы на счета банковских карт Сбербанка России (далее – карт получателей):

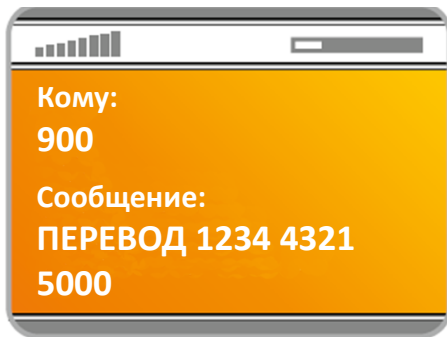
на счета любых карт клиентов Сбербанка



Кому:
900

Сообщение:
ПЕРЕВОД
1234567891234567 5000

По предварительно созданным шаблонам (подробнее см. п. [«Регистрация SMS-шаблонов»](#)).



Кому:
900

Сообщение:
ПЕРЕВОД 1234 4321
5000

Где

1234567891234567 – полный номер карты получателя – клиента Сбербанка

5000 – сумма перевода в валюте счета «карты отправителя»

Где

1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты, с которой будут списаны средства;

4321 – последние 4 цифры номера карты получателя

5000 – сумма перевода в валюте счета «карты отправителя»

Вместо **ПЕРЕВОД** в SMS-сообщении может быть указано **PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI**.

В целях безопасности на переводы по номеру карты (без создания шаблона) установлены следующие ограничения (лимиты):

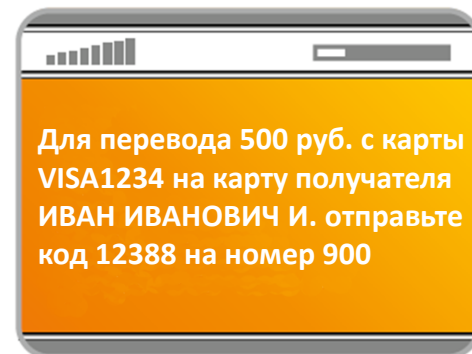
- не более **8000 рублей** – суточный лимит на суммы переводов (как отправителю, так и получателю);
- не более **10 операций** – суточный лимит на количество переводов.

Платежи и переводы:

Перевод на карты Сбербанка (2/2)

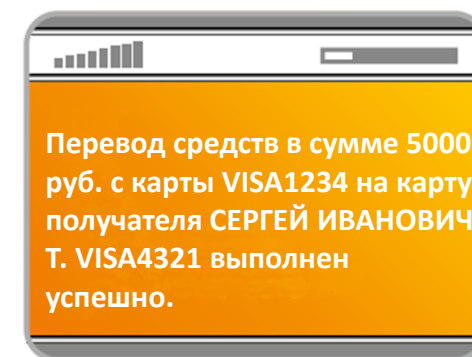
В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее код подтверждения и реквизиты Вашей операции:

Обязательно проверьте сумму перевода и получателя перевода: имя, отчество и первую букву фамилии



Для совершения перевода направьте код подтверждения, **5-значный код** на короткий номер **900**.

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение с подтверждением совершенной операции:



Внимание! В случае если Вы указали неверный номер карты получателя средств или сумму платежа, Банк возврат неверно перечисленных средств не осуществляет. Для возврата средств Вам необходимо обратиться к получателю.

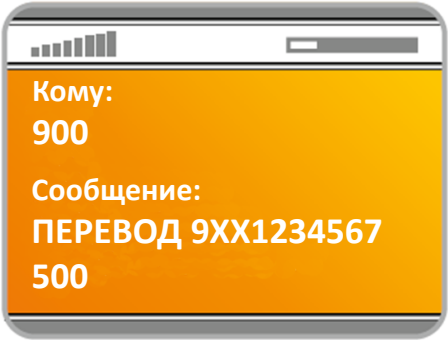
ОГРАНИЧЕНИЯ

- если валюта счета карты получателя доллары США/евро – операция разрешена при условии, что карта отправителя и карта получателя выпущены к счетам, открытым на имя одного и того же физического лица;
- перевод не возможен со счетов кредитной, виртуальной и корпоративной карт.

Клиенты банка могут переводить денежные средства с карты своим родным и близким, указав только номер мобильного телефона получателя и сумму. **Средства будут перечислены на одну из карт, зарегистрированную в Мобильном банке на телефон получателя.** При наличии у получателя перевода нескольких карт Банка выбирается карта, оптимальная для зачисления средств, с приоритетом зарплатных карт в рублях. Перевод осуществляется в рублях в соответствии с тарифами Банка.

Для перевода средств необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример 1:



Кому:
900

Сообщение:
ПЕРЕВОД 9XX1234567
500

Где

9XX1234567 – десятизначный номер мобильного телефона получателя, который зарегистрирован в Мобильном банке (например, 9XX1234567);

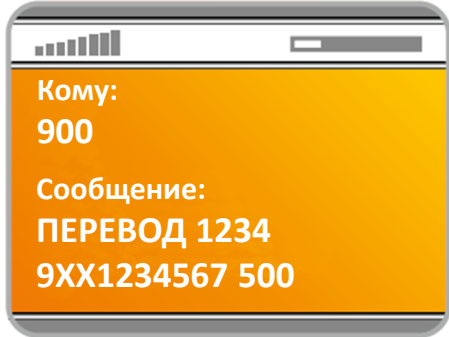
500 – сумма перевода в рублях (без копеек). Например, 500.

Вместо **ПЕРЕВОД** в SMS-сообщении может быть указано **PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI**.

Если у Вас несколько карт Сбербанка, подключенных к Мобильному банку, Вы можете дополнительно указать в запросе (после параметра «ПЕРЕВОД») последние 4 цифры номера определенной карты, например **1234**.

Вы можете не указывать карту, тогда перевод будет выполнен с любой из карт, на которой есть доступные средства.

Пример 2:



Кому:
900

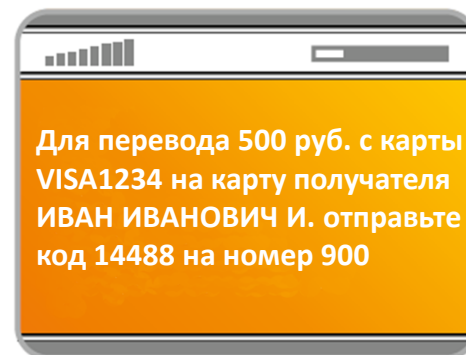
Сообщение:
ПЕРЕВОД 1234
9XX1234567 500

Платежи и переводы:

Перевод по номеру телефона получателя (2/2)

В ответ Банк направит Вам SMS-сообщение, содержащее код подтверждения и реквизиты Вашей операции:

Обязательно проверьте сумму перевода и получателя перевода: имя, отчество и первую букву фамилии



Для совершения перевода направьте код подтверждения, **5-значный код** на короткий номер **900**.

ОГРАНИЧЕНИЯ

- ❖ переводы осуществляются в рублях (с валютных карт пересчитывается по курсу Банка);
- ❖ перевод не возможен со счета кредитной, виртуальной и корпоративной карт;
- ❖ перевод не возможен на номер телефона отправителя;
- ❖ переводы не осуществляются между валютными картами.

В целях безопасности на переводы по номеру телефона установлены следующие ограничения (лимиты):

- не более **8000 рублей** – суточный лимит на суммы переводов (как отправителю, так и получателю);
- не более **10 операций** – суточный лимит на количество переводов.

Внимание!

Вы имеете возможность отключить на своем телефоне услугу перевода средств на любую карту Сбербанка без шаблонов. Для отключения отправьте на номер 900 сообщение: «**НОЛЬ**», «**НУЛЬ**» или «**NULL**».

В ответ Банк направит Вам сообщение, подтверждающее отключение услуги оплаты любого номера телефона и перевода на любую карту Сбербанка без шаблонов.

Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 8(800)555-55-50.

Платежи и переводы:

«МАМА 500» - простые переводы частым получателям

Удобно! Сервис «Мобильного банка», который значительно упрощает ввод номера телефона для частых переводов. Создавайте ИМЕНА своим частым переводам и оцените удобство нового сервиса для P2P переводов и оплаты сотовой связи в формате "ТЕЛ МАМА 500"!

Для начала использования сервиса достаточно придумать любое имя (ник) для номера телефона, по которому Вы часто делаете переводы, для этого необходимо отправить на номер 900 сообщение:

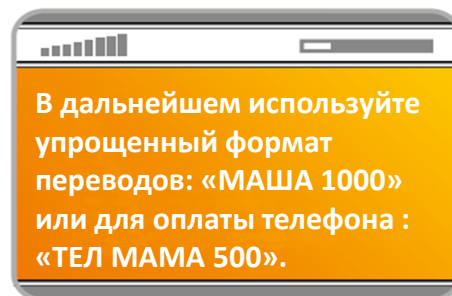
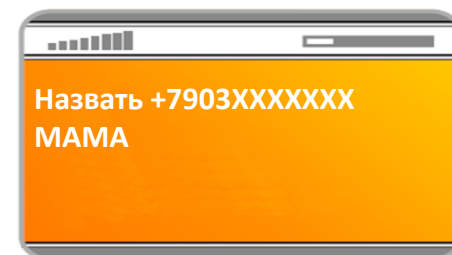
«НАЗВАТЬ 9031234567 МАМА»,

где 9031234567 - номер телефона, которому присваивается ИМЯ (ник);
МАМА – придуманное клиентов имя (ник). Допускаются только буквенные наименования кириллицей или латиницей.

Для осуществления перевода по имени клиенту достаточно отправить на номер 900 команду:

«МАМА 1000»,

где МАМА – ИМЯ (ник) номера телефона получателя перевода, 1000 – сумма перевода.



УПРАВЛЕНИЕ СПИСОМ:

- ❖ Для просмотра списка присвоенных имен для частых переводов направьте запрос в формате **«СПИСОК»** на номер 900;
- ❖ Для удаления созданного имени получателя частых переводов направьте запрос в формате **«УДАЛИТЬ ИМЯ»**;

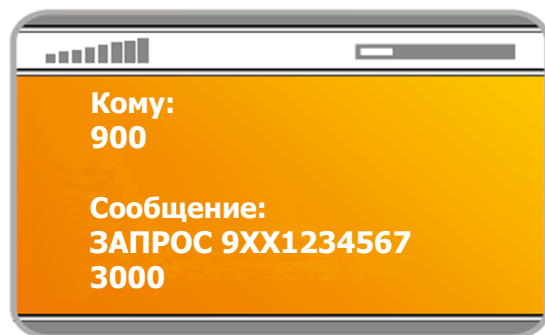


Платежи и переводы: Запрос на перевод (1/2)

Новинка! Сервис «Мобильного банка», позволяющий запросить деньги у друзей и близких и сразу получить их переводом! Например, так можно собрать сумму на подарок общему знакомому.

Для запроса денежных средств у другого клиента банка нужно отправить на номер **900** SMS-сообщение вида:

«ЗАПРОС 9XX1234567 3000»



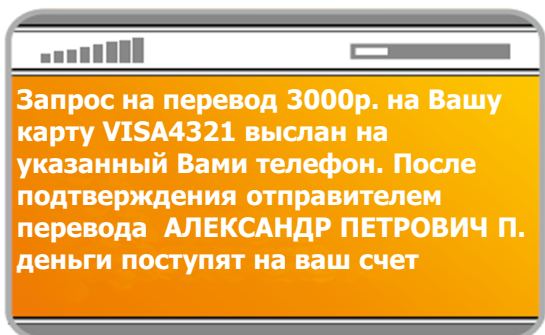
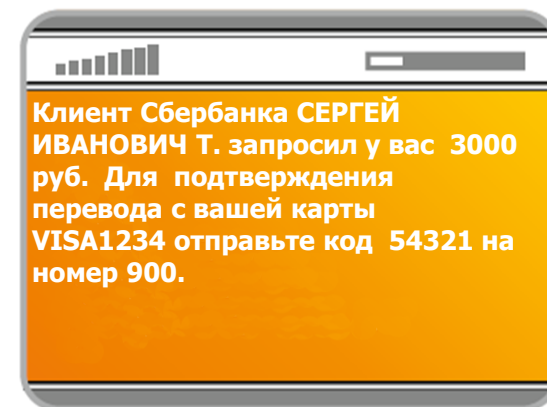
где
9XX1234567 - номер телефона клиента, у которого вы хотите запросить деньги.

3000 – требуемая сумма

В сутки можно получить переводами максимум **8000** рублей

Вместо **ЗАПРОС** можно писать **ZAPROS, ZAPROSPEREVOD**

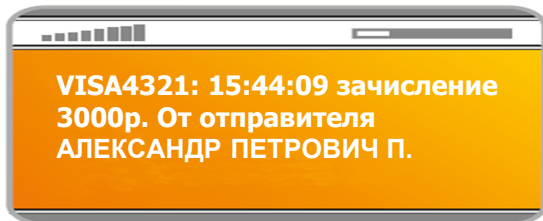
Если номер телефона зарегистрирован в Мобильном Банке, его владелец получит сообщение с номера 900. В сутки можно перевести максимум **8000** рублей



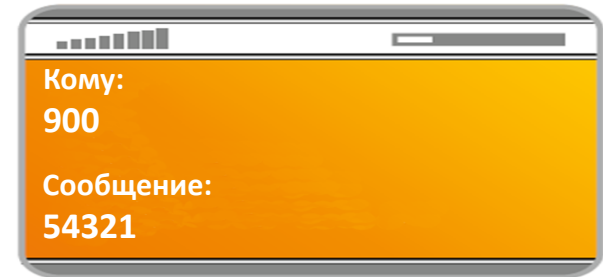
А вам придет подтверждение, что запрос выслан и ожидает подтверждения



Платежи и переводы: Запрос на перевод (2/2)



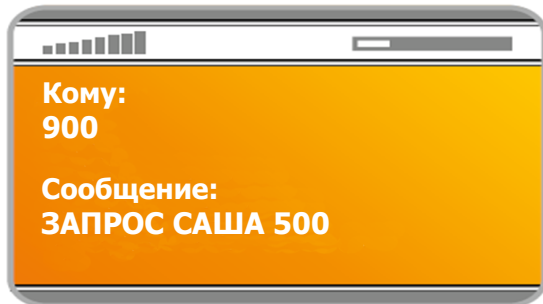
Для осуществления перевода на вашу карту ему достаточно будет прислать **код oferty** на номер **900**



На ваш номер придет оповещение о совершенном переводе

Для отправки запроса вместо номера телефона можно использовать удобное имя (ник) получателя, ранее созданное при помощи сообщения **«НАЗВАТЬ»**, например:

«НАЗВАТЬ 9XX1234567 САША»



Тогда запрос перевода будет выглядеть проще и понятнее

Подробнее – в разделе [Переводы с упрощенным вводом телефона получателя](#)

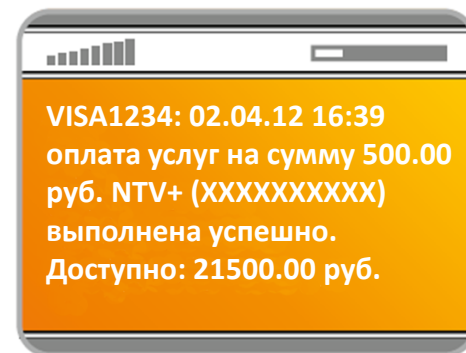
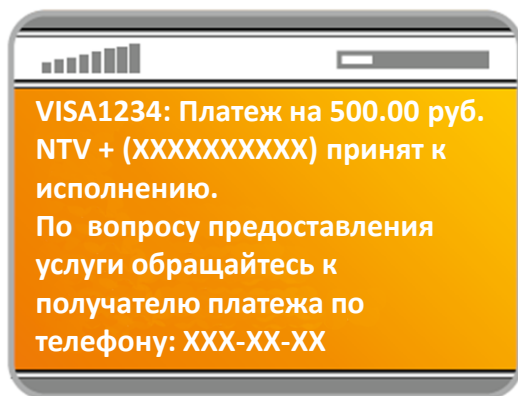
ОГРАНИЧЕНИЯ

Действуют те же ограничения, что и на операции перевода по номеру телефона. Подробнее – в разделе [Перевод по номеру телефона получателя](#)

Платежи и переводы:

Оплата услуг организаций (2/2)

В случае успешного завершения операции в режиме реального времени Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



Если Банк не получил от получателя платежа подтверждение о корректном завершении операции в режиме реального времени, то в этом случае средства могут быть зачислены получателю позднее, но не позже следующего рабочего дня.

Банк направит Вам следующее SMS – сообщение:

Обратите внимание:

Со списком всех организаций, доступных для оплаты посредством SMS-сообщений Вы можете ознакомиться на [сайте Сбербанка России](#).

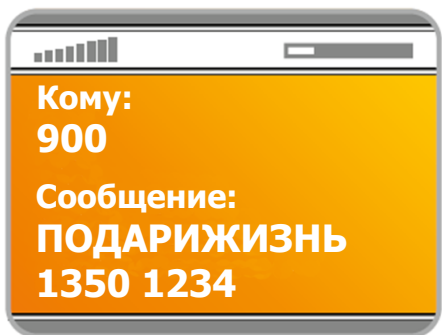
Обратите внимание:

При совершении некоторых операций может взиматься комиссия. Для уточнения информации, условий обслуживания, порядка подключения и действующих ограничений обратитесь в ближайшее отделение Банка, на [сайт Сбербанка России](#) или по телефону 8(800)555-55-50 (звонки по России бесплатны).

Платежи и переводы: Пожертвования в фонд «Подари жизнь»

Для перевода средств в благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь» со счета банковской карты, подключенной к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

1350 – сумма платежа в рублях (min 10 руб., max 10 000 руб.).

Вместо **ПОДАРИЖИЗНЬ** в SMS-сообщении может быть указано **GRANTLIFE**

1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах. Указываются только в случае, если у Вас зарегистрировано несколько карт.

Платежи и переводы:

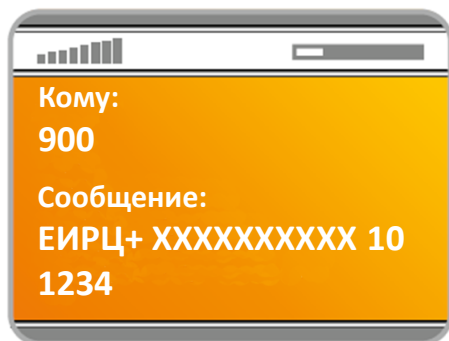
Биллинговые платежи (1/2)

Биллинговые платежи (платежи на сумму задолженности, указанную получателем средств) производятся, к примеру, в адрес ЕИРЦ (г. Москва). Схема проведения платежа выглядит следующим образом:

- ❑ Вы направляете в Банк SMS-запрос на проведение платежа;
- ❑ Банк присылает Вам SMS-сообщение на подтверждение операции, содержащее реквизиты платежа (в том числе сумму платежа, полученную от получателя);
- ❑ Вы подтверждаете проведение операции путем отправки в Банк SMS-сообщения.

Для проведения биллингового платежа (например, оплаты жилищно-коммунальных услуг) со счета банковской карты, подключенной к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи **900** SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

ЕИРЦ – буквенный код получателя платежа (например, ЕИРЦ).

(+) – дополнительный параметр: платеж на сумму со страховкой (в этом случае после ЕИРЦ необходимо указать знак «+», например, ЕИРЦ+) или без страховки (ЕИРЦ).

XXXXXXXXXX – реквизит платежа (например, код плательщика ЕИРЦ 1234567890).

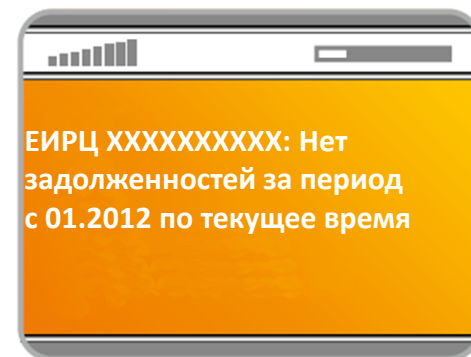
10 – (необязательный параметр) – период, за который производится оплата, в виде номера месяца. Если месяц не указан, то для погашения будет предложена к оплате самая «старая» задолженность за последние 12 месяцев.

1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах. Указываются только в случае, если у Вас зарегистрировано несколько карт.

Платежи и переводы:

Биллинговые платежи (2/2)

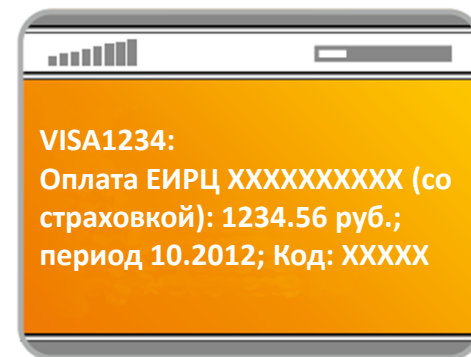
Если за указанный в SMS-запросе месяц задолженность для оплаты отсутствует (при указании в SMS-запросе конкретного месяца), или если у Вас отсутствуют задолженности за последние 12 месяцев (при оплате наиболее «старой» задолженности), Банк направит Вам следующее SMS-сообщение:



Если задолженность найдена, Банк направит Вам SMS-сообщение для подтверждения операции (где **XXXXXX** – код подтверждения операции):

Не удаляйте это сообщение из телефона!

Для совершения платежа Вам необходимо переслать **в неизменном виде** полученное от Банка сообщение с кодом подтверждения операции в ответном SMS на специальный номер оператора мобильной связи 900.



Внимание! В случае, если Вы неверно указали получателя платежа, реквизит или сумму платежа, Банк возврат неверно перечисленных средств не осуществляет. Для выяснения возможности возврата средств Вам необходимо обратиться к получателю платежа.

Банк осуществляет контроль поступающих SMS-запросов на проведение платежей организациям для исключения дублирования операций. В случае поступления в Банк двух одинаковых SMS-запросов на проведение платежа в течение одного часа, Банк направляет клиенту следующее SMS-сообщение с текстом: «Получен повторный запрос. Для обработки запроса измените его текст или направьте запрос повторно через 60 минут».

Покупка подарочных купонов TEZ TOUR (1/4)



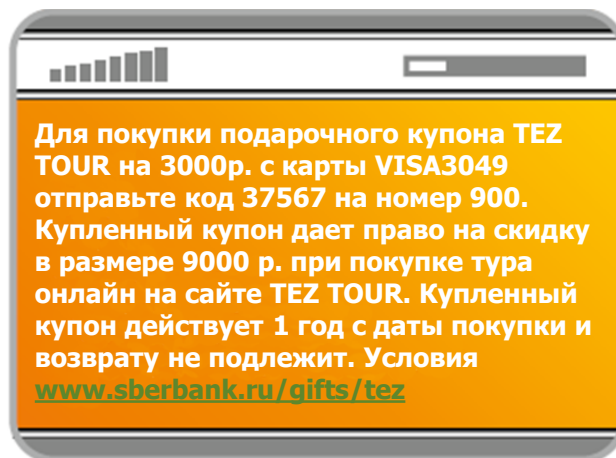
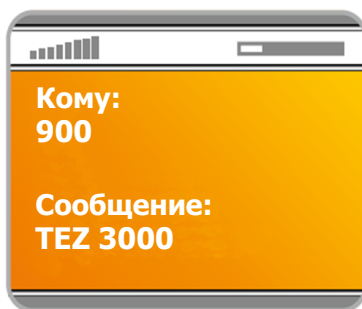
Совместный пилотный продукт Сбербанка и TEZ TOUR – «Подарочный купон TEZ TOUR».

TEZ TOUR является международным туристическим оператором, организующий туры для туристов из России, стран бывшего СССР и Восточной Европы. TEZ TOUR основан в 1994 году, сегодня в его ассортименте такие направления как: Австрия, Андорра, Болгария, Греция, Доминикана, Египет, Испания, Италия, Кипр, Куба, Мальдивы, Мексика, ОАЭ, Таиланд, Турция. Франция, Шри-Ланка.

!!! Клиенты Сбербанка имеют уникальную возможность сделать покупку тура онлайн с максимальной выгодой. Потратив рубль клиент Сбербанка получает три рубля скидки! Купленный купон можно потратить для себя или сделать полезный и радостный подарок друзьям и близким!

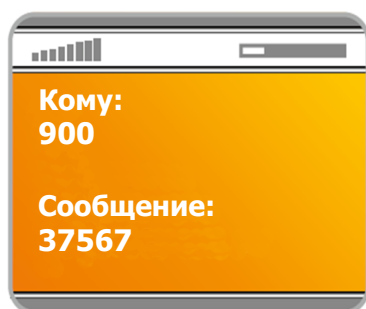
Для покупки подарочного купона путешественника TEZ TOUR на максимальную скидку направьте на номер 900 один из трёх форматов смс:

- ❖ «**Tez 1000**» - купон номиналом **1000** рублей дает скидку на покупку тура онлайн в размере **3000** рублей;
- ❖ «**Tez 3000**» - купон номиналом **3000** рублей дает скидку на покупку тура онлайн в размере **9000** рублей.





После подтверждения на ваш номер поступит смс об успешном проведении операции и уникальный подарочный купон путешественника, дающий право его владельцу на получение максимальной скидки на приобретение любых туров онлайн на сайте TEZ TOUR!



Подарочный купон TEZ TOUR дает право его владельцу на получение фиксированной скидки на приобретение любых туров онлайн на сайте www.tez-tour.com. Для того, чтобы воспользоваться промо-кодом, необходимо ввести его значение в соответствующее поле на третьем шаге бронирования заявки выбранного онлайн-тура на сайте TEZ TOUR.



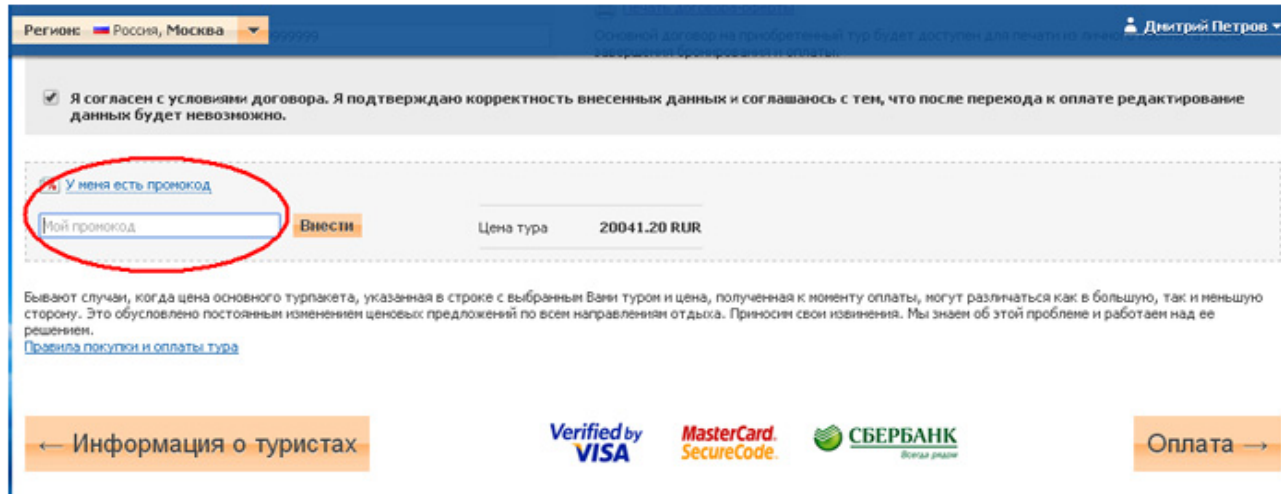
Для того, чтобы воспользоваться промо-кодом, необходимо ввести его значение в соответствующее поле на третьем шаге бронирования заявки выбранного онлайн-тура на сайте TEZ TOUR.

Подробнее о промо кодах TEZ TOUR на сайте <http://www.tez-tour.com/buyOnline.html?catId=219>

Промо коды

Промо-коды распространяются туроператором TEZ TOUR или его партнерами в рамках маркетинговых акций и дают право на получение скидки при покупке туров онлайн на сайте www.tez-tour.com

Для того, чтобы воспользоваться промо-кодом, необходимо ввести его значение в соответствующее поле на третьем шаге бронирования заявки:



Регион:  Россия, Москва

Дмитрий Петров

☒ Я согласен с условиями договора. Я подтверждаю корректность внесенных данных и соглашаюсь с тем, что после перехода к оплате редактирование данных будет невозможно.

☐ У меня есть промокод

Цена тура 20041.20 RUR

Бывают случаи, когда цена основного турпакета, указанная в строке с выбранным Вами туром и цена, полученная к моменту оплаты, могут различаться как в большую, так и меньшую сторону. Это обусловлено постоянным изменением ценовых предложений по всем направлениям отдыха. Приносим свои извинения. Мы знаем об этой проблеме и работаем над ее решением.
[Правила покупки и оплаты тура](#)

← Информация о туристах

Verified by VISA MasterCard SecureCode СБЕРБАНК Всегда рядом

→

В том случае, если номинал скидки по промо-коду больше стоимости тура, разница "сгорает" и возврату и дальнейшему использованию не подлежит.

Каждый промо-код имеет ограниченный срок действия. Его можно узнать в организации, которая его предоставила для использования.

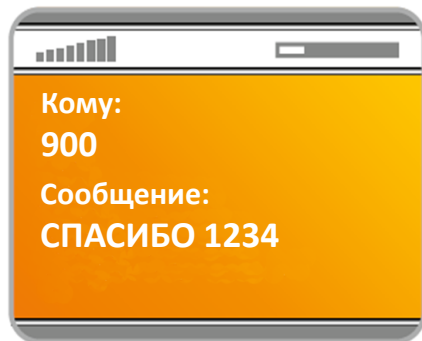
По всем вопросам, связанным с использованием промо-кодов, просьба писать на promo@tez-tour.com

Лимиты сервиса оплаты подарочных купонов TEZ TOUR (3/4)

Наименование лимита	Размер лимита
1. Лимит на сумму одной операции оплаты подарочных купонов TEZ TOUR устанавливается для номера телефона, с которого отправляются СМС-запросы на перевод средств.	Не более 3 000 руб
2. Кумулятивный суточный лимит на сумму оплаты подарочных купонов TEZ TOUR устанавливается для номера телефона, с которого отправляются СМС-запросы на перевод средств.	Не более 15 000 руб.
3. Кумулятивный суточный лимит на количество операций оплаты подарочных купонов TEZ TOUR устанавливается для номера телефона, с которого отправляются СМС-запросы на перевод средств.	Не более 10 шт.
4. Размер фиксированной скидки устанавливается в следующей конфигурации: а. Купон номиналом 1000 рублей дает скидку на покупку тура онлайн в размере 3000 рублей; б. Купон номиналом 3000 рублей дает скидку на покупку тура онлайн в размере 9000 рублей.	Коэффициент 1*3-ем.

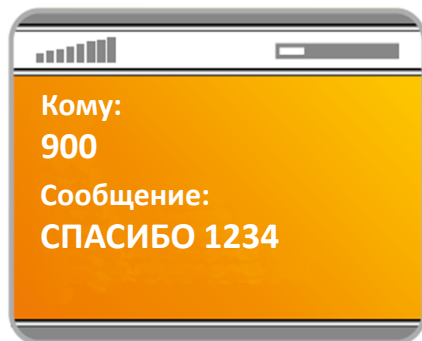
Все, что нужно — это карта Сбербанка! Регистрация в программе «Спасибо от Сбербанка» занимает около 1 минуты.

Стать участником бонусной программы может любой держатель карты Сбербанка! Если у вас несколько карт Сбербанка, бонусный счет на них единый.

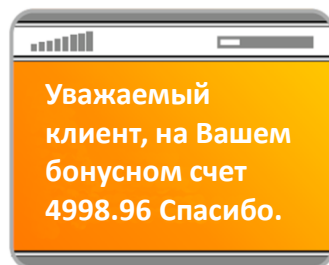


Отправьте SMS на номер 900 с текстом «Спасибо» и укажите последние 4 цифры номера любой Вашей карты: «Спасибо NNNN»

В ответ Вы получите SMS с просьбой подтвердить согласие с правилами программы. Для этого отправьте полученный код подтверждения регистрации на номер 900.



Чтобы узнать баланс накопленных баллов СПАСИБО достаточно отправить на номер 900 смс в формате «Спасибо NNNN», где NNNN это последние 4 цифры номера любой из действующей карты.



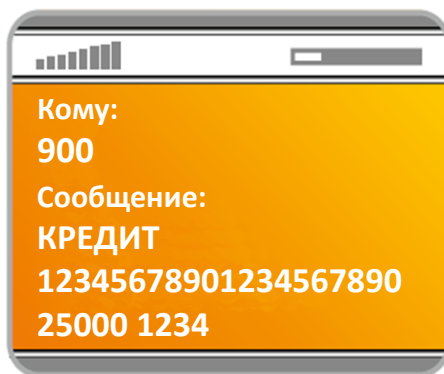
В ответ с номера 900 Вам поступит сообщение с информацией.

Погашение кредита (любая сумма)

Функция реализуется в территориальных банках Сбербанка России при наличии технической возможности.

Для погашения кредита со счета банковской карты, подключенной к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

12345678901234567890 – номер ссудного счета (20 знаков), например, 12345678901234567890. Номер ссудного счета Вы можете посмотреть в своем кредитном договоре.

25000 – сумма платежа в валюте ссудного счета (например, 25000 рублей).

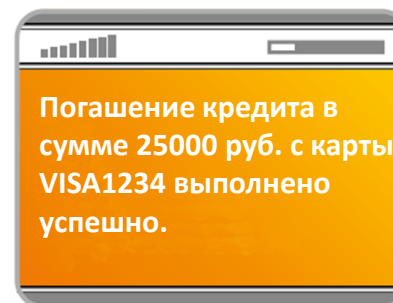
1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах. Указываются только в случае, если у Вас зарегистрировано несколько карт.

Вместо **КРЕДИТ** в SMS-сообщении может быть указано **KREDIT**

Ограничения!

Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. Только для кредитов с дифференцированными платежами. Погашение кредитов в иностранной валюте возможно в случае, если Клиент является заемщиком (созаемщиком, поручителем, залогодателем).

В случае успешного завершения операции в режиме реального времени Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



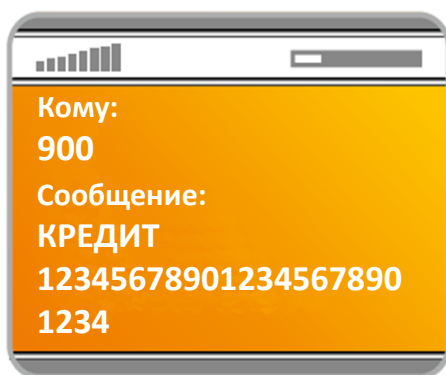
Функция реализуется в территориальных банках Сбербанка России при наличии технической возможности.

Схема проведения операции погашения кредита выглядит следующим образом:

1. Вы направляете в Банк SMS-запрос на проведение операции погашения кредита;
2. Банк присылает Вам SMS-сообщение на подтверждение операции, содержащее её реквизиты (в том числе сумму задолженности по кредиту);
3. Вы подтверждаете проведение операции путем отправки в Банк SMS-сообщения.

Для погашения кредита со счета банковской карты, подключенной к Мобильному банку, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

12345678901234567890 – номер ссудного счета (20 знаков), например, 12345678901234567890. Номер ссудного счета Вы можете посмотреть в своем кредитном договоре.

1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах. Указываются только в случае, если у Вас зарегистрировано несколько карт.

Вместо **КРЕДИТ** в SMS-сообщении может быть указано **KREDIT**

Ограничения!

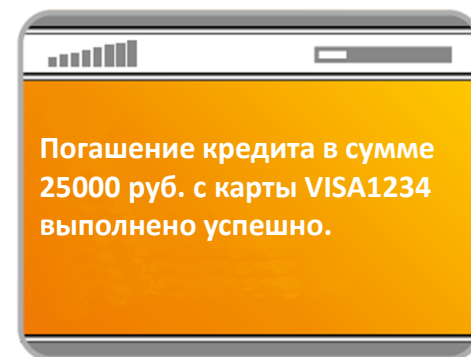
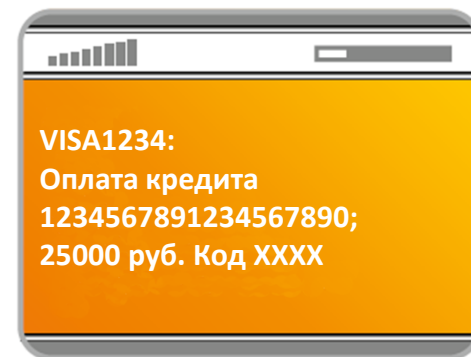
Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. Только для кредитов с дифференцированными платежами. Погашение кредитов в иностранной валюте возможно в случае, если Клиент является заемщиком (созаемщиком, поручителем, залогодателем).

Если задолженность найдена, Банк направит Вам SMS-сообщение для подтверждения операции (где **XXXX** – код подтверждения операции):

Не удаляйте это сообщение из телефона!

Для совершения платежа Вам необходимо переслать **в неизменном виде** полученное от Банка сообщение с кодом подтверждения операции в ответном SMS на специальный номер оператора мобильной связи **900**.

В случае успешного завершения операции в режиме реального времени Банк направит Вам SMS-сообщение следующего вида:



Предварительно зарегистрированные в Мобильном банке **SMS-шаблоны** позволяют Вам оперативно совершать переводы по SMS с увеличенным лимитом и платежи в адрес определенных поставщиков услуг

В **SMS-шаблоне** Вы указываете:

а) реквизиты, по которым в последующем будете совершать платежи в организацию через Мобильный банк (например, номер электронного кошелька, код плательщика ЕИРЦ, номер договора и пр.). При этом Вы выбираете организацию (из списка возможных), в адрес которой планируете осуществлять платежи, а также указываете реквизиты платежа (не более пяти реквизитов для одной организации).

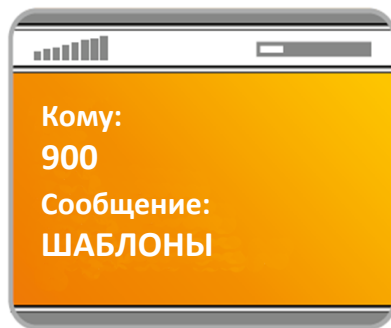
б) номера карт получателей, которым планируете перечислять денежные средства через Мобильный банк (не более пяти карт).

Оформить **SMS-шаблон** Вы можете:

- ☐ обратившись в любое подразделение Банка (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность);
- ☐ через Сбербанк Онлайн в разделе «SMS-шаблоны» (только для платежей!). Операция подтверждается SMS-паролем и приравнивается к подаче письменного заявления, заверенного собственноручной подписью клиента.
- ☐ через устройство самообслуживания Сбербанка России (при наличии технической возможности). Операция проводится с использованием карты, подтверждается ПИН-кодом и приравнивается к подаче письменного заявления, заверенного собственноручной подписью клиента.

Для получения информации о всех Ваших SMS-шаблонах, зарегистрированных в Мобильном банке по всем получателям, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



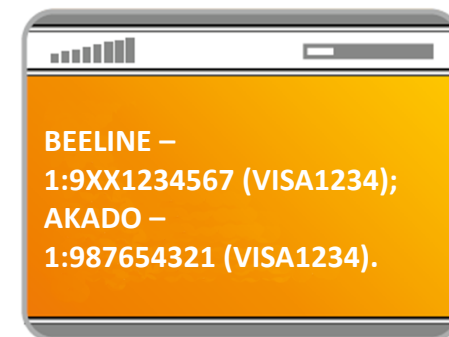
Вместо **ШАБЛОНЫ** в SMS-сообщении может быть указано **ШАБЛОН, ПОРУЧЕНИЕ, ПОРУЧЕНИЯ, SHABLON, SHABLONY, PORUTCHENIE, PORUTCHENIYA.**

В ответ Банк направит Вам одно или несколько SMS-сообщений, содержащих перечень организаций и карт, которым (на которые) возможны платежи (переводы), например:

Описание формата SMS-сообщения от Банка

Перечень организаций и реквизитов:

- название организации (например, **BEELINE**);
- порядковый номер реквизита платежа (например, **1**);
- реквизит платежа (например, номер телефона **9XX1234567**);
- (необязательно) номер карты, с которой будет производиться списание средств (например, **VISA1234**).



В случае, если Вы оформили полный пакет Мобильного банка, Банк будет направлять Вам информацию о финансовых операциях (отмене финансовых операций) по счетам банковских карт. Сообщения направляются сразу после поступления в Банк информации по финансовой операции.

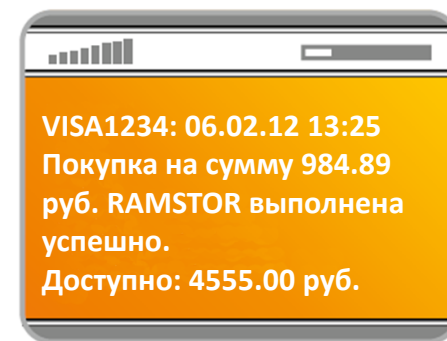
В некоторых случаях, например, при временной недоступности мобильного телефона, возможна задержка в получении SMS-сообщения держателем, обусловленная особенностями отправки SMS-сообщений операторами мобильной связи. Уведомления об операциях по карте не направляются в случае, если Вы оформили экономный пакет услуг Мобильного банка.

Ниже приведён пример SMS-сообщения по операции покупки:

Описание формата SMS-сообщения от Банка

VISA1234 - тип карты и последние 4-ре цифры карты;
06.02.12 13:25 - дата и время совершения операции (ДД.ММ.ГГ ЧЧ:ММ);
Покупка - тип операции;
984.89 руб. - сумма и валюта операции;
RAMSTOR - место совершения операции (при наличии информации);
выполнена успешно - результат операции;
Доступно: 4555.00 руб. - сумма доступных средств на карте в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта (при его наличии).

Пример:



В случае, если Вам необходимо добавить или удалить карту в списке карт, подключенных к Мобильному банку, обратитесь в любое подразделение территориального банка Сбербанка России, осуществившего подключение Вас к Мобильному банку, для оформления соответствующего заявления (при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность).

Информация, указанная в заявлении, полностью обновит список карт, поэтому при заполнении заявления необходимо указать полный список карт, которые должны быть подключены к Мобильному банку.

Для изменения карты, по счету которой производится списание платы за Мобильный банк, оформите заявление на отключение от Мобильного банка, где укажите «старую» карту для оплаты, и заявление на подключение к Мобильному банку, где укажите «новую» карту для оплаты и перечень подключаемых карт.

При определенных условиях изменение регистрационной информации по услуге Мобильный банк также возможна по круглосуточным телефонам Банка +7(495)500-55-50 или 8(800)555-55-50 (для проведения идентификации оператору необходимо будет сообщить Вашу контрольную информацию по банковской карте, паспортные и иные персональные данные).

Цифровая контрольная информация необходима для указания в запросах на разблокировку услуг Мобильного банка по карте. Цифровая контрольная информация рассчитывается из контрольной информации по карте, указанной Вами в Заявлении на выпуск карты, по следующим правилам:

- ☐ возьмите первые три символа контрольной информации по карте. Если контрольная информация меньше трех символов, дополните её до трех символов нулями справа;
- ☐ если в контрольной информации присутствуют цифры, они переписываются в исходном виде без изменений;
- ☐ каждой букве соответствует её порядковый номер в русском или английском алфавите, например, букве «А» соответствует цифра «1», «Ё» - 7, «Й» - 11, «Я» – «33» (для латинского алфавита «А» – «1», «Z» – «26»). Не делается различий между заглавными и строчными буквами;
- ☐ всем остальным символам (дефис, восклицательный знак, пробел и т.п.) соответствует цифра ноль;
- ☐ длина цифровой контрольной информации после пересчета должна составить от 3 до 6 символов;
- ☐ в случае возникновения проблем при расчете цифровой последовательности, ее можно узнать, обратившись в Контактный центр Банка.

Таблица кодировки символов контрольной информации

Код символа	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Буквы алфавита		А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я
		А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Ј	К	Л	М	Н	О	Р	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z							
Цифры	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9																								
Другие символы	! ?																																	

Примеры формирования цифровой контрольной информации:

КОНТРОЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Цифровая последовательность
Я голосую за мир	3304
ТУ-154	20210
T154	2015
«ТУ154»	02021
A310	131
A	100
ЯЯ	3333

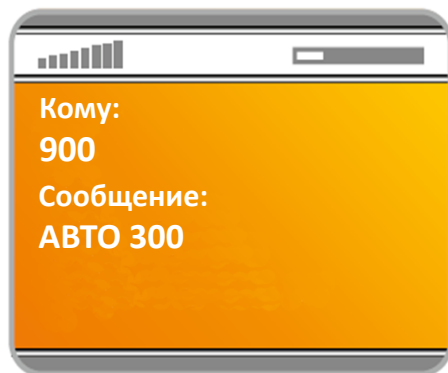
Услуга «**Автоплатеж**» за сотовую связь это автоматическое пополнение баланса телефона (л/с абонента) в рублях со счета карты Сбербанка России при его снижении до установленного порога (минимального значения).

Услуга предоставляется бесплатно, абонентская плата отсутствует, комиссия за перечисления не взимается. Подробнее об услуге на [сайте Сбербанка](#).

На данный момент оформление услуги «Автоплатеж» возможно в адрес операторов связи Мобильные ТелеСистемы (МТС), Билайн, Мегафон, Теле2, Нижегородская Сотовая Связь (НСС), БайкалВестКом (БВК) и Енисейтелеком (ЕТК).

Подключение Автоплатежа возможно для оплаты как по порогу, т.е. при достижении установленного порогового значения баланса телефона (*предоплатная схема*), так и по выставленному абоненту счету за истекший период (*постоплатная схема*)⁵. Для самостоятельного подключения/изменения услуги по пороговому значению (предоплатная схема), необходимо сформировать и направить на [специальный номер оператора мобильной связи 900](#) SMS-сообщение следующего формата:

Пример подключения Автоплатежа для пополнения телефона на сумму 300 руб.



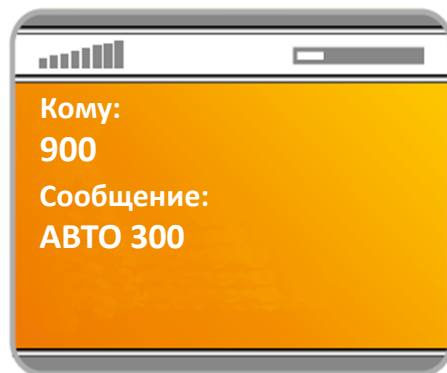
Где,

300– сумма автоплатежа в рублях (min 50 руб. - max 1000 руб.)

Вместо **АВТОПЛАТЕЖ** в SMS-сообщении может быть указано **AVTOPLATEZH, AVTORAY, AVTOTEL, AVTO, AUTOPLATEZH, AUTORAY, AUTOTEL, AUTO, АВТОТЕЛ, АВТО**.

Для подключения/изменения услуги по выставленному счету оператором связи (постоплатная схема)⁵, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи **900** SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где,

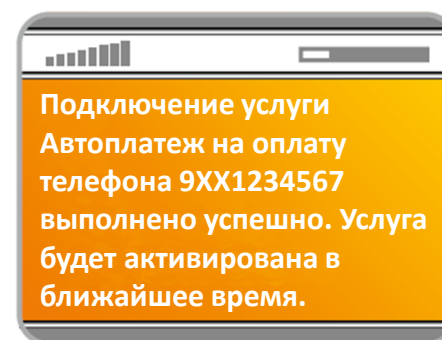
300– сумма автоплатежа в рублях (min 50 руб. - max 1000 руб.)

Обратите внимание.

Допустимые значения суммы автоплатежа и суммы порогового лимита в SMS-сообщении должны соответствовать допустимым значениям (ограничениям) оператора мобильной связи. Подробнее со всеми ограничениями услуги Вы можете ознакомиться на сайте Сбербанка России в разделе «Автоплатеж».

Через некоторое время на подключаемый абонентский номер придет сообщение от оператора связи. В случае успешной обработки заявки от Банка на подключение услуги, от оператора придет SMS-сообщение, что услуга успешно подключена (Билайн, Теле2 и НСС); либо уведомление, что услуга подключится по истечении периода ожидания отказа (МТС, Мегафон, БайкалВестком); либо запрос на подтверждение подключения услуги (Енисейтелеком) – в последнем случае подключение услуги необходимо обязательно подтвердить в течение указанного срока.

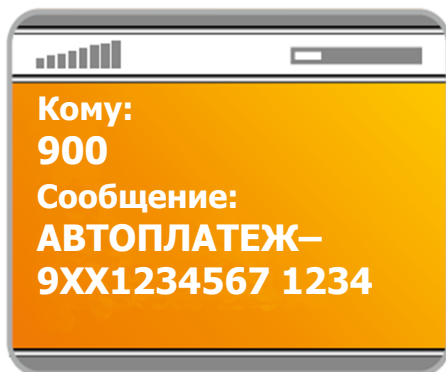
В ответ на сообщение о подключении/изменении услуги Банк направит SMS-сообщение следующего содержания:



Для изменения суммы или порога (параметров) Автоплатежа необходимо отправить SMS-сообщение с текстом команды, аналогичной команде на подключение, но с новыми параметрами, например, АВТОПЛАТЕЖ 9XX7654321 300 30.

Для отключения услуги, необходимо сформировать и направить на специальный номер оператора мобильной связи 900 SMS-сообщение следующего формата:

Пример:



Где

АВТОПЛАТЕЖ – команда отключения автоплатежа;

9XX1234567 – десятизначный номер мобильного телефона. Может быть указан номер телефона, зарегистрированный в Мобильном банке⁶ или любой другой номер телефона, для которого оформлен SMS-шаблон в Мобильном банке (подробнее см. пункт Регистрация SMS-шаблонов);

1234 – последние 4 цифры номера Вашей карты (например, 1234), необходимые для отправки в запросах. Указываются только в случае, если у Вас зарегистрировано несколько карт.

При получении запроса об удалении автоплатежа Банк производит проверку наличия зарегистрированного Автоплатежа по номеру мобильного телефона. Если услуга была зарегистрирована по данному номеру, то Автоплатеж будет удален. Если по номеру телефона Автоплатеж не найден, Банк сообщает об этом клиенту: **«Отключение услуги Автоплатеж на оплату телефона не выполнено. Получатель платежа не подключен для оплаты по таким телефону и карте»**.

⁵ Возможность подключения автоплатежа по выставлению счета оператором связи предполагает наличие соответствующих условий в договоре клиента и оператора связи. В настоящее время подключение автоплатежа по постоплатной схеме доступно только абонентам Билайн.

⁶ При подключении услуги на номер телефона, зарегистрированный в Мобильном банке, и отправляя SMS с этого номера – указывать номер телефона в команде необязательно.

⁷ Для абонентов Енисейтелеком сумма автоплатежа может составлять min 50 руб. – max 3 000 руб.

⁸ Доступные пороговые значения:

- для абонентов МТС и НСС: min 30 руб. – max 10 000 рублей;
- для абонентов Билайн, МегаФон и Теле2 пороги фиксированные: 30, 150 и 600 руб. для Билайн и МегаФон, и 10, 30, 50 руб. для Теле2;
- для абонентов БайкалВестКом – только 30 рублей;
- для абонентов ЕнисейТелеком: min 30 руб. – max 3 000 рублей.

При не указании значения порога в команде Автоплатеж подключится с минимально возможным порогом для определенного оператора.

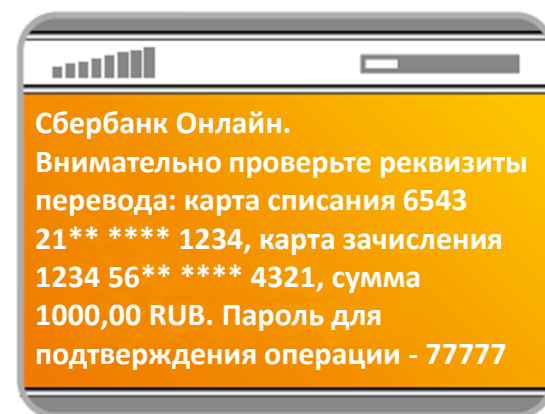
⁹ Только для Билайн – лимит предполагает, что если сумма счета выставленная клиенту будет превышать указанное значение лимита, то баланс телефона будет пополнен на сумму равную установленному лимиту. Остальную часть счета клиенту необходимо будет погасить самостоятельно. Минимальная сумма лимита – 1 руб., максимальная – 10 000 руб.

Получение разовых паролей для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн

В случае если при проведении операции в Сбербанк Онлайн в ответ на запрос системы Вы выбрали способ подтверждения операции **SMS-паролем**, появляется сообщение о том, что пароль будет выслан на мобильный телефон и производится отправка соответствующего SMS-сообщения (сервис доступен как для полного пакета услуг, так и для экономного пакета услуг Мобильного банка).

Разовые SMS-пароли состоят из пяти цифр (от 0 до 9). В тексте SMS-сообщения одновременно с паролем также передаются параметры операции (платежа, перевода, изменения шаблона и пр.).

Пример SMS-сообщения по операции перевода:



Одноразовый пароль, полученный через Мобильный банк, имеет ограниченный срок использования (время действия одноразового пароля не может превышать время действия рабочей сессии в Сбербанк Онлайн). При генерации очередного одноразового пароля, направляемого в SMS-сообщении, информация о предыдущем пароле уничтожается.

Телефоны Контактного центра доступны круглосуточно:

+7(495)500-55-50 (для звонков из любой точки мира),
8(800)555-55-50 (для бесплатных звонков из регионов России).



Информационное обслуживание:

- Консультирование по всем банковским продуктам и услугам, условиям их предоставления, а также об акциях, проводимых банком;
- Предоставление информации о перечне документов, необходимых для оформления выбранного банковского продукта (получения услуги);
- Предоставление информации о месте расположения и режиме работы отделений Сбербанка и устройств самообслуживания (банкоматы и платежные терминалы);
- Подключение к системе «Сбербанк Онлайн»;
- Предоставление любой другой справочной информации, находящейся в компетенции ПАО Сбербанк.

Регистрация обращений клиентов по вопросам качества обслуживания в банке:

Специалисты Контактного центра зарегистрируют Ваши обращения, замечания и предложения по качеству обслуживания в банке и передадут их для оперативного рассмотрения и принятия мер в соответствующие подразделения банка по круглосуточным телефонам.

Контактный центр держателям международных банковских карт Сбербанка России

(поддержка пользователей систем дистанционного обслуживания):

- Поддержка держателей международных банковских карт Сбербанка России по любым вопросам использования карт;
- Блокировка утраченных и скомпрометированных банковских карт;
- Поддержка пользователей «Сбербанк Онлайн», смс-сервиса «Мобильный банк» и других каналов дистанционного обслуживания.

КАК БУДЕТ РАБОТАТЬ МОБИЛЬНЫЙ БАНК ПРИ ПЕРЕВЫПУСКЕ КАРТЫ?

В случае, если Вам была перевыпущена карта в связи с истечением срока действия, либо по иной причине, предоставление услуг Мобильного банка продолжается прежним порядком (посещение Вами подразделения Банка, либо написание каких-либо дополнительных заявлений не требуется).

ПОЛУЧЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ

В случае возникновения потребности в получении подтверждения по операции, совершенной через Мобильный банк (например, в случае, если получатель не получил средства по операции или не может идентифицировать полученные средства с плательщиком), Вы можете бесплатно получить такое подтверждение обратившись в подразделение Банка. По Вашему запросу Вам может быть предоставлена копия платежного документа, на основании которого средства были переведены получателю, заверенная печатью подразделения Банка.

ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Подробнее об использовании Сбербанк Онлайн Вы можете узнать, ознакомившись с [Руководством клиента](#) по Сбербанк Онлайн на сайте Сбербанка России.

БЛОКИРОВКА МОБИЛЬНОГО БАНКА ПРИ НЕОПЛАТЕ УСЛУГ

В случае отсутствия на счете карты средств, достаточных для оплаты Мобильного банка, Банк осуществляет блокировку Мобильного банка (за исключением функции платежей в пользу организаций). Заблокированные по причине отсутствия средств услуги Мобильного банка будут разблокированы Банком автоматически только после их оплаты.

ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

Обращаем Ваше внимание, что во избежание мошеннических действий:

- в SMS-сообщениях, направляемых Сбербанком России, обязательно указываются последние цифры номера Вашей карты;
- SMS-сообщения Сбербанка России всегда отправляются с номера «900», в них указываются только официальные телефоны банка, опубликованные на сайте Сбербанка России. [Ознакомьтесь подробнее.](#)

Название услуги	Пример SMS-запроса	Пояснения
Предоставление информации о лимите доступных средств по карте	БАЛАНС N..N	Вместо БАЛАНС может быть указано ОСТАТОК, OSTATOK, BALANS, BALANCE, 01 N..N - последние 4 цифры номера карты
Предоставление информации о последних операциях по карте	ИСТОРИЯ N..N	Вместо ИСТОРИЯ может быть указано ВЫПИСКА, VYPISKA, ISTORIA, 02 N..N - последние 4 цифры номера карты
Блокировка банковской карты	БЛОКИРОВКА N..N Ъ	Вместо БЛОКИРОВКА может быть указано БЛОКИРОВКА, BLOKIROVKA, BLOCK, 03 N..N - последние 4 цифры номера карты b - параметр блокировки: 0 – карта утеряна; 1 – карта украдена; 2 – карта оставлена в банкомате; 3 – иное Далее необходимо подтвердить блокировку карты, переслав полученный код
а) Блокировка услуг Мобильного банка б) Разблокировка услуг Мобильного банка (отдельно по каждой карте)	БЛОКИРОВКАУСЛУГ РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ N..N k	Вместо БЛОКИРОВКАУСЛУГ может быть указано БЛОКИРОВКАУСЛУГИ, BLOKIROVKAUSLUG, BLOKIROVKAUSLUGI, BLOCKSERVICE, 04 Вместо РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ может быть указано РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГИ, RASBLOKIROVKAUSLUG, UNBLOCKSERVICE, 05 N..N - последние 4 цифры номера карты k - цифровая контрольная информация
Информация о картах, подключенных к Мобильному банку	СПРАВКА	Вместо СПРАВКА может быть указано ИНФО, INFO, SPRAVKA, INFORMATION, 06

Краткий справочник SMS-запросов (2/3)

Название услуги	Пример SMS-запроса	Пояснения
Оплата своего мобильного телефона	350	350 - сумма в рублях (min 10 руб., max 3 000 руб.)
Оплата любых мобильных телефонов (в рамках опции «Быстрый платеж»)	ТЕЛ 9XX1234567 350	Вместо ТЕЛ может быть указано ОПЛАТА, ОРЛАТА, ПЛАТЕЖ, PLATEZH, ПОПОЛНЕНИЕ, POPOLNENIE, ТЕЛЕФОН, TEL, PHONE, FONE 9XX1234567 - номер телефона, 350 - сумма в рублях (min 10 руб., max 1 500 руб. в сутки)
Перевод по номеру телефона (в рамках опции «Быстрый платеж»)	ПЕРЕВОД 9XX1234567 500	Вместо ПЕРЕВОД может быть указано PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI 9XX1234567 - номер телефона получателя перевода, 500 - сумма перевода в рублях (max 8 000 руб. в сутки)
Запрос на перевод (в рамках опции «Быстрый платеж»)	ЗАПРОС 9XX1234567 3000	Вместо ЗАПРОС может быть указано ZAPROS, ZAPROSPEREVOD 9XX1234567 - номер телефона получателя перевода, 3000 - сумма перевода в рублях (max 8 000 руб. в сутки на получателя денег)
Оплата услуг организаций	НТВ+ XXXXXXXXXXXX 500 N..N	НТВ+ - буквенный код получателя платежа, XXXXXXXXXXXX - реквизит платежа (например, номер лицевого счета, договора, электронного кошелька, и пр.), 500 - сумма в рублях (min 10 руб., max 10 000 руб.), N..N - последние 4 цифры номера карты
Биллинговые платежи (без шаблона)	ЕИРЦ XXXXXXXXXXXX MM N..N	ЕИРЦ - буквенный код получателя платежа, XXXXXXXXXXXX - код плательщика, MM - период оплаты (номер месяца), N..N - последние 4 цифры номера карты Далее необходимо подтвердить операцию, переслав в неизменном виде текст полученного SMS

Название услуги	Пример SMS-запроса	Пояснения
Пожертвования в фонд «Подари жизнь» (без шаблона)	ПОДАРИЖИЗНЬ 1350 N..N	Вместо ПОДАРИЖИЗНЬ может быть указано GRANTLIFE 1350 - сумма в рублях (min 10 руб., max 10 000 руб.), N..N - последние 4 цифры номера карты
Погашение кредита	КРЕДИТ NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN 25000 N..N	Вместо КРЕДИТ может быть указано KREDIT NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN - номер ссудного счета (20 знаков), 25000 - сумма в рублях , N..N - последние 4 цифры номера карты
Отключение опции «Быстрый платеж» (возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без сохраненных шаблонов)	НОЛЬ	В ответ Банк направит Вам сообщение, подтверждающее отключение услуги. Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 8(800)555-55-50

USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2) 1/2

Название услуги	Пример USSD-запроса	Пояснения
Справка	*900# или *900*20#	
Оплата за свой мобильный телефон	*900*350#	350 - сумма в рублях (min 50 руб., max 3 000 руб.)
Оплата любых мобильных телефонов (в рамках опции «Быстрый платеж»)	*900*9XX1234567*350#	9XX1234567 - номер телефона, 350 - сумма в рублях (min 50 руб., max 1 500 руб. в сутки)
Предоставление информации о лимите доступных средств по карте	*900*01# или *900*01*1234#	1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты
Предоставление информации о последних операциях по карте	*900*02*1234#	1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты
Блокировка банковской карты	*900*03*1234*X#	1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты X - параметр блокировки: 0 – карта утеряна; 1 – карта украдена; 2 – карта оставлена в банкомате; 3 – иное Далее необходимо подтвердить блокировку карты, переслав в SMS полученный код
а) Блокировка услуг Мобильного банка	*900*04#	
б) Разблокировка услуг Мобильного банка (отдельно по каждой карте)	*900*05*1234*2222#	1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты 2222 - цифровая контрольная информация
Информация о картах, подключенных к Мобильному банку	*900*06#	
Пожертвования в фонд «Подари жизнь»	*900*09*1350*1234#	1350 - сумма в рублях (min 50 руб., max 10 000 руб.), 1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты

USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2)

Название услуги	Пример USSD-запроса	Пояснения
Перевод с карты на карту	*900*11*1234*4321*10000#	1234 - последние 4 цифры номера карты отправителя, 4321 - последние 4 цифры номера карты получателя 10000 - сумма в рублях (max 100 000 руб. в сутки)
Перевод по номеру телефона (в рамках опции «Быстрый платеж»)	*900*12*9XX1234567*500#	9XX1234567 - номер телефона получателя перевода, 500 - сумма перевода в рублях (max 8 000 руб. в сутки)
Отключение опции «Быстрый платеж» (возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без сохраненных шаблонов)	*900*13#	В ответ Банк направит Вам сообщение, подтверждающее отключение услуги. Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 8(800)555-55-50
Погашение кредита	*900*14*12345678901234567890*25000*1234#	12345678901234567890 - номер ссудного счета (20 знаков), 25000 - сумма в рублях , 1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты
Услуга «Автоплатеж» - подключение (предоплатная схема)	*900*17*1*9XX1234567*350*30*1234#	9XX1234567 - номер мобильного телефона, 350 - сумма автоплатежа в рублях, 30 - пороговое значение баланса телефона, 1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты
Услуга «Автоплатеж» - подключение (постоплатная схема)	*900*17*2*9XX1234567*500*1234#	9XX1234567 - номер мобильного телефона, 500 - максимальный лимит суммы платежа, 1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты
Услуга «Автоплатеж» - отключение	*900*17*0*9XX1234567*1234#	9XX1234567 - номер мобильного телефона, 1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты
Баллы Спасибо	*900*22# или *900*22*1234#	1234 - последние 4 цифры номера Вашей карты