

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ХОУМ КРЕДИТ - ЭЛЬДОРАДО»

1. ТЕРМИНЫ
2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ
 - 2.1. Использование Ко-бренд карты в розничном магазине Компании.
 - 2.2. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов в интернет-магазине Компании.
 - 2.3. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов через операторов Контактного центра Компании.
 - 2.4. Заполнение и редактирование анкеты Участника.
 - 2.5. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ
 - 3.1. Правила начисления Бонусов
 - 3.2. Количество начисляемых Бонусов
 - 3.3. Правила использования Бонусов
 - 3.4. Особенности оплаты покупок Бонусами при заказе товара в интернет-магазине. Резервирование Бонусов
 - 3.5. Отказ от Заказа
 - 3.6. Фактическое списание Бонусов за покупки
 - 3.7. Сгорание Бонусов по истечению их срока действия
4. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БОНУСАХ
5. ПРИВЯЗКА КО-БРЕНД КАРТЫ НА САЙТЕ И АКТИВАЦИЯ БОНУСНОГО СЧЕТА
6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
7. ВОЗВРАТ ТОВАРА, КУПЛЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КО-БРЕНД КАРТЫ
8. ПЕРЕВЫПУСК КО-БРЕНД КАРТЫ
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. ТЕРМИНЫ

Программа лояльности «Хоум Кредит - Эльдorado» (далее **Программа**) - это Программа поощрения постоянных покупателей ООО «Эльдorado» - держателей Ко-бренд карт, выпущенных ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».

Организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЬДОРАДО» (далее по тексту — «Компания»). Место нахождения: Российская Федерация, Москва, улица Смольная, 14. Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, Москва, ул. Смольная, 14.

Банк-партнёр Программы - ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее по тексту – «Банк»), лицензия №316 Банка РФ от 15.03.2012. Юридический адрес: 125040, г. Москва, улица Правды, д. 8, кор.1. Место нахождения: 125040, г. Москва, улица Правды, д. 8, кор.1.

Банк осуществляет выпуск и обслуживание Ко-бренд Карт, а также рассчитывает Бонусы за Транзакции в соответствии с условиями Программы.

Клиент – физическое лицо, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является, отвечающее требованиям Банка к заемщику по Договору.

Участник Программы (далее Участник, Держатель Карты) физическое лицо, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей», являющееся держателем Ко-бренд карты и заполнившее Анкету Участника, отвечающее требованиям Банка к заемщику по Договору.

Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина и в интернет-гипермаркетах, на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru. Бонус начисляется за транзакции, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, включая магазины Компании, и не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.1. Доступные бонусы - это сумма Бонусов, которые доступны для использования при оплате покупок, за вычетом суммы Резервов.

1.2. Резерв – бонусы, используемые для оплаты оформленных заказов на сайте интернет-магазина Компании.

Анкета Участника – официальный документ, который заполняется Клиентом, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы.

Электронная бонусная карта - уникальный номер, присвоенный покупателю при регистрации на сайте интернет-магазина. Номер Электронной Бонусной карты указан в личном кабинете, в разделе «Анкета участника».

Счет Участника Программы (Бонусный счет) – счет Участника в рамках Программы, на котором находятся Бонусы.

Карта (Ко-бренд карта) - расчетная банковская карта с лимитом овердрафта, эмитированная Банком, и позволяющая ее держателю получать Бонусы на Счет участника Программы за совершение Транзакций.

Ко-бренд карта может быть двух типов:

- **Именная** – карта, которая выдается по предварительной заявке Клиента вне магазинов Компании.
- **Неименная** – карта моментальной выдачи, которая выдается Клиенту при оформлении Договора по Ко-бренд карте в магазинах Компании, где расположены Рабочие места УБЛ.

Номер Участника Программы – уникальное 16-значное число, присваиваемое Участникам Программы, используемое Компанией для начисления Бонусов и идентификации держателя Карты в Программе.

Договор об использовании Карты (Договор) - договор потребительского кредита по Карте, заключенный между Банком и физическим лицом – Участником Программы.

SMS-верификация - авторизация Участника в электронной системе Программы при помощи отправки sms-сообщения со специальным кодом на указанный в Анкете номер мобильного телефона.

Рабочее место УБЛ – рабочие места Уполномоченных Банком лиц, где клиент имеет возможность оформить договор об использовании Карты и заполнить Анкету Участника Программы.

УБЛ – уполномоченное Банком лицо.

Сервисная зона Компании – зона сервисного обслуживания клиентов Компании и приема рекламаций.

Транзакция – операция по оплате товаров, работ, услуг с использованием Ко-бренд карты.

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

Клиент присоединяется к Программе на условиях публичной оферты и акцепта (принятия условий оферты). Присоединяясь к Программе посредством заполнения и подписания Анкеты Участника, Заявления на предоставление потребительского кредита по карте и Договора об использовании Карты, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Условиями участия в Программе и обязуется их соблюдать.

Комиссия за оформление Ко-бренд карты взимается в соответствии с тарифами Банка. С полными условиями получения и использования Ко-бренд карты можно ознакомиться на сайте Банка www.homecredit.ru или по номеру телефона +7 -495-785-82-22.

Получить неименную Ко-бренд карту возможно после подписания Договора у УБЛ, оформившего Договор.

Именная Ко-Бренд карта выдается Участнику Программы в отделениях Банка после заключения Договора у кредитного специалиста Банка. Список отделений Банка указан на официальном сайте Банка. На момент выдачи Ко-бренд карты возможно ее использование только для накопления Бонусов.

Для того чтобы Бонусы стали доступны для оплаты товаров в магазинах Компании, необходимо зарегистрировать заполненную Анкету Участника Программы в базе данных Программы. Регистрация Анкеты Участника в базе данных Программы производится специалистом Сервисной зоны Компании в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее заполнения. Заполнить Анкету Участника Программы необходимо в Сервисной зоне магазина Компании или на Рабочем месте УБЛ.

При наличии у Участника Программы одной или нескольких пластиковых или электронных Бонусных карт Программы лояльности «Клуб «Эльдорадо» Участник может объединить их счета с Бонусным счетом Ко-бренд карты. Для объединения счетов необходимо заполнить заявление в Сервисной зоне магазина Компании. Объединение счетов произойдет в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента передачи заполненного заявления в Сервисную зону магазина. Бонусы в полном объеме переносятся на Бонусный счет Участника Программы с сохранением срока их действия.

Став Участником Программы Вы можете:

- Накапливать Бонусы за совершенные покупки,
- Оплачивать ими последующие покупки в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина, в интернет-гипермаркетах Компании и на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru,
- Получать уникальные специальные предложения о скидках на товары и услуги в разделе Персональные предложения Вашего личного кабинета на сайте www.eldorado.ru.

2.1. Использование Ко-бренд карты в розничном магазине Компании.

Ко-бренд карта служит платежным средством и обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов при оплате покупок в магазинах Компании.

С помощью Ко-бренд карты проводится идентификация Участника в Программе, в том числе в личном кабинете на сайтах www.eldorado.ru/club. (Клуб ЭЛЬДОРАДО) и www.eldorado.ru (интернет-магазин).

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара предъявите свою Ко-бренд карту на кассе магазина.

При отсутствии возможности предъявить Ко-бренд карту для накопления бонусов за покупку в магазинах Компании возможно использование услуги SMS-верификации.

2.2. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов в интернет-магазине Компании.

Для совершения оплаты заказа или начисления Бонусов за заказ достаточно указать 16-значный Номер Участника Программы в корзине при оформлении заказа.

Для оплаты покупки Бонусами на сайте необходимо привязать Ко-бренд карту в личном кабинете или авторизоваться по Номеру Участника Программы (16-значный номер) и полученного по средством SMS пин-кода авторизации Ко-бренд карты. Подробнее последовательность действий описана в разделе «Привязка Ко-бренд карты и ее авторизация на сайте».

Если Ко-бренд карта привязана в личном кабинете и Вы авторизованы, то при оформлении заказа в корзине, укажите сумму Бонусов, которыми хотите оплатить заказ и/или совершите оплату покупки.

Если Вы забыли указать номер Ко-бренд карты на сайте при оформлении заказа, то предъявите Ко-бренд карту на кассе при получении товара самовывозом.

При доставке заказа курьерской службой или онлайн-оплате заказа, оформленного в самовывоз, начисление Бонусов без указания в заказе Номера Участника Программы не возможно.

Вы можете скорректировать сумму Бонусов к оплате, если получаете товар самовывозом, для этого назовите специалисту кассовой зоны новую сумму Бонусов для списания. В случае доставки товара курьерской службой скорректировать сумму Бонусов для списания невозможно.

2.3. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов через операторов Контактного центра Компании.

При оформлении заказа через операторов Контактного центра Вам доступно только начисление Бонусов за оформленный заказ, оплата заказа Бонусами в этом случае невозможна. Для того чтобы получить Бонусы за оформленный заказ, назовите оператору Номер Участника Программы.

2.4. Заполнение и редактирование анкеты Участника.

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Бланк Анкеты выдается УБЛ при заключении Договора. Заполненный бланк Анкеты УБЛ передает в Сервисную зону магазина для внесения информации в базу данных Программы.

Редактирование полей «Адрес эл. почты» и «Моб. телефон» возможно при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в понимании действующего законодательства РФ и международных договоров) и заполнении заявления на изменение контактных данных в любом розничном магазине Компании, а так же на сайте интернет-магазина в личном кабинете в разделе «Анкета участника» по средством SMS-верификации на номер телефона, который был указан при заполнении Анкеты Участника.

Для подтверждения номера телефона Вам будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который Вам нужно ввести на сайте. Для подтверждения адреса электронной почты на почтовый ящик будет выслана уникальная ссылка, по которой необходимо перейти.

Анкета Участника считается корректно заполненной и принимается специалистами Сервисной зоны в случае, если:

- Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений,
- Заполнены все обязательные поля Анкеты, выделенные цветом.

Перечень обязательных полей:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения
- Пол
- Телефон (мобильный)
- Дата заполнения Анкеты
- Подпись Участника

При не корректном или не полном заполнении Анкеты сотрудник Сервисной зоны Компании обращается к любому УБЛ в магазине Компании с просьбой сообщить Участнику о необходимости повторного заполнения печатной формы Анкеты в любом магазине.

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

ООО «ЭЛЬДОРАДО» оставляет за собой право не рассматривать Вашу Анкету, если она не заполнена или заполнена не полностью.

2.5. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений

Становясь Участником Программы, Вы соглашаетесь с настоящими Правилами участия в Программе:

Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам (со списком третьих лиц можно ознакомиться на сайте www.eldorado.ru/club), обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, Обществу с ограниченной ответственностью «ЭЛЬДОРАДО», ОГРН 5077746354450 (125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 14) с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг,

распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе магазинов ООО «ЭЛЬДОРАДО».

Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета на бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия.

Согласие дается мной на все время действия Программы.

При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе, мой бонусный счет участника Программы будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ООО «ЭЛЬДОРАДО», требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Являясь Участником Программы и совершая покупки с использованием Ко-бренд карты Вы накапливаете Бонусы за каждую покупку.

Банк ежедневно рассчитывает Бонусы за Транзакции, начисление Компанией Бонусов за покупки, совершенные с использованием Ко-бренд карты, происходит через 7 (семь) дней с момента покупки на Бонусный счет Участника.

3.1. Правила начисления Бонусов

Срок действия Доступных бонусов ограничен и составляет 180 дней с момента зачисления на Бонусный счет Участника каждой суммы Бонусов. При переводе на Бонусный счет, Бонусы, находящиеся в Резерве, становятся Доступными и срок их действия составляет 180 дней.

По истечении срока действия Бонусы сгорают и списываются с Бонусного счета. Бонусы, списанные с Бонусного счета в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат, за исключением случая, если Бонусы включены в состав Резерва для оплаты заказа в интернет-магазине.

Правила восстановления Бонусов описаны в Разделе «Фактическое списание Бонусов» и «Отказ от заказа». Точный срок сгорания каждой суммы Доступных бонусов, а также отслеживание Бонусов доступно в личном кабинете, на сайте <http://www.eldorado.ru/club/> или у специалиста Контактного центра по телефону 8 800-250-25-25.

3.2. Количество начисляемых Бонусов

Количество начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости товара и округляется к целому числу в большую сторону. Для товаров и услуг, приобретенных в розничных магазинах и интернет-магазине Компании с использованием Ко-бренд карты количество начисляемых Бонусов составляет 5,5%, за исключением товаров и услуг, приобретенных в рамках маркетинговых акций или специальных кредитных предложений в розничных магазинах.

Бонусы в размере 3,2% начисляются при приобретении товаров и услуг, приобретенных в рамках маркетинговых акций или специальных кредитных предложений в розничных магазинах.

При осуществлении операций по оплате товаров и услуг с использованием денежных средств Ко-бренд карты вне Компании Участнику Программы начисляются Бонусы в размере 1,5%. Сумма начисляемых Бонусов в зависимости от условий приобретения:

	Покупка товара или услуги	Покупка товара или услуги в рамках маркетинговых акций (в том числе в рамках специальных кредитных программ)
Розничный магазин ООО «ЭЛЬДОРАДО»	5,5%	3,2%
Интернет-магазин www.eldorado.ru , пункты интернет-магазина и интернет-гипермаркеты (доставка/самовывоз/ в том числе для заказы через оператора КЦ)	5,5%	5,5%
Покупки вне ООО «ЭЛЬДОРАДО»	1,5%	

Бонусы за покупку товаров и услуг не начисляются в следующих случаях:

- пополнения баланса подарочных карт ООО «ЭЛЬДОРАДО»;
- оплаты мобильной связи и приобретение контрактов мобильной связи;
- покупки товаров- или услуг-исключений (услуги, оформленные на дому, а также iTunes Gift Cards - подарочные карты Apple);
- при осуществлении платежей по системе Рапида;
- Товары бренда DYSON;
- Товары бренда Miele;
- Кухни MIA.

Бонусы не начисляются за снятие денежных средств с Карточного счета с использованием Карты через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за пополнение электронных кошельков, за покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

Бонусы начисляются на стоимость товара за вычетом действующих скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар.

Для Участников Программы не действует повышенное начисление Бонусов при совершении покупки в день рождения или в течение 5 дней после.

В рамках акций на Бонусные счета Участников могут начисляться дополнительные Бонусы в соответствии с условиями акций. Компания уведомляет Банк о проведении соответствующей акции с приложением её условий в порядке, предусмотренном п.4.1 Договора, для возможности информирования Банком Держателей карт о соответствующей акции

При оплате товаров и услуг без использования Ко-бренд карты Бонусы на Счета Участников начисляются Компанией в размере и порядке, предусмотренными Программой лояльности «Клуб Эльдорадо».

3.3. Правила использования Бонусов

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Вы можете оплатить Бонусами до 100%¹ стоимости покупки как при оформлении заказа на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru, так и при покупке товаров и услуг в магазинах Компании.

При оплате товара на кассе магазина или онлайн оплате на сайте, указанная Вами сумма Доступных бонусов будет списана с Вашего Бонусного счета.

¹ Участник Программы в случае оплаты 100% стоимости покупки Бонусами, должен оплатить наличными денежными средствами, либо электронными средствами платежа 1 рубль за каждый товар/услугу в чеке с 01.02.2017

Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги за исключением следующих групп:

- пополнения баланса подарочных карт ООО «ЭЛЬДОРАДО»;
- оплаты мобильной связи и приобретение контрактов мобильной связи;
- покупки товаров- или услуг-исключений (услуги, оформленные на дому, а также iTunes Gift Cards - подарочные карты Apple);
- при осуществлении платежей по системе Рапида;
- Товары бренда DYSON;
- Товары бренда Miele;
- Кухни MIA.

3.4. Особенности оплаты покупок Бонусами при заказе товара в интернет-магазине.

Резервирование Бонусов

Основные правила использования Ко-бренд карты для оплаты товаров описаны в разделе [«Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов в интернет-магазине»](#). В случае, если при оформлении заказа в корзине Вы указали сумму Бонусов для списания, то итоговая стоимость Вашего заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

Сумма Бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму Доступных бонусов на Вашем Бонусном счете.

При подтверждении заказа сумма Бонусов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока Вы не оплатите данный заказ. Резерв будет не доступен для списания в счет других заказов в интернет-магазине и для оплаты покупок в магазинах ООО «ЭЛЬДОРАДО», а сумма Доступных бонусов уменьшится на сумму Резерва.

После оплаты покупки Бонусы спишутся с Резерва, сумма Доступных бонусов не изменится. Вы можете одновременно сделать несколько заказов в интернет-магазине с Резервом, пока у Вас есть Доступные бонусы.

При получении заказа самовывозом Вы можете скорректировать сумму Бонусов (в сторону ее уменьшения или полностью ее удалить), указанную в Резерве для списания.

При выборе доставки в качестве способа получения товара сумма Резерва не может быть скорректирована.

3.5. Отказ от Заказа

В случае если Вы полностью отказались от заказа:

- самостоятельно на сайте интернет-магазина,
- через оператора Контактного Центра,
- непосредственно в момент получения товара самовывозом,
- или Вы не смогли забрать заказ вовремя.

Резерв за такой заказ будет отменен, а Бонусы будут возвращены на счет Доступными Бонусами. Если у части Бонусов, которые были зарезервированы, срок действия на момент отмены заказа истек, то они будут восстановлены со сроком действия 90 дней. Для остальных Бонусов срок действия не изменится.

В случае если Вы отказались от части заказа, который должны получить самовывозом, и размер суммы Резерва не превышает стоимость оставшегося заказа, то сумма Резерва изначально не изменится и будет списана полностью только при получении товара. Если стоимость оставшегося заказа меньше суммы Резерва, то заказ будет полностью оплачен Бонусами. Остаток Резерва будет возвращен на счет Доступными Бонусами, Вы можете использовать их для оплаты другого заказа.

В случае если Вы отказались от части заказа, который должен был быть доставлен, то сумма Резерва будет уменьшена на сумму Бонусов, рассчитанную пропорционально стоимости товара, от которого Вы отказались. Бонусы за этот товар вернутся на счет Доступными Бонусами, Вы сможете использовать их для оплаты другого заказа.

3.6. Фактическое списание Бонусов за покупки

При покупке в магазине или при получении заказа самовывозом, фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты заказа на кассе. В случае доставки товара или при оплате товара онлайн на сайте интернет-магазина Компании списание Бонусов произойдет в течение 1(одних) суток с момента получения заказа.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

Если часть Доступных Бонусов была зарезервирована для оплаты заказа интернет-магазина, и до момента его получения срок действия Бонусов в резерве истек, то в момент фактической оплаты заказа на кассе:

- если у Вас есть Доступные Бонусы, то заказ будет оплачен ими,
- если у Вас есть только часть Доступных Бонусов для оплаты заказа, то будет восстановлена недостающая часть Бонусов, составляющих разницу между указанной суммой резерва и фактически имеющимися Доступными Бонусами. На счету останется 0 Доступных Бонусов,
- если Доступных Бонусов нет, то будет восстановлена полная сумма Резерва.

Компания вправе применить ограничения при оплате Бонусами для оптовых покупателей², не зависимо от количества чеков в течение дня.

3.7. Сгорание Бонусов по истечению их срока действия

При наличии нескольких сумм Бонусов на Бонусном счету с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) сгорание Бонусов по истечению их срока действия происходит в порядке их начисления, т.е. в первую очередь сгорают Бонусы, имеющий самый ранний срок начисления, затем следующие и т.д.

Срок действия Бонусов НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ.

4. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БОНУСАХ

Вы можете отслеживать операции по Ко-бренд карте в личном кабинете на сайте www.eldorado.ru:

- Баланс Бонусного счета
- Резерв
- История начисления/списания Бонусов

Для входа в личный кабинет перейдите по ссылке «Вход и регистрация» в правом верхнем углу сайта и введите Номер Участника Программы, расположенный на лицевой стороне Ко-бренд карты, потом введите код, состоящий из 4 цифр, который будет направлен вам по SMS на номер мобильного телефона, указанного в Анкете Участника.

В личном кабинете Вы можете следить за состоянием бонусного счета, делать заказы в интернет-магазине и получать выгодные предложения от ЭЛЬДОРАДО, предназначенные только для Вас в разделе «Персональные предложения».

² Под оптовым покупателем понимается Участник Программы, который в течение тридцати дней планирует совершить покупку на сумму от 200 000 рублей, и при этом выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- планируется приобретение как минимум трех товаров одинаковой марки и модели или более трех позиций бренда Apple,
- доля оплаты подарочными картами, купонами, бонусами Программы составляет не менее 30% от предполагаемой суммы чека,
- покупатель оплачивает более двух заказов на самовывоз с позициями одинаковой марки и модели (без учета различий цветов и объемов памяти устройств).

5. ПРИВЯЗКА КО-БРЕНД КАРТЫ НА САЙТЕ И АКТИВАЦИЯ БОНУСНОГО СЧЕТА

Если Анкета Участника не заполнена и не зарегистрирована в базе данных Программы, то Вы не сможете привязать Ко-бренд карту на сайте интернет-магазина и авторизоваться по ней.

Активация Бонусного Счета Ко-бренд карты в Программе происходит автоматически в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента регистрации Анкеты Участника в базе данных Программы. Пока не совершена активация Бонусного Счета, Вы накапливаете Бонусы на Бонусном счете, но не можете оплатить ими новые покупки. Активация Бонусного счета Карты в Программе возможна только при условии корректно заполненной и зарегистрированной в базе данных Программы Анкеты Участника (см. п.2.4. настоящих Правил). После успешной активации Карты для Участника становятся доступными операции по списанию Бонусов и происходит автоматическая отправка пин-код авторизации Ко-бренд (на номер мобильного телефона, указанного в Анкете) для входа в личный кабинет на сайте <http://eldorado.ru/club/>.

Регистрация в личном кабинете и привязка Ко-бренд карты возможна только при корректно заполненной и зарегистрированной в базе данных Программы Анкеты Участника в магазине Компании. Для этого в шапке сайта интернет-магазина нажмите на слово «Регистрация», далее на форме регистрации укажите Номер Участника Программы Ко-бренд карты и пин-код авторизации Ко-бренд карты код, ранее высланный на Ваш мобильный телефон. Если у Участника Программы нет пин-кода авторизации Ко-бренд, Вы можете получить его повторно, позвонив в Контактный центр Компании (при условии использования номера мобильного телефона, указанного Анкете).

Если Участник указал недействующий номер мобильного телефона или указал его не верно, для получения пин-кода авторизации Ко-бренд карты Участнику необходимо заполнить заявление на изменение персональных данных в любом розничном магазине Компании. После привязки Ко-бренд карты полученный по средством SMS пин-код авторизации Ко-бренд карты будет автоматически заменен на пароль, указанный при регистрации на сайте интернет-магазина, и в будущем Вы сможете авторизоваться на сайте по логину и паролю или по номеру Ко-бренд карты и паролю.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ЭЛЬДОРАДО» оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте, <http://eldorado.ru/club/about/> или на информационных стендах в магазинах Компании.

Ко-бренд карта является собственностью Банка, который оставляет за собой право блокировать карту в случае нарушения законодательства РФ /условий Договора владельцем Ко-бренд карты.

Компания оставляет за собой право блокировать Бонусный счет Участника Программы в случае нарушения условий Программы владельцем Ко-бренд карты.

Вы можете отказаться от участия в Программе и (или) отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.

Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом розничном магазине или пункте интернет-магазина, а так же в любом сервисном подразделении ООО «ЭЛЬДОРАДО».

Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любой момент по адресу 125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 14, с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя.

При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку Ваших персональных данных, в течение 30 (тридцати) дней с момента Вашего обращения по указанным основаниям:

- Ваше участие в Программе прекращается;
- Ваш Бонусный счет блокируется, Бонусы, начисленные на данный счет, аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка Ваших персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА, КУПЛЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КО-БРЕНД КАРТЫ

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы

Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Вашего Бонусного счета.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами.

Бонусы, которыми Вы оплатили возвращаемый товар, будут снова начислены на Бонусный счет со сроком действия 180 дней с момента возврата и будут доступны для списания с даты зачисления. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которыми был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

8. ПЕРЕВЫПУСК КО-БРЕНД КАРТЫ

Для перевыпуска Ко-бренд карты Вы можете обратиться в любое отделение Банка. Перевыпуск осуществляется на условиях Договора об использовании Карты между Участником Программы с Банком. Комиссия за перевыпуск взимается в соответствии с тарифами Банка.

Активация новой Ко-бренд карты происходит с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Прежняя Ко-бренд карта аннулируется, и все операции по ней становятся невозможными.

Для входа в личный кабинет на сайте интернет-магазина используйте данные текущей Ко-бренд карты.

ООО «ЭЛЬДОРАДО» не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утраты Ко-бренд карты, изменения адреса или другой контактной информации.

Участник имеет возможность заблокировать осуществление операций с Бонусным счетом Ко-бренд карты в случае ее утери. Для этого ему необходимо позвонить в Контактный центр ООО «ЭЛЬДОРАДО» по телефону 8-800-250-25-25 или обратиться к сотруднику Сервисной зоны в любом магазине или пункте заказа и выдачи Интернет-магазина ООО «ЭЛЬДОРАДО». При блокировке осуществления операций с Бонусным счетом Ко-бренд карты, срок действия Бонусов не приостанавливается.

ООО «ЭЛЬДОРАДО» не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем Ко-бренд карты. При перевыпуске Ко-бренд карты, Бонусы, использованные после утери Ко-бренд карты третьими лицами, не восстанавливаются и на Бонусный счет новой Ко-бренд карты не переносятся.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания оставляет за собой право блокировать Бонусный счет Участника, не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а так же списывать без предупреждения участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий Участника. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы рассматриваются в срок не более 30 дней. Дополнительную информацию, Вы можете получить по телефону Контактного центра ООО «ЭЛЬДОРАДО» 8-800-250-25-25 (звонок бесплатный) или на сайте <http://www.eldorado.ru/club> в разделе «Часто задаваемые вопросы».

Ответы на вопросы, связанные с условиями использования Ко-бренд карты в качестве банковского продукта, можно получить по телефону 8 (495) 785-82-22 и на сайте www.homecredit.ru

Мы благодарим Вас за то, что Вы ознакомились с правилами Программы.

Приятных Вам покупок с Ко-бренд картой «Хоум Кредит - Эльдorado»!

*С уважением,
«Хоум Кредит - Эльдorado»!*

КОМПАНИЯ

Подпись: _____ /Никитин М.Ю./
/печать/

БАНК

Подпись: _____ /Балабанов М.В./
/печать/