

Краткое руководство пользователя Диагностическим личным кабинетом ОФД-Я

Версия: 24.08.2017

Общие положения

1. Сервис «Диагностический личный кабинет ОФД-Я» носит служебно-технический характер, рассчитан на подготовленного пользователя и предоставляется в ознакомительных целях для самостоятельной диагностики подключения ККТ к ОФД-Я.
2. Доступ к сервису осуществляется по адресу <https://ofd-ya.ru/diag/> при помощи того же логина и пароля, который используется для доступа к сервису «Личный кабинет клиента ОФД-Я».
3. В Диагностическом личном кабинете отображается статистика запросов от ККТ к серверам ОФД-Я с 21.02.2017.
4. Периодичность обновления информации составляет 20 минут.
5. Время обращения ККТ к серверам ОФД-Я отображается как GMT+0 и не совпадает с временем, указанным в фискальном документе.
6. При длительной работе с сервисом возможны сбои в отображении информации. Для восстановления корректности отображения закройте страницу браузера и произведите повторную авторизацию.

Справочник результатов обработки запросов (обращений) от ККТ

Результат обработки запроса	Расшифровка результата	Требуемые действия
Ошибка связи	При получении данных от ККТ возникла непредвиденная ошибка.	Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ.
ФД успешно обработан	Принятый от ККТ фискальный документ (ФД) успешно обработан, отправлен в ФНС и доступен для просмотра в Личном кабинете клиента.	Не требуется.
Некорректный ИНН ОФД	В полученном фискальном документе указан ИНН ОФД, отличающийся от ИНН ОФД-Я.	Данная ККТ настроена на передачу фискальных данных в ФНС через другого Оператора фискальных данных. Для передачи данных через ОФД-Я необходимо перерегистрировать ККТ в ФНС с указанием в настройках ККТ

		<p>ИНН ООО «Ярус» (ОФД-Я) 7728699517. Перед перерегистрацией ККТ в связи со сменой ОФД необходимо закрыть смену и передать все имеющиеся фискальные документы через того Оператора, на которого настроена ККТ.</p> <p>ВНИМАНИЕ! Формировать Отчёт о закрытии фискального накопителя НЕ нужно, т.к. в этом случае потребуется полная замена фискального накопителя.</p> <p>После перерегистрации укажите в настройках ККТ следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сервера ОФД-Я: connect.ofd-ya.ru (или, при отсутствии возможности использовать доменное имя, 91.107.67.212) - порт сервера ОФД-Я: 7779 - DNS: локальный адрес DNS сервера установки ККТ.
Некорректная пара РНМ-ФН	<p>1. Для ККТ с данным РНМ в ФНС зарегистрирован другой номер фискального накопителя.</p>	<p>1. Необходимо проверить правильность введённого в Заявку на подключение ККТ или в Заявку на замену ККТ номера фискального накопителя. Если номер введён неверно, его можно изменить, кликнув по строке с нужной ККТ на странице Подключённая ККТ и введя правильный номер в соответствующее поле в открывшейся слева карточке ККТ.</p>
	<p>2. Данный статус также отображается в случае, если была создана автоматическая Заявка на подключение ККТ к ОФД-Я, но она еще не подтверждена в Личном кабинете клиента.</p>	<p>2. Необходимо подтвердить созданную автоматически Заявку на подключение данной ККТ в Личном кабинете клиента ОФД-Я.</p>

ККТ не активирована	1. Заявка на подключение данной ККТ в Личном кабинете клиента ОФД-Я находится в статусе «Черновик».	1. Необходимо подтвердить заявку на подключение ККТ в Личном кабинете клиента ОФД-Я.
	2. ККТ была заблокирована из-за отсутствия оплаты услуг ОФД-Я или по другой причине.	2. Необходимо отправить запрос с описанием проблемы в Службу поддержки клиентов ОФД-Я на адрес help@ofd-ya.ru.
Ошибка в расшифровке ПКЗ	Полученные от ККТ данные не поддаются расшифровке.	Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ. (Чаще всего такая ошибка связана со сбоем в работе фискального накопителя.)
Ошибка разбора ПКЗ	Полученные от ККТ данные не поддаются расшифровке.	Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ. (Чаще всего такая ошибка связана со сбоем в работе фискального накопителя.)
Неподдерживаемый протокол 1.0	Данные коды ответов не используются в настоящий момент при обработке запросов от ККТ	
Неподдерживаемый протокол 1.05		

Получен ответ ПКЗ	Промежуточный этап обработки фискального документа.	<p>Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ.</p> <p>(Чаще всего такая ошибка связана со сбоем в работе фискального накопителя.)</p>
Расшифровка ПКЗ	Полученные от ККТ данные не поддаются расшифровке.	<p>Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ.</p> <p>(Чаще всего такая ошибка связана со сбоем в работе фискального накопителя.)</p>
Получение документа	От ККТ получен только заголовок фискального документа.	<p>Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ.</p>

		(Чаще всего такая ошибка связана со сбоем в работе фискального накопителя.)
Обработка документа	Промежуточный этап обработки данных от ККТ.	<p>Если ошибка повторяется многократно, необходимо перезапустить ККТ и компьютер, к которому она подключена, после чего повторить попытку отправки фискальных документов. Если функционал передачи данных не будет восстановлен, необходимо связаться с технической поддержкой производителя ККТ или центром технического обслуживания ККТ.</p> <p>(Чаще всего такая ошибка связана со сбоем в работе фискального накопителя.)</p>