

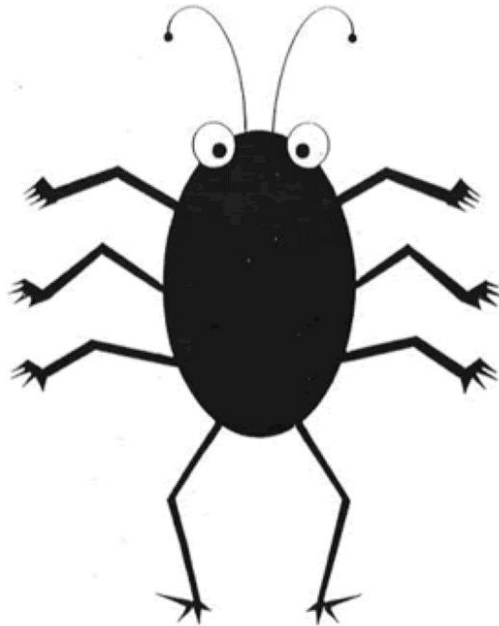
SimbirSoft

Bug. Bug Report

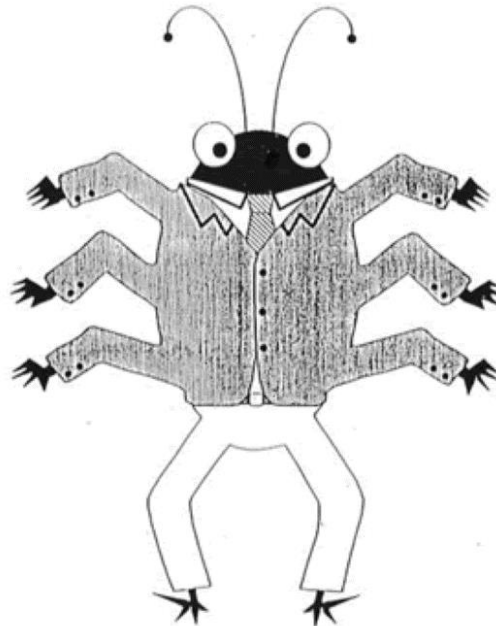
Алина Грунина
QA

02.10.2017

Что такое баг?



BUG



FEATURE

Баг (дефект) – несоответствие ожидаемого и фактического поведения программы

Ремонт дорог



Ожидание



Реальность

Что делать, когда вы нашли баг?

Что делать, когда вы нашли баг?

- Локализовать
- Описать
- Передать информацию

Bug Tracking System

- Jira
- YouTrack
- Bugzilla
- Redmine
- Mantis

- etc.





BUG: Audio conversion failed after split job

[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More](#) [Integration completed](#) [In progress](#)

[Share](#) [Export](#)

Details

Type: Sub-task Status: **CODE INTEGRATION** (View Workflow)

Priority: Moderate Resolution: Unresolved

Affects Version/s: None Fix Version/s: B 2.82.2.18

Component/s: None

Labels: None

Customer: DictateIT

Sprint: 2.83.4

People

Assignee: Andrew Maraev (Dev)
[Assign to me](#)

Reporter: Ivan Subbotin (QA)

Votes:

Watchers: [Stop watching this issue](#)

Dates

Created: 3 days ago

Updated: 4 hours ago

Time Tracking

Estimated: 0m

Remaining: 0m

Logged: 1d

Collaborators

Ivan Subbotin (QA) 8h / 0h

Development

Description


- 0. get several jobs on client
- 1. Get job with DSS file 13mb
- 2. split job
- 3. complete first part

Result: Opens job with corrupted audiofile. (after reopen file played)
Expected result: audio should play without exception

Tempo

01/Dec/15 - 31/Dec/15 [Current](#) [Report](#) [List](#) [Grid](#) [Log Work](#)

Date	Time	Description	Worked
01/Dec/15	7:26	Working on issue DITTWO-8403	4


5.0
30%
Issues
Agile Board
Reports
Board Navigator
Administration
root

Custom Board (YouTra -

Custom Board Columns visibility

Backlog x
Open (63)
In Progress (3)
Fixed (43)
Verified (67)

From "Custom Board (JT) Backlog" saved search

- JT-20585 Summary_3_558
- JT-20586 Summary_4_559
- JT-20587 Summary_2_78
- JT-20584 Summary_8_563
- JT-20583 Summary_7_562
- JT-20582 Summary_0_555
- JT-18575 Type field is created when trying to get issues in ...
- JT-18474 Add ability to create new issue from GitHub com...
- JT-18471 CanBeEmpty parameter is not returned in rest
- JT-18436 Just mentioning issue id in GitHub commit does...
- JT-18372 Support import of time tracking data
- JT-18355 If license limit is exceeded, create banned users
- JT-18245 Support integration with GitHub enterprise server

Major

- JT-14158 | Major
Rewrite AccessDenied, BadRequest, Exception, NotFound, Unauthorized with stateless webr
Task | Agile Board
And more...
- JT-20402 | Major
Swimlane placeholder is too small
Cosmetics | Agile Board
- JT-44020 | Major
Swimlanes based on Attributes not Issues
Task | Agile Board
And more...
- JT-43647 | Major
Source feature is hardly discoverable on 'new task' dialog
Usability Problem | Agile Board
And more...

Normal

- JT-15151 | Normal
Backlog items dragging problems
Bug | Agile Board
And more...
- JT-20132 | Normal
Incorrect message on input not integer value as 'Max swimlanes' and 'Max tasks per column' settings
Bug | Agile Board
- JT-46068 | Normal
Support Epics
Feature | Agile Board
And more...
- JT-43444 | Normal
Show tasks count for collapsed swimlane
Task | Agile Board
And more...

Жизненный цикл дефекта

- New
- Assigned / In Progress / Dev & Test
- Resolved / Fixed / Closed

- Duplicate
- Invalid / Nothing to change (it's a feature)
- Can't be reproduced
- Won't fix

Почему не все баги правят?



- Не приоритетный
- Не хватает ресурсов
- Баг стал фичей

Описание дефекта

- Краткое описание (Summary)
 - Приоритет (Priority)
 - Серьезность (Severity)
 - Шаги к воспроизведению (Steps)
 - Результат (Actual result)
 - Ожидаемый результат (Expected result)
 - Доп. материалы
- }] Description

Краткое описание (Summary) / Заголовок

- Короткий
 - Емкий
 - Понятный
 - Уникальный
-
- Принцип: **Где?**
Что? Когда?



Серьезность/Критичность (Severity)

- Блокирующая - Blocker
 - Критическая - Critical / Serious
 - Значительная - Major
 - Незначительная - Minor
 - Тривиальная - Trivial
-
- Предложение к улучшению - Enhancement
vs Задача на улучшение - Improvement (task, а не bug!)

<http://www.protesting.ru/testing/bugpriority.html>

Приоритет

- Высокий (High)
- Средний (Medium)
- Низкий (Low)

Description: Шаги

- Полнота («Необходимо и достаточно» / «Тогда и только тогда, когда»)
- Шаги должны быть понятными
- Не желательно писать более 5-7 шагов
- Локализация!
- Обезличенно

Description: Результат

- Текущий результат
- Ожидаемый результат

Решил открыть свой бизнес...



Что еще?



Что еще?

- Screenshot (аттач, не ссылка)
- Ссылки
- Файлы спецификаций
- Логи
- Бекапы баз данных, Дампы памяти
- Скрипты
- Видео (?)
- Версия приложения
- Компоненты, модули, подсистемы (FrontEnd/Backend)
- Окружение
- Тестовые данные, учетки
- Связанные задачи

У БАГОВ ТОЖЕ ЕСТЬ ЧУВСТВА

НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ЗАБЫТЫМИ



НАЙДЯ БАГ:
ИЗУЧИТЕ ЕГО

БАГИ ЛЮБЯТ
БЫТЬ ПОНЯТЫМИ



У нее 3
пятнышка

НАЙДЯ БАГ:
СДЕЛАЙТЕ СНИМОК

БАГИ ЛЮБЯТ ХРАНИТЬ
ПАМЯТЬ О ВСТРЕЧЕ



НАЙДЯ БАГ:
УЗНАЙТЕ ЕГО ДРУЗЕЙ

БАГИ ОБЩИТЕЛЬНЫ



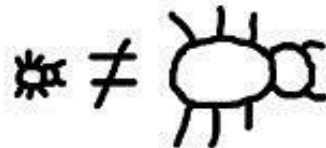
НАЙДЯ БАГ:
СООБЩИТЕ О НЕМ БЫСТРО

ИНАЧЕ БАГИ ОБЖИВУТСЯ И
ПОСТРОЯТ СЕБЕ ДОМА



НАЙДЯ БАГ:
БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ

БАГИ НЕ ЛЮБЯТ
СПЛЕТЕН



НАЙДЯ БАГ:
ЗАПОМНИТЕ КАК ВЫ
ВСТРЕТИЛИ ЕГО

БАГИ РОМАНТИЧНЫ



НАЙДЯ БАГ:
НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЕГО

БАГИ МОГУТ УКУСИТЬ,
ЕСЛИ ИХ НЕ ЦЕНИТЬ



pikabu.ru

Пример 1: что не так?

Summary: Ошибка при логине

Description:

1. Открыть страницу авторизации
2. Ввести логин и пароль
3. Нажать кнопку Login

Result: Эксепшен при вводе не корректного пароля.

Пример 2 : что не так?

Summary: Не корректные результаты поиска

Description:

1. Открыть поиск
2. Ввести "tesT"
3. Нажать кнопку Search

Actual result: пустая поисковая выдача

Expected result: выводятся результаты содержащие слово "test". Поиск должен быть не чувствителен к регистру

Пример 3 : что не так?

Summary: Футер. Отсутствуют ховеры у соцсетей

Description:

1. Открыть главную страницу
2. Навести курсор на иконку VK в футере

Actual Result: Иконка не изменилась

Expected result: на макетах иконка при наведении меняет цвет с серого на синий.

Проверка исправлений

- Проверка основного сценария
- Локальный регресс

Тестовое web-приложение -

<http://fcs.simbirsoft1.com/>

Спасибо за внимание!

Алина Грунина
QA

+7 (8422) 44-66-91
+7 (495) 133-90-01
www.simbirsoft.com