

档案管理软件测评指标体系研究

□ 郑州航空工业管理学院 祝洁

摘要 本文针对档案管理软件测评指标体系构建的一些理论问题进行探讨,并就测评指标内容提出初步的意见。

关键词 档案管理软件 测评 指标

档案管理软件的应用作为档案信息化建设的重要组成部分,极大地推进了机关以及企事业单位的档案工作,使档案更好地为机关和企事业单位提供信息服务。档案管理软件的功能和性能将影响整个档案工作的效果,对于它的测评结果不仅在选择和使用档案管理软件方面起到重要的作用,还可以指导软件开发企业更规范地设计档案管理软件,从而保证和不断提高软件的质量和性能。本文将从软件测评指标体系构建的一些理论问题以及基本指标内容等方面进行探讨。

一、档案管理软件测评指标体系构建的原则

以档案管理软件设计和管理的目标、原则为依据,档案管理软件测评指标体系构建应遵循目标一致性原则、可测性原则、完备性与独立性原则和可比性原则。

1.目标一致性原则。指标是目标的具体化、行为化和操作化,那么档案管理软件测评就必须充分地反映目标,要与软件的设计、使用目标相一致。除此之外,还要注重软件测评指标体系内各条具体指标的一致性,不能把两条相互冲突的指标放在同一体系中。同一体系内有两条指标相互冲突,说明这两条指标中至少有一条是不符合目标的,在实践中,它必然会造成人们操作上的混乱,使测评工作无法顺利开展。

2.可测性原则。可测性原则是指档案管理软件测评的各项指标既可以通过实际的观察、测量、评定的方式进行度量,又便于在评价过程中进行操作。这就要求用操作化的语言对指标加以定义,特别是对一些抽象的、无法直接测量的目标,要通过一定的方式使之成为可以间接测量的目标。

3.完备性与独立性原则。所谓完备性与独立性原则的内容有两方面:一方面,测评指标体系中的指标要全面反映档案管理软件的设计目标和管理目标,不遗漏任何一项重要的指标,当然,完备并非求全、包罗万象,而是在众多的指标中筛选出一部分最能反映事物本质特性的指标,而舍弃非本质的、次要的指标;另一方面,又要求评价表中的各项指标彼此独立,即各项指标在逻辑上应是并列关系,而并非相互重叠、互为因果。为此,各项指标要有明确、独特的含义,做到内涵准确、外延清楚、措辞清晰、语义明白易懂而无歧义。这样可以降低软件测评工作的劳动量,提高评价工作的效率,增强评价指标的合理性和可行性。

4.可比性原则。落实可比性的原则,要求测评指标设计必须反映评价对象的共同属性,不同对象之间的比较,要先找出共同点,按共同点设计评价指标体系。因为只有在同一前提下,才能实际地比较两个评价对象在同一指标上的差异,对于相同性质的部

门或个体,往往很容易取得可比较的指标,对于各种具体情况,采取调整权重的办法,综合评价各对象的状况再加以比较。

二、档案管理软件测评的指标内容

国家档案局对档案管理软件规范采取了一定的措施,除了2001年国家档案局发布的《档案管理软件功能要求暂行规定》,还有正在起草和修订的《计算机管理档案软件测评标准》,它是参照国家科委检测中心的检测条目和《国家计算机工程规范》,结合档案部门的实际情况,从八个方面规定了检测内容,即功能度、兼容性、速度、易用性等测评标准。

测评指标体系是测评人员进行测评工作的依据,测评指标体系通常包括几个基本项目:结构指标项;单项指标项;权重系数;评判等级;评判得分。那么从测评指标的内容方面来讲,档案软件的测评可以主要从功能、性能和用户文档三方面内容进行测评。

1.基本功能测评指标。国家档案局2001年6月5日发布施行的《档案管理软件功能要求暂行规定》,其中对档案管理软件的基本功能提出了明确的要求。这项规定是对软件进行功能测评的基本依据。软件的基本功能测评,主要从三个方面进行考察:软件的实际功能是否符合《档案管理软件功能要求暂行规定》的要求;软件的实际功能与其标示的功能吻合程度;软件具有的常规功能是否齐全。

从档案管理软件应具备的常规功能来看,它应具备数据管理、整理编目、检索查询、安全保密、系统维护等基本功能,并能辅助实体管理及根据用户特殊需求扩充其他相应功能(见表1)。

表1:档案管理软件基本功能测评指标

基本功能测评指标	具体要求
数据管理功能	数据管理模块应具备对各类档案目录及原文信息进行管理的功能,主要包括:数据库的建立、修改、删除,档案数据的输入、储存、修改、删除等内容。
整理编目功能	整理编目模块应具备数据采集、类目设置、分类排序、数据校验、目录生成、数据统计、打印输出等基本功能,并能根据用户意见需要增设主题词(或关键词)及分类号的自动标引功能。
检索查询功能	检索查询模块应具备对档案信息数据进行多种途径检索查询的基本功能,并具备借阅管理等辅助功能。
辅助实体管理功能	辅助实体管理模块应具备对档案征集、接收、移交以及档案鉴定、密级变更等进行相应管理的功能。
安全保密功能	档案软件的研发、安装和使用,必须符合《计算机信息系统保密管理暂行规定》的各项要求,具备系统访问控制、数据保护和系统安全保密监控管理等基本功能,确保档案数据安全。
系统维护功能	系统维护模块应具备用户权限管理、系统日志管理、数据的备份与恢复等基本功能。

档案教育产学研结合的探讨

□ 湖南城建职业技术学院 韩秋黎

摘要 产学研结合是促进高校健康发展,提高高校人才培养质量的有效途径。档案学是一门具有很强实践性的学科,造成目前档案专业办学危机的根本原因在于产学研严重脱节。积极探索产学研结合具有重要和深远的意义。

关键词 档案教育 产学研 对策

中共中央、国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中指出:“努力改变教育与经济、科技相脱节的状况,促进教育和经济、科技的密切结合。”产学研结合体现了档案教育办学和科研的正确方向和必要形式,具有十分重要的意义。

一、档案教育产学研结合的意义

目前我国档案教育面临许多问题,甚至潜藏危机。要改变档案教育困局局面的出路就在于大力倡导和加强产学研的结合。

1.档案工作的性质要求产学研结合。产学研结合是高等教育的必由之路。档案工作是实践性很强的学科,因此,重视产学研结合对于发展档案教育、提升办学品位、提高人才培养质量具有同样重要的意义。

2.档案教育需要产学研结合。应该说,档案工作的地位及其

影响问题,在很大程度上是档案研究自身的问题。之所以档案专业会出现生存与发展的危机,与档案教育脱离实际,没有解决好产学研的问题直接相关。要改变这种局面,必须从档案教育开始。

3.档案事业发展呼唤产学研结合。档案蕴涵着丰富的宝藏,守着档案这个大宝库,我们的档案界却贫血、挨饿。通过教育科研档案部门的有效结合,协同努力,有助于促进改变我国档案管理水平落后的局面,促进档案事业的发展,并赶超世界先进水平。

二、影响档案教育产学研结合的主要问题

尽管产学研对档案教育十分重要,但是,作为文科类的档案学科来说,在具体实践过程中仍会有诸多困难。

1.认识不足。很多人认为,产学研结合是工科类学校的事,与档案教育无关;大多数研究者更习惯于书斋式的档案研究方式,

表 2:档案管理软件基本性能测评指标

基本性能测评指标	具体要求
兼容性测评	考察软件在其标称的多种硬件或者软件环境支持下的运行情况;软件在常用机型上是否运行正常。
速度测评	数据库打开时间;数据查找时间;数据删除时间;索引时间;数据汇总时间;报表生成时间;打印时间以及完成编目、联机检索、图文传输处理等特定功能目标所需的时间。
易用性测评	软件易安装;软件易学习、易理解;软件具有可配置能力,例如显示界面、显示格式、报表格式等可以调整;用户界面友好、界面风格保持一致;各种提示信息准确,术语规范;提供联机帮助,软件操作方便。
容错性测评	软件对各种误操作和不合理操作具有屏蔽和示警能力,能屏蔽用户操作错误,输入数据时能进行有效性检查;具有失效恢复能力及容错性,故障可追溯。
安全可靠测评	操作权限控制安全可靠,不易非法侵入;提供运行日志管理及审计功能;具备数据备份及数据恢复能力,数据安全可靠,不丢失。
数据结构合理性	软件建立数据集的逻辑结构与物理结构是否合理;与《档案著录标准》等标准是否兼容;数据操作简便高效可节省存储空间等。

2.基础性能测评指标。软件功能的顺利实现要求软件有良好的性能作支撑,档案管理软件也不例外。档案管理软件的基础性能主要从兼容性、速度、易用性、容错性、安全可靠性等多方面来考察(见表2)。

3.用户文档测评指标。软件的用户文档,即软件的功能和使用说明或者操作手册,对于刚接触软件的用户来说是非常重要的。一个好的软件不仅要有强大的功能和良好的性能,同时也要有规范易用的用户文档。用户文档的测评主要考察软件操作使用的资料的完整清晰性和可用性。具体指标的要求(见表3)。

档案管理软件是档案管理历史上最具划时代意义的管理工具之一。档案管理需要良好的管理工具支持,档案部门和用户对电子档案的高效管理存在着强烈需求。随着档案数字化、档案信息化的进一步展开以及信息技术的逐步发展,档案管理软件必将更广泛地发挥作用,功能齐全、性能良好的档案管理软件是将来档案管理工作不可或缺的一部分。各级各类档案馆应该紧跟时代的

表 3:用户文档测评指标

用户文档测评指标	具体要求
用户文档完整程度测评	用户文档应参照国家标准提示的用户手册内容编写,并保证内容的完整性;用户文档中应包括全部软件功能、业务流程等的说明。
用户文档的易理解程度测评	用户文档的文字描述应条理清晰、易于理解;用户文档对关键重要的操作应配以插图说明;对主要功能和关键操作应提供应用实例。
文档描述与实际功能的一致性	用户文档描述的功能与软件实际功能应保持一致

步伐,提升自己的软件管理能力,软件开发商在开发软件的过程中也应当逐步规范和统一标准,使档案管理软件更好地为档案部门和用户服务。在当前形势下,只有构建了科学、合理、可操作性强的档案管理软件测评指标体系,才能加快推进相关部门对于档案管理软件测评工作,使档案管理软件的开发和使用逐步走上科学化、标准化、规范化的道路,与档案的现代化管理形成良性的互动。

参考文献:

- [1]杨公之.档案信息化建设实务[M].北京:中国档案出版社,2003.
- [2]高洁.电子文件管理软件国际化规范及借鉴研究[J].山西档案,2005(6).
- [3]于丽娟.电子文件管理软件设计评价标准[J].档案学通讯,2003(3).

★作者邮箱: mailzhujie@126.com

(责编:邹宁宁)