

Общие положения

Настоящие Тарифы на услуги, оказываемые ПАО «Сбербанк России» (далее – Сбербанк России или Банк) физическим лицам, регламентируют величину платы, взимаемой Банком с клиентов за оказание им услуг.

Тарифы устанавливаются в рублях или иностранной валюте. Тарифы, установленные в иностранной валюте, могут быть оплачены клиентами в рублях по официальному курсу Банка России на день оплаты комиссии Банка.

Комиссия, взимаемая банками-корреспондентами Сбербанка России при исполнении поручения клиента, возмещается клиентом дополнительно в иностранной валюте или в рублях по официальному курсу Банка России на день оплаты комиссии Банка.

Налоги, сборы, пошлины, непредвиденные почтовые, телеграфные, телефонные расходы и другие непредвиденные расходы, взимаются по их фактической стоимости.

Тарифы на услуги, подлежащие обложению НДС, указаны с верхним индексом «НДС». Значения таких тарифов в Альбоме тарифов указаны с учетом НДС.

Под структурными подразделениями Сбербанка России понимаются Операционное управление Сбербанка России, операционные управления (отделы) территориальных банков и отделений Сбербанка России, а также их внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла).

Все списания, переводы и платежи в пользу Сбербанка России в рамках договоров, заключенных между клиентами и Сбербанком России, осуществляются без взимания комиссии.

К операциям, совершаемым по Сберегательным счетам, применяются соответствующие тарифы по вкладам.

Сокращения:

УС - устройства самообслуживания – банкомат, информационно-платежный терминал (ИПТ) Сбербанка России.

УКО – удаленные каналы обслуживания (система «Сбербанк Онлайн», УС, «Мобильный банк»).

ОКР – операционно-кассовый работник структурного подразделения Сбербанка России.

Длительное поручение – поручение владельца счета на неоднократное перечисление денежных средств со счета в пользу юридического либо физического лица (форма № 190).

ЕТЗ – единая тарифная зона – территория обслуживания одного отделения Сбербанка России либо одного города, в пределах которой совершаются операции.

РАЗДЕЛ I

1. Операции по обслуживанию счетов¹

Услуга	Стоимость услуги
1.1. Открытие/закрытие счета	бесплатно
1.2. Операции по текущим счетам:	
1.2.1. оформление карточки с образцами подписей	70 руб. НДС
1.2.2. составление инкассового или платежного поручения ²	50 руб. НДС
1.3. Выдача дубликата сберегательной книжки взамен утраченной	бесплатно
1.4. Выдача выписки по счету ³	
1.5. Оформление банковской доверенности на получение денежных средств со счета/счета по вкладу/номинального счета	
1.6. Подготовка и удостоверение завещательного распоряжения правами на денежные средства на счете по вкладу или его отмены/изменения ⁴	
1.7. Оформление отказа наследника от завещанного вклада ⁴	
1.8. Выдача справки по вкладу/о наличии текущего счета ⁵ /номинального счета	100 руб. за каждую справку
1.9. Розыск счета по просьбе клиента	бесплатно

¹ Применяется к счетам физических лиц по вкладам в рублях и иностранной валюте, текущим счетам, обезличенным металлическим счетам (ОМС), Сберегательному счету, номинальному счету для зачисления социальных выплат (далее номинальный счет).

² По просьбе владельца счета

³ По текущему счету - ежедневная выписка по счету, подтверждающая проведение операции (при совершении операций)

⁴ В случае совершения завещательного распоряжения до 01.03.2002

⁵ Стоимость услуги для владельцев Пакета услуг изложена в подразделе 10 «Пакеты услуг (ПУ)» настоящего Альбома тарифов

2. Денежные переводы¹

2.1. На счета юридических лиц²

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
2.1.1. Перевод платежей в пользу юридических лиц, в том числе неналоговых платежей в бюджет и государственные внебюджетные фонды (за исключением указанных в п. 2.1.2-2.1.3) ⁵ с учетом заключенных договоров:	3% от суммы, min 30 руб., max 2500 руб.	2% от суммы, min 10 руб., max 2000 руб.	2% от суммы, max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб. ⁶	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США	—	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США	
• платежей за содержание и ремонт общего имущества дома, коммунальные и прочие услуги по Единым платежным документам в пользу Государственных учреждений инженерных служб районов и округов г. Москвы	2% от суммы, min 30 руб., max 2500 руб.	0,9% от суммы, min 10 руб., max 1000 руб.	1,5% от суммы, max 1500 руб.	0,5% от суммы, max 500 руб.	—			
• платежей в пользу ПАО «Мосэнергосбыт» по Москве и Московской области	2,5% от суммы, min 25 руб., max 2500 руб.	1,5% от суммы, min 10 руб., max 1000 руб.	2% от суммы, max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб.	—			
2.1.2. Перевод платежей в пользу операторов сотовой связи и интернет провайдеров ⁵	2,5% от суммы, min 10 руб., max 2500 руб.	2,5% от суммы, min 5 руб., max 2000 руб.	2% от суммы, max 1500 руб.	1% от суммы, max 500 руб.	—			
2.1.3. Прочие переводы:								
• налоговых платежей ⁷	бесплатно				—			
• в благотворительных целях ⁸	бесплатно				бесплатно	—	бесплатно	—
• по поступившему инкассовому поручению, составленному на основании исполнительного документа	—	бесплатно			—			
• на счета в Сбербанке России ⁹	—							
— в оплату инвестиционных паев на счета управляющих компаний	бесплатно				—			
— в доверительное управление на счета управляющих компаний					бесплатно	—	бесплатно	—
— на брокерское обслуживание на счета инвестиционных компаний					—			
• целевых кредитов, полученных в Сбербанке России, а также собственных средств по назначению кредита	—	бесплатно			—		бесплатно	
• средств ¹⁰ , поступивших в рамках продукта «Военная ипотека» -	—							

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
«Приобретение готового жилья»								
• в погашение обязательств по стабилизационному займу, предоставленному АРИЖК								
• в уплату страховой премии по договорам страхования, обеспечивающим обязательства по жилищному кредиту ¹¹								
2.1.4. Подготовка по просьбе клиента платежного поручения	20 руб. НДС за каждый документ					—		

Примечание: знак «—» означает, что операция не осуществляется

2.2. Переводы в пользу физических лиц¹²

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ¹³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
2.2.1. Переводы¹⁴ в пределах системы Сбербанка России (за исключением указанных в разделе 10¹⁵)								
• на свое имя								
- на свой счет	бесплатно				—		бесплатно	
- для выплаты наличными	1,75% от суммы, min 50 руб., max 2000 руб.	—	бесплатно		—			
• другому физическому лицу								
- в пределах ЕТЗ на счет	бесплатно				—		бесплатно	
- за пределы ЕТЗ - для выплаты наличными деньгами ¹⁶	1,75% от суммы, min 50 руб., max 2000 руб.	—	1,5 % от суммы, min 30 руб., max 1000 руб.	1% от суммы, max 1000 руб.	—		0,7% от суммы, max 100 долл. США	0,5% от суммы, max 50 долл. США ¹⁷
2.2.2. Перевод в другую кредитную организацию¹⁸ (за исключением указанных в разделе 10¹⁵)	2% от суммы, min 50 руб., max 2000 руб.	1,5% от суммы, min 30 руб., max 1000 руб. ¹⁹	2% от суммы, min 50 руб., max 1500 руб.	1% от суммы, max 1000 руб.	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США ²⁰	—	1% от суммы, min 15 долл. США, max 200 долл. США ²¹	0,5% от суммы, max 150 долл. США ¹⁷
2.2.3. Выплаты переводов, поступивших в Российскую Федерацию без открытия счета в пользу физического лица²²	1% от суммы, max 3000 руб.	—			1% от суммы, max 500 долл. США	—		
2.2.4. Перевод в другую кредитную организацию в полном объеме бенефициару:	—				20 долл. США	—	20 долл. США	
• долларов США (FULLPAY) ²³ • иностранной валюты, отличной от долларов США ²³					10 долл. США		10 долл. США	
2.2.5. Отмена денежного перевода	150 руб.	—	150 руб.	—	45 долл. США	—	45 долл. США	—
2.2.6. Денежный перевод «Колибри»								
• в пределах РФ	1,5% от суммы, min 150 руб., max 1000 руб.	—				—		
• за пределы РФ (международный перевод)	1% от суммы, min 150 руб., max 3000 руб.	—			1% от суммы, min 5 долл. США/5 евро, max 100 долл.	—		

Услуга	Операции в рублях				Операции в иностранной валюте ¹³			
	без открытия счета		со счета		без открытия счета		со счета	
	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴	через ОКР	через УС	через ОКР	через УКО ⁴
					США/100 евро ²⁴			
• выплата международного перевода «Колибри»	1%		—		1%		—	
• отмена денежного перевода «Колибри»	150 руб.		—		150 руб.		—	
2.2.7. Прочие переводы и операции:								
• целевых кредитов, полученных в Сбербанке России, а также собственных средств по назначению кредита	—		бесплатно		—		бесплатно	
• в благотворительных целях ²⁵	бесплатно							
• направление запроса по просьбе клиента относительно реквизитов платежных документов по поступившим средствам, изменения реквизитов по ранее отправленным платежным поручениям, розыска ожидаемых и отправленных сумм ²⁶			—		40 долл. США	—	40 долл. США	—
• сумм, удержанных по исполнительным документам из пенсий и других выплат, назначенных пенсионерам Минобороны России, органов внутренних дел, Федеральной службы безопасности, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, Федеральной таможенной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, Прокуратуры:								
– банковский перевод	бесплатно							
– через учреждения почтовой связи	действующий тариф учреждений почтовой связи		—					

Примечание: знак «—» означает, что операция не осуществляется

¹ Переводы через УКО осуществляются при наличии технической возможности

² Услуга по переводу средств со счета физического лица в адрес юридического лица осуществляется путем списания денежных средств со счета и перечисления на счет юридического лица. Услуга по переводу на счета юридических лиц платежей физических лиц без открытия счета осуществляется путем приема платежей физических лиц наличными деньгами и перечисления их на счета юридических лиц - резидентов

³ В случаях, предусмотренных действующим законодательством. Только для перевода платежей от нерезидента резиденту либо от резидента нерезиденту

⁴ Включая длительные поручения и Автоплатеж

⁵ При наличии договора с организацией-получателем платежа или ее агентом, тариф может не взиматься или взиматься в меньшем размере. Тарифы распространяются также на операции по персонализированным социальным счетам

⁶ Указанные тарифы также применяются при приеме платежей физических лиц на счета кредитных организаций в погашение выданных ими кредитов (на ссудный счет физического лица (балансовый счет № 455)) при наличии договора с кредитной организацией

⁷ Платежи в бюджет и государственные внебюджетные фонды, а также налоговые платежи, взимание которых возложено на таможенные органы (НДС, акцизы)

⁸ В рублях - при наличии решения Сбербанка России или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных юридических лиц. В валюте - за пределы территории РФ в рамках реализации благотворительных программ/проектов/ адресной помощи при наличии указания Сбербанка России или территориального банка о переводе средств в пользу конкретного юридического лица.

⁹ При наличии договора Сбербанка России или территориального банка на осуществление функций агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев и по привлечению клиентов и активов в доверительное управление и на брокерское обслуживание.

¹⁰ Перечисление на счет Федерального государственного казенного учреждения «Федеральное управление накопительно-ипотечной системы жилищного обеспечения военнослужащих» (Учреждения) средств:

-
- первоначального взноса, поступившего от Учреждения, в случае неосуществления Участником НИС в течение 3-х месяцев со дня зачисления данных средств на Спец-счет «Военная ипотека» государственной регистрации права собственности на приобретаемое жилое помещение и не представления документов, подтверждающих данную регистрацию в указанные выше сроки (в т.ч. с учетом пролонгации данных сроков);
 - остатка средств - после исполнения всех обязательств по ипотечному кредиту
- ¹¹ Тариф действует при условии указания клиентом в платежном документе, что уплата денежных средств осуществляется за счет средств стабилизационного займа, предоставленного АРИЖК.
 - ¹² Комиссия рассчитывается и взимается в валюте счета с которого осуществляется перевод средств
 - ¹³ В случаях, предусмотренных действующим законодательством. По операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1)
 - ¹⁴ При переводе денежных средств со вклада в рублях для зачисления на вклад в иностранной валюте осуществляется продажа Банком иностранной валюты в безналичном порядке за счет средств на счете по вкладу в рублях. Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в рублях.
При переводе денежных средств со счета в иностранной валюте для зачисления на счет в иностранной валюте, отличной от валюты счета, осуществляется покупка и продажа (конверсия) Банком в безналичном порядке валюты одного иностранного государства (группы иностранных государств) за валюту другого иностранного государства (группы иностранных государств). Размер взимаемой комиссии за перевод рассчитывается исходя из объема операции в валюте счета, с которого производится списание средств
 - ¹⁵ Перевод денежных средств в рублях в рамках пакета услуг «Сбербанк Первый»
 - ¹⁶ Операция осуществляется только в рублях
 - ¹⁷ Операция осуществляется только по длительному поручению вкладчика
 - ¹⁸ Перевод на ссудный счет физического лица, открытый в другой кредитной организации, не рассматривается как перевод в пользу физического лица. К данной операции применяются тарифы на переводы (платежи) в пользу юридических лиц.
 - ¹⁹ При наличии технической возможности
 - ²⁰ По операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1). Сноска не распространяется на переводы денежных средств в долл. США в полном объеме бенефициару (FULLPAY)
 - ²¹ Сноска не распространяется на переводы денежных средств в долл. США в полном объеме бенефициару (FULLPAY)
 - ²² Тариф установлен по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1)
 - ²³ Комиссия взимается дополнительно к тарифу банка за осуществление перевода
 - ²⁴ Минимальный и максимальный размер платы соответствует валюте операции
 - ²⁵ В рублях - при наличии решения Сбербанка России или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных физических лиц. В валюте - за пределы территории РФ в рамках реализации благотворительных программ/проектов/ адресной помощи при наличии указания Сбербанка России или территориального банка о переводе средств в пользу конкретного физического лица.
Дополнительные комиссии Банк не взимает, в том числе в случае оформления услуги Fullpay.
 - ²⁶ Плата взимается с клиента в том случае, если ошибка произошла не по вине Банка