ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Клуб «ЭЛЬДОРАДО».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	1
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2.1. Порядок получения Карты.....	3
2.2. Заполнение Анкеты Участника.....	3
2.3. Использование Карты	4
2.3.1. Использование Карты при оплате на кассе в розничном магазине, пункте интернет-магазина или интернет-гипермаркете.	4
2.3.2. Использование Карты при оформлении заказов в интернет-магазине.....	4
2.3.3. Использование Карты при оформлении заказов через операторов Контактного центра.	5
3.1. Размер начисляемых Бонусов	5
3.2. Дополнительные Бонусы	6
3.3. Правила начисления Бонусов.....	7
3.4. Правила оплаты покупки Бонусами.....	7
3.5. Особенности использования Бонусов при заказе товара в интернет-магазине. Резервирование Бонусов.....	8
3.6. Отказ от Заказа.....	8
3.7. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты.....	9
3.8. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки	9
3.9. Сгорание Бонусов по истечении срока действия.....	9
5.1. Привязка Бонусной карты вместо Электронной бонусной карты.....	10
5.2. Замена PIN-кода на пароль	10
7.1. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений.....	11

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа лояльности «Клуб «ЭЛЬДОРАДО» (далее -Программа) - это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru, в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина и в интернет-гипермаркетах ООО «ЭЛЬДОРАДО».

1.2. Организатор Программы (далее-Компания) - Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЬДОРАДО». Место нахождения: Российская Федерация, Москва, улица Смольная, 14. Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, Москва, ул. Смольная,

1.3. Клиент (далее-Клиент)– покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

- 1.4. Анкета (далее-Анкета) – документ, который заполняется Клиентом, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы.
- 1.5. Участник Программы (далее -Участник) – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 1.6. Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина и в интернет-гипермаркетах, на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
- 1.7. Счет участника Программы (Бонусный счет) – электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.
- 1.8. Рекламная акция (далее-Акция)– мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в магазинах Компании.
- 1.9. Бонусная карта (далее-Бонусная карта или Карта)- специальная брендированная пластиковая карта с магнитной полосой, уникальным номером и PIN-кодом на оборотной стороне.
- 1.10. Электронная бонусная карта (далее-Электронная бонусная карта или Карта)- уникальный номер, присвоенный Клиенту при регистрации на сайте интернет-магазина.
- 1.11. Неактивные бонусы - бонусы, начисленные на Карту за совершенные покупки и недоступные для использования.
- 1.12. Доступные бонусы - это бонусы, доступные для использования при оплате покупок за вычетом суммы резервов.
- 1.13. Резерв – бонусы, которые зарезервированы для оплаты оформленных заказов на сайте интернет-магазина Компании.
- 1.14. Sms-верификация - авторизация Участника в электронной системе Программы при помощи отправки sms-сообщения со специальным кодом на указанный в Анкете номер мобильного телефона.
- 1.15. Страница «Спасибо» - страница интернет-магазина Компании, которая появляется сразу после оформления заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом оферты является передача Клиентом надлежащим образом заполненной Анкеты, согласно п. 2.2. Правил, в сервисную зону магазина Компании для ее регистрации или регистрация Клиента на сайте интернет-магазина Компании.

Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать все или некоторые Карты Участника¹ и/или аннулировать Бонусы.

Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а так же списывать без предупреждения Участника Бонусы,

¹ Участник Программы признается владельцем нескольких бонусных карт, если бонусные карты привязаны к одному и тому же номеру телефона, адресу электронной почты или оформлены на одно и тоже лицо.

начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

2.1. Порядок получения Карты.

Получить Бонусную карту возможно на кассе при оплате покупки в любом розничном магазине, пункте интернет-магазина или в интернет-гипермаркете Компании.

Бонусная карта выдается БЕСПЛАТНО и включается в кассовый чек.

Получить Электронную бонусную карту возможно на сайте интернет-магазина Компании в момент регистрации в личном кабинете или сразу после оформления заказа на странице «Спасибо».

Получение Электронной бонусной карты не зависит от факта оформления заказа. Электронная бонусная карта выдается БЕСПЛАТНО. Электронная бонусная карта не может быть выдана в том случае, если Участник уже имеет действующую Карту Участника Программы или если Клиент приобретает только товары и /или услуги-исключения.

Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина и в интернет-гипермаркетах, на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru.

Карта служит для идентификации Участника в Программе, в том числе в личном кабинете на сайтах www.eldorado.ru/club. (Клуб ЭЛЬДОРАДО) и www.eldorado.ru.

Карта Участника персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

2.2. Заполнение Анкеты Участника.

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе.

Бланк Анкеты выдается специалистом кассовой зоны при оплате покупки на кассе и получении Бонусной карты. Заполненный бланк Анкеты Клиент передает в сервисную зону магазина для регистрации Анкеты в базе данных Программы.

Если Клиент не заполнил Анкету при получении Бонусной карты, то Клиент может заполнить Анкету на сайте интернет-магазина в личном кабинете, в разделе «Анкета участника».

В случае невнесения каких-либо данных либо внесения некорректных данных Клиент может отредактировать Анкету на сайте в личном кабинете.

Если у Клиента нет возможности отредактировать Анкету на сайте в личном кабинете, то Клиент может скачать бумажный вариант Анкеты с сайта, заполнить его и передать Анкету работникам Компании в любом розничном магазине, пункте интернет-магазина или в интернет-гипермаркете Компании.

Для полей «Адрес эл. почты» и «Моб. телефон» возможно только первичное внесение данных без возможности последующего редактирования полей в личном кабинете. Последующее редактирование данных полей возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в понимании действующего законодательства РФ и международных договоров) и заполнения заявления на изменение контактных данных в любом розничном магазине, пункте интернет-магазина или в интернет-гипермаркете Компании.

На номер телефона, указанный в Анкете будет направлено SMS-сообщение, для его подтверждения, со специальным кодом, который нужно ввести на сайте.

Для подтверждения адреса электронной почты также будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который нужно ввести на сайте.

При получении Электронной бонусной карты заполнение Анкеты происходит автоматически в процессе регистрации на сайте.

Бумажная Анкета Участника считается корректно заполненной и принимается специалистами сервисной зоны в случае, если:

- Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений,
- Заполнены все обязательные поля Анкеты, выделенные цветом.

Перечень обязательных полей:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения
- Пол
- Телефон (должен быть заполнен хотя бы один номер – либо мобильный, либо домашний)
- Дата заполнения Анкеты
- Подпись Участника

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

Компания оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена или заполнена не полностью.

В случае, если корректно заполненная Анкета не будет зарегистрирована/передана в сервисную зону в течение 90 (девяноста) дней с момента совершения первой покупки, к которой была выдана Бонусная карта и Анкета, участие в Программе и начисленные Бонусы будут аннулированы, аннулированные Бонусы восстановлению не подлежат.

2.3. Использование Карты

2.3.1. Использование Карты при оплате на кассе в розничном магазине, пункте интернет-магазина или интернет-гипермаркете.

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина и в интернет-гипермаркетах, на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru.

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара Участнику необходимо предъявить Бонусную карту на кассе. За товары и услуги, приобретенные без предъявления Бонусной карты на кассе, в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

Электронную бонусную карту возможно использовать при оплате покупок в розничных магазинах, пункте интернет-магазина или интернет-гипермаркете только с помощью SMS-верификации.

2.3.2. Использование Карты при оформлении заказов в интернет-магазине

Для начисления Бонусов за совершенную покупку нужно указать номер Карты в корзине при оформлении заказа.

Для оплаты покупки Бонусами на сайте интернет-магазина необходимо привязать Бонусную карту в личном кабинете или авторизоваться по номеру и PIN-коду карты. Подробнее последовательность действий описана в разделе «Привязка Карты и авторизация по номеру и PIN-коду карты на сайте».

Если Бонусная карта привязана или Участник авторизован, то при оформлении заказа в корзине, Участник может указать сумму Бонусов, которыми он хочет оплатить заказ.

Если Участник не указал номер Бонусной карты на сайте при оформлении заказа, Участник может предъявить Бонусную карту на кассе, при получении товара с условием доставки в самовывоз. При получении заказа курьерской службой начисление Бонусов за такой заказ невозможно.

Участник может скорректировать сумму Бонусов к оплате, если получает товар самовывозом, для этого нужно сообщить специалисту кассовой зоны новую сумму Бонусов для списания. В случае получения товара курьерской службой скорректировать сумму Бонусов для списания невозможно.

Если Участник получил Электронную бонусную карту на сайте интернет-магазина Компании, то Карта будет автоматически привязана к личному кабинету Участника. При оформлении заказа, в корзине, Участник может указать сумму Бонусов, которыми будет оплачен заказ. Варианты оплаты заказа и изменения суммы Бонусов к списанию аналогичны использованию Бонусной карты.

2.3.3. Использование Карты при оформлении заказов через операторов Контактного центра.

При оформлении заказа через операторов Контактного центра Участнику доступно только начисление Бонусов за оформленный заказ, оплата заказа Бонусами в этом случае невозможна. Для того чтобы получить Бонусы за оформленный заказ, Участник должен назвать оператору номер своей Карты.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку.

Начисление Бонусов с использованием Бонусной или Электронной бонусной карты происходит только после оплаты покупки на кассе или после оплаты на сайте интернет-магазина. При покупке товара с доставкой начисление Бонусов происходит в течение 1 (одних) суток с момента получения товара.

Бонусы начисляются в процентах от стоимости покупки при приобретении товаров и услуг за вычетом всех примененных скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар/услуга.

3.1. Размер начисляемых Бонусов

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к целому числу в большую сторону.

Бонусы в размере 3,3% от стоимости покупки начисляются при приобретении товаров и услуг в розничных магазинах Компании, в том числе товаров и услуг, заказанных в интернет-магазине, пунктах интернет-магазина и интернет-гипермаркетах, включая товары и услуги, приобретенные в интернет-магазине, пунктах интернет-магазина и интернет-гипермаркетах в рамках Акций, специальных кредитных программ, за исключением товаров и услуг, приобретенных в рамках Акций или специальных кредитных программ в розничных магазинах Компании.

Бонусы в размере 1% от стоимости покупки начисляются при приобретении товаров и услуг:

- в рамках Акций или специальных кредитных программ в розничных магазинах Компании.

Размер Бонусов в зависимости от условий приобретения:

	Покупка товара или услуги	Покупка товара или услуги по акции или в рамках специальных кредитных предложений
В розничных магазинах	3,3%	1%
Заказ в интернет-магазине www.eldorado.ru, в пунктах интернет-магазина и интернет-гипермаркетах (доставка/самовывоз/ в том числе для заказов через оператора КЦ)	3,3%	3,3%

Бонусы за покупку товаров и услуг не начисляются в следующих случаях:

- пополнения баланса подарочных карт ООО «ЭЛЬДОРАДО»;
- оплаты мобильной связи и приобретение контрактов мобильной связи;
- покупки товаров- или услуг-исключений (услуги, оформленные на дому, а также iTunes Gift Cards - подарочные карты Apple);
- при осуществлении платежей по системе Рапида;
- Товары бренда DYSON;
- Товары бренда Miele;
- Кухни Мария.

3.2. Дополнительные Бонусы

При совершении покупки в день рождения или в течение 5 дней после дня рождения Участник получает двойные Бонусы от стоимости покупки: % (процент) по базовым условиям Программы и дополнительный % (процент).

Размер % (процента) Бонусов, начисляемых за покупку в день рождения или в течение 5 рабочих дней после дня рождения:

	Базовый процент	Дополнительный процент	Итого Бонусов
Розничный магазин	3,3%	3,3%	6,6%
Розничный магазин (покупка товара/ услуги по акции или в рамках специальных кредитных предложений)	1%	1%	2%
Заказ в интернет-магазине www.eldorado.ru, в пунктах интернет-магазина и интернет-гипермаркетах. (доставка/самовывоз/ в том числе для заказов через оператора КЦ)	3,3%	3,3%	6,6%

Начисление дополнительных Бонусов за покупки в день рождения или в течение 5 дней после производится только при условии указания в Анкете Участника, в поле «Дата рождения», даты рождения и согласно такой даты, а также при условии, что с момента заполнения Анкеты не было изменения даты рождения в Анкете.

Дополнительные Бонусы начисляются автоматически, если Участник получил Карту и заполнил Анкету Участника до наступления дня рождения, но не позднее, чем за 1 день до дня рождения. Если Участник совершил покупку и получил Карту непосредственно в день рождения или в течение 5 (пяти) дней после, дополнительные Бонусы начисляются по письменному заявлению Участника в течение 14 дней.

Заявление необходимо заполнить в сервисной зоне магазина, в пункте интернет-магазина или интернет-гипермаркете.

В случае, если Анкета Участника не заполнена, дополнительный Бонус не начисляется.

Правила начисления и дальнейшего использования Бонусов, начисленных за покупки, совершенные в день рождения или в течение 5 дней после дня рождения соответствуют базовым условиям Программы.

В случае проведения специальных Акции на Карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, за ранее совершенные покупки, в соответствии с условиями проводимой акции.

3.3. Правила начисления Бонусов

При начислении Бонусы получают статус «Неактивные».

По истечении 14 дней с момента начисления Бонусы активируются и переходят на счет Доступные Бонусы.

Срок действия Доступных Бонусов ограничен и составляет 90 дней с момента активации каждой суммы Бонусов, в том числе Бонусов, находящихся в Резерве.

По истечении срока действия Бонусы списываются с Карты. Бонусы, списанные с Карты в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат, за исключением случая, если Бонусы включены в состав Резерва для оплаты заказа в интернет-магазине. Правила восстановления Бонусов описаны в Разделе «Фактическое списание Бонусов» и «Отказ от заказа». Точный срок сгорания каждой суммы Доступных Бонусов указан в личном кабинете в разделе «Мои Бонусы. Начисления», столбец «Дата сгорания».

3.4. Правила оплаты покупки Бонусами

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 100%² стоимости покупки как при оформлении заказа на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru, так и при покупке товаров и услуг в розничных магазинах Компании.

При оплате товара и услуг на кассе розничного магазина или оплате на сайте интернет-магазина, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной или Электронной бонусной карты.

Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги за исключением следующих групп:

- Платежи и контракты мобильной связи;

² Участник Программы, в случае оплаты 100% стоимости покупки Бонусами, должен оплатить наличными денежными средствами, либо электронными средствами платежа 1 рубль за каждый товар/услугу в чеке с 01.02.2017

- Товары- и услуги-исключения (услуги, оформленные на дому, услуги страхования, а также iTunes Gift Cards - подарочные карты Apple);
- Пополнение баланса Подарочных карт ЭЛЬДОРАДО;
- Платежи по системе Рапида.
- Товары бренда DYSON
- Услуги по продаже кухонь MIA
- Товары бренда MIELE

3.5. Особенности использования Бонусов при заказе товара в интернет-магазине. Резервирование Бонусов.

При оформлении заказа в интернет-магазине и указании суммы Бонусов для списания в корзине, итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

Сумма Бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму Доступных Бонусов на Бонусной карте или Электронной бонусной карте.

При подтверждении заказа сумма Бонусов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока Участник не оплатит заказ. Резерв будет не доступен для списания в счет других заказов в интернет-магазине и для оплаты покупок в розничных магазинах Компании, а сумма Доступных Бонусов уменьшится на сумму Резерва.

После оплаты покупки Бонусы спишутся с Резерва, сумма Доступных Бонусов не изменится. Участник может одновременно сделать несколько заказов в интернет-магазине с Резервом в сумме, не превышающей размер Доступных Бонусов.

При получении заказа самовывозом Участник может скорректировать сумму Бонусов (в сторону ее уменьшения или полностью удалить), указанную в Резерве для списания.

При получении товара с доставкой сумма Резерва не может быть скорректирована.

3.6. Отказ от Заказа

В случае, если Участник полностью отказался от заказа:

- самостоятельно, на сайте интернет-магазина,
- через оператора КЦ,
- непосредственно в момент получения товара самовывозом,
- или не смог забрать заказ в течение срока его хранения.

Резерв за такой заказ будет отменен, а Бонусы будут возвращены на счет Доступные Бонусы. Если у части Бонусов, которые были зарезервированы, срок действия на момент отмены заказа истек, то они будут восстановлены со сроком действия 90 дней. Для остальных Бонусов срок действия не изменится.

В случае если Участник отказался от части заказа, который должен получить самовывозом, и размер зарезервированных Бонусов не превышает стоимость оставшегося заказа, то сумма изначально зарезервированных Бонусов не изменится и будет списана полностью только при получении заказа. Если сумма Резерва превышает стоимость оставшегося заказа, то заказ будет полностью оплачен Бонусами. Остаток Резерва будет

возвращен на счет Доступные Бонусы, Участник можете использовать их для оплаты другого заказа.

В случае, если Участник отказался от части заказа, который должен быть ему доставлен службой доставки, сумма Резерва будет уменьшена на сумму Бонусов, рассчитанную пропорционально стоимости товара, от которого Участник отказался. Бонусы за этот товар вернутся на счет Доступные Бонусы, Участник может использовать их для оплаты другого заказа.

3.7. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы.

Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Бонусного счета.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами.

Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на бонусный счет со сроком действия 90 дней с момента возврата. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которым был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

3.8. Фактическое списание Бонусов при оплате покупки

При покупке в розничном магазине или при получении заказа самовывозом, фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты заказа на кассе. В случае получения товара с доставкой или при оплате товара на сайте интернет-магазина списание Бонусов произойдет в течение 1(одних) суток с момента получения заказа.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

Если часть Доступных Бонусов была зарезервирована для оплаты заказа интернет-магазина, и до момента его получения срок действия Бонусов в Резерве истек, то в момент фактической оплаты заказа на кассе:

- если есть Доступные Бонусы, то заказ будет оплачен ими,
- если есть только часть Доступных Бонусов для оплаты заказа, то будет восстановлена недостающая часть Бонусов, составляющих разницу между указанной суммой резерва и фактически имеющимися Доступными Бонусами. На счету останется 0 Доступных Бонусов,
- если Доступных Бонусов нет, то будет восстановлена полная сумма Резерва.

3.9. Сгорание Бонусов по истечении срока действия

По истечении срока действия неиспользованные Бонусы списываются со счета (за исключением случая, если Бонусы включены в состав Резерва для оплаты заказа в интернет-магазине).

При наличии нескольких сумм неиспользованных Бонусов с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) сгорание Бонусов по истечении срока действия происходит в порядке их начисления, т.е. в первую очередь списываются Бонусы, имеющие самый ранний срок начисления, затем следующие и т.д. Срок действия Бонусов НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ.

Точный срок сгорания каждой суммы Доступных Бонусов указан в личном кабинете в разделе «Мои Бонусы. Начисления», столбец «Дата сгорания».

4. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БОНУСАХ

Участник Программы может отслеживать все операции по Бонусной карте в личном кабинете, на сайте www.eldorado.ru/club/ или на сайте www.eldorado.ru.

Для входа в личный кабинет нужно перейти по ссылке «Вход и регистрация» в правом верхнем углу сайта и введите номер Бонусной карты, состоящий из 16 цифр, который указан на лицевой стороне, потом введите PIN-код, состоящий из 4 цифр, который указан на оборотной стороне карты и скрыт под скретч-слоем, который надо стереть.

5. ПРИВЯЗКА БОНУСНОЙ КАРТЫ НА САЙТЕ И АВТОРИЗАЦИЯ ПО НОМЕРУ И PIN-КОДУ КАРТЫ

Привязка Бонусной карты возможна в форме регистрации для зарегистрированных пользователей интернет-магазина. Если Участник еще не зарегистрированный пользователь интернет-магазина, то для регистрации на сайте интернет-магазина в шапке сайта нужно нажать на слово «Регистрация», далее в форме регистрации указать номер и PIN-код Бонусной карты.

Также привязка Бонусной карты возможна в личном кабинете и на странице «Спасибо» сразу после оформления заказа.

После привязки Бонусной карты PIN-код будет автоматически заменен на пароль, указанный при регистрации на сайте интернет-магазина. Авторизация Участника на сайте будет возможна по логину и паролю или по номеру карты и паролю.

5.1. Привязка Бонусной карты вместо Электронной бонусной карты

Если Участник ошибочно получил Электронную бонусную карту при оформлении заказа на сайте интернет-магазина и уже являетесь держателем Бонусной карты, то Участник может отвязать Электронную бонусную карту и привязать к своему личному кабинету Бонусную карту.

Для этого необходимо перейти в личный кабинет, далее в меню кабинета справа выбрать раздел «Отвязка и привязка карты». После перехода в раздел ознакомиться с правилами «Отвязки и привязки карты» и выбрать желаемое действие.

В случае привязки Бонусной карты Электронная бонусная карта блокируется, накопленные Бонусы переносятся на баланс Бонусной карты, история покупок и история операций с Бонусами сохраняется и доступна в личном кабинете.

Перепривязка Электронной бонусной карты на Бонусную карту возможна только один раз.

При отвязке Электронной бонусной карты (без привязки пластиковой Бонусной карты) Участник автоматически отказывается от участия в Программе, Бонусная карта блокируется, а все накопленные Бонусы аннулируются.

Восстановить Электронную бонусную карту с прежним номером, возможно, получив ее на сайте интернет-магазина в личном кабинете. Списанные Бонусы не восстанавливаются.

5.2. Замена PIN-кода на пароль

Участник может ввести логин и пароль при первой авторизации на сайте, которые будут использованы в дальнейшем. Вход по логину и паролю будет возможен даже при утере Бонусной карты.

Участнику на обязательной основе будет предложено заменить свой PIN-код на пароль. В случае утери Бонусной карты никто не сможет воспользоваться бонусной картой для входа на сайт.

Для смены пароля будет использоваться адрес электронной почты или номер телефона, которые Участник указал при заполнении бумажной Анкеты или регистрации на сайте.

6. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

Для замены или восстановления Бонусной карты Участник может обратиться в любой магазин или пункт интернет-магазина Компании, заполнить заявление в сервисной зоне и получить новую Бонусную карту на кассе.

Замена Карты осуществляется бесплатно.

Новая Карта автоматически активируется в момент проведения замены с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Старая Карта блокируется, и все операции по ней становятся невозможными.

Участник может заблокировать Бонусную или Электронную бонусную карту в случае ее утери. Для этого Участнику необходимо позвонить в Контактный центр Компании по телефону 8-800-250-25-25 или обратиться к работнику сервисной зоны в любом магазине или пункте заказа и выдачи Интернет-магазина Компании. При блокировке карты, срок действия Бонусов не приостанавливается.

Компания не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем Бонусной карты или номера Электронной бонусной карты. При замене утерянной Карты на новую, Бонусы, использованные после утери Карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую карту не переносятся.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ООО «ЭЛЬДОРАДО» оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте, [http:// eldorado.ru/club/about/](http://eldorado.ru/club/about/) или на информационных стендах в розничных магазинах Компании.

7.2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.

Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом розничном магазине или пункте интернет-магазина, а также в любом сервисном подразделении ООО «ЭЛЬДОРАДО».

Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любое время по адресу 125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 14, с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя.

При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусная или Электронная бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

7.1. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений.

- Становясь Участником Программы Вы:
- 1) соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе,

- 2) в зависимости от того подписывается ли Анкета в магазине или согласие дается на сайте:

В магазине:

○ Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам (со списком третьих лиц можно ознакомиться на сайте www.eldorado.ru/club), обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, Обществу с ограниченной ответственностью «ЭЛЬДОРАДО», ОГРН 5077746354450 (125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 14), с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе магазинов ООО «ЭЛЬДОРАДО».

○ Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета на бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия.

○ Согласие дается мной на все время действия Программы.

○ При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ООО «ЭЛЬДОРАДО», требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

На сайте:

○ Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам (со списком третьих лиц можно ознакомиться на сайте www.eldorado.ru/club), обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, Обществу с ограниченной ответственностью «ЭЛЬДОРАДО», ОГРН 5077746354450 (125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 14), с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечения процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбора мнения о работе магазинов ООО «ЭЛЬДОРАДО».

- Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А так же я согласен(на) с тем, что согласие данное мной в электронной форме на сайте является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ООО «ЭЛЬДОРАДО».
- Согласие дается мной на все время действия Программы.
- При этом я проинформирован (-а) и согласен (-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а так же мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ООО «ЭЛЬДОРАДО», требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

Компания вправе применить ограничения по оплате Бонусами для оптовых покупателей³.

В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы рассматриваются в срок не более 30 дней. Дополнительную информацию, можно получить по телефону Контактного центра Компании 8-800-250-25-25 (звонок бесплатный) или на сайте <http://www.eldorado.ru/club> в разделе «Часто задаваемые вопросы».

Приятных Вам покупок с Бонусной картой «Клуба «ЭЛЬДОРАДО»».

С уважением,

«Клуб «ЭЛЬДОРАДО»».

³ Под оптовым покупателем понимается Участник Программы, который в течение тридцати дней планирует совершить покупку на сумму от 200 000 рублей, и при этом выполняется хотя бы одно из следующих условий:

- планируется приобретение как минимум трех товаров одинаковой марки и модели или более трех позиций бренда Apple,
- доля оплаты подарочными картами, купонами, бонусами Программы составляет не менее 30% от предполагаемой суммы чека,
- покупатель оплачивает более двух заказов на самовывоз с позициями одинаковой марки и модели (без учета различий цветов и объемов памяти устройств).