

ट्रेन

क्या करें

- ☑ ट्रेन के दरवाजों से दूर खड़े हों।
- ☑ कृपया अपनी सीट पर बच्चों, गर्भवती महिलाओं और बुजुर्गों को बैठने दें।
- ☑ खड़े होने पर हमेशा हैंड रेल या स्ट्रैप हैंगर को पकड़े रहें।
- ☑ हवील चेयर पर आने वाले यात्रियों के लिए हमेशा सुरक्षा बेल्ट का प्रयोग करें।
- ☑ बैठने या खड़े होने पर अपना सामान सदा अपने पास रखें।



क्या न करें

- ☒ ट्रेन के दरवाजों पर न झुकें।
- ☒ ट्रेन के दरवाजों या दरवाजों के किनारों पर हाथ न रखें।
- ☒ इमरजेंसी के अलावा ट्रेन में कभी कोई बटन न खींचें न दबाएं।
- ☒ ट्रेन के भीतर लगी सूचनाओं को न खराब करें न मिटाएं।
- ☒ ट्रेन के फर्श पर न बैठें।
- ☒ ट्रेन में न खाएं न पीएं।
- ☒ ट्रेन में तथा स्टेशन पर धूम्रपान न करें।

सुरक्षा सावधानियां

स्टेशन में आग लगने पर

- ☑ आग का पता लगने पर आप मैनुअल कॉल प्वाइंट से तुरंत आग की सूचना दे सकते हैं।
- ☑ स्टेशन से बाहर निकलने के लिए दिल्ली मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन के स्टेशन स्टाफ की हिदायतों का पालन करें।
- ☑ स्टेशन से बाहर आने के लिए नजदीकी एस्केलेटर या सीढ़ियों का प्रयोग करें।
- ☑ निकटतम निकास से तुरंत स्टेशन से बाहर निकल जाएं।
- ☑ निकास तक जाने में सावधानी बरतें।
- ☑ आग लगने पर लिफ्ट का प्रयोग न करें।



घटना की सूचना ट्रेन तक पहुंचाएं

- ☑ ट्रेन चालक को सूचना देने के लिए पी ई ए बटन दबाएं।
- ☑ ट्रेन चालक की हिदायतों का पालन करें।

ट्रेन से बाहर निकलें

- ☑ शांत रहें।
- ☑ घोषणाओं पर ध्यान दें और ट्रेन चालक द्वारा दी गई हिदायतों का पालन करें।
- ☑ ट्रेन से सावधानीपूर्वक निकलें।
- ☑ पटरियों के पास से निकलते समय दिल्ली मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन स्टाफ की हिदायतों का पालन करें।



मेट्रो यात्रियों के लिए सामान्य नियम



धूम्रपान न करें | पालतू जानवर साथ में न लाएं | ज्वलनशील सामग्री लेकर यात्रा न करें | खाने-पीने की चीजों का इस्तेमाल न करें | कुड़ा न फेंकाएं | पाप, गुटका आदि न धुके



मुख्य जनसम्पर्क अधिकारी द्वारा प्रकाशित
दिल्ली मेट्रो रेल कॉर्पोरेशन लिमिटेड
एनबीएससी प्लेस, प्रगति विहार, भीष्म पितामह मार्ग, नई दिल्ली-110 003
दूरभाष : 91-11-24365202, 24365204 फैक्स : 91-11-24365370
वेबसाइट : www.delhimetrorail.com



यात्रियों के लिए

सुरक्षा निर्देश



ए एफ सी गेट

क्या करें

- ☑ ए एफ सी गेट को इस तरह से डिज़ाइन किया गया है कि वे गेट पार करने वाले यात्रियों का पता लगा लें। इसलिए गेट के पास बनी पीली लाइन पर खड़े होकर अपना कार्ड/टोकन दिखाएं।
- ☑ बच्चों और बुजुर्गों को पहले निकलने दें।
- ☑ गेट से निकलते समय अपने सामान तथा कपड़े आदि शरीर से सटा कर रखें।
- ☑ गेट की ऊंचाई से छोटे बच्चों का ध्यान रखें। अच्छा होगा कि आप गेट पार करते समय उन्हें गोद में पकड़ लें।
- ☑ जिन यात्रियों के पास स्मार्ट कार्ड हैं वे ए एफ सी गेट पर प्रवेश या निकास के समय उनका समुचित प्रयोग करें।



क्या न करें

- ☒ ग्रुप में जबरदस्ती गेट से निकलने की कोशिश न करें।
- ☒ गेट पार करने के बाद फिर पीछे लौटने की कोशिश न करें।
- ☒ गेट पार करते समय रुक कर खड़े न हों।
- ☒ ए एफ सी गेट के ऊपर से कूदकर उसे पार करने की कोशिश न करें।

एस्केलेटर



क्या करें

- ☑ एस्केलेटर का प्रयोग करते समय हैंड रेल को हमेशा पकड़ कर चलें।
- ☑ जिस तरफ एस्केलेटर चल रहा हो, उस तरफ मुंह करके खड़े हों।
- ☑ बच्चों, बुजुर्गों और विकलांगों का विशेष ध्यान रखें।
- ☑ अगर एस्केलेटर बंद हो जाए तो कृपया सीढ़ियों का प्रयोग करें।
- ☑ अगर एस्केलेटर न चल रहा हो तो ग्राहक देखभाल केंद्र को सूचित करें।
- ☑ आपातकालीन स्थिति (इमरजेंसी) में एस्केलेटर का इमरजेंसी बटन दबा दें। ये बटन एस्केलेटर के शुरू में, बीच में और अंत में लगे हुए हैं।

क्या न करें

- ☒ एस्केलेटर पर चले या दौड़ें नहीं।
- ☒ एस्केलेटर पर बैठें या खेलें नहीं।
- ☒ एस्केलेटर के किनारों पर झुके नहीं।
- ☒ एस्केलेटर पर बच्चों को अकेले न जाने दें।
- ☒ एस्केलेटर से उतरने के स्थान पर खड़े होकर इंतजार न करें।
- ☒ एस्केलेटर पर रख कर बच्चा गाड़ी (prams) या भारी सामान न ले जाएं।

प्लेटफॉर्म

क्या करें

- ☑ प्लेटफॉर्म पर पीली (yellow) लाइन से पीछे खड़े हों।
- ☑ ट्रेन से यात्रियों को पहले बाहर निकलने दें।
- ☑ प्लेटफॉर्म और ट्रेन के बीच खाली स्थान का ध्यान रखें।
- ☑ अगर पटरियों पर सामान गिर जाए तो स्टेशन स्टाफ को सूचित करें।
- ☑ कोई भी लावारिस वस्तु दिखाई दे तो स्टेशन स्टाफ को सूचित करें।

क्या न करें

- ☒ पटरियों पर गिरे सामान को स्वयं उठाने की कोशिश न करें।
- ☒ प्लेटफॉर्म के किनारों पर झुके नहीं।
- ☒ चलती ट्रेन को देखने के लिए उसके पास न जाएं।
- ☒ प्लेटफॉर्म के निर्धारित स्थान से इधर-उधर न जाएं।
- ☒ एक प्लेटफॉर्म से दूसरे प्लेटफॉर्म तक पटरियां पार करके जाने की कोशिश न करें।
- ☒ जब दरवाजे बंद हो रहे हों तो भीतर जाने की कोशिश न करें।
- ☒ दरवाजों के बंद होने में बाधा न पहुंचाएं।

