

**Договор
о предоставлении АО «АЛЬФА-БАНК» физическим лицам
услуг по переводу наличных денежных средств без открытия банковского
счета на расчетные счета юридических лиц и индивидуальных
предпринимателей в валюте Российской Федерации, на основании
распоряжений на перевод, поданных посредством банкоматов АО «АЛЬФА-
БАНК»**

Версия 1

Москва 2016

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

АПК Банка – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

Банкомат – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения физическим лицом без участия работника Банка операций внесения наличных денежных средств для осуществления перевода без открытия банковского счета на Счет Получателя.

Договор – настоящий Договор о предоставлении АО «АЛЬФА-БАНК» физическим лицам услуг по переводу наличных денежных средств без открытия банковского счета на расчетные счета юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей в валюте Российской Федерации на основании распоряжений на перевод, поданных посредством банкоматов АО «АЛЬФА-БАНК».

Код Получателя – персональный идентификационный номер, присвоенный Банком Получателю, подлежащий передаче Плательщику для осуществления Платежа.

Параметры Платежа - обязательные параметры Платежа, которые отображаются на экране Банкомата (Код Получателя, наименование Получателя, номер страхового полиса /номер акта на оплату услуг /номер договора, заключенного между Плательщиком и Получателем, /номер заявки на оплату услуг, полученный от Получателя) и подлежат выбору из предлагаемых на экране Банкомата, либо заполнению Плательщиком на основании данных, полученных от Получателя.

Получатель - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель – резидент Российской Федерации - клиент Банка, имеющий Счет в Банке и заключивший с Банком договор об осуществлении расчетов по переводам денежных средств.

Платеж – перевод наличных денежных средств без открытия банковского счета в валюте РФ, осуществляемый на основании распоряжения на перевод Плательщика посредством Банкоматов Банка, в сумме, не превышающей 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей на Счет Получателя в соответствии с порядком, установленным Договором.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющие Платеж посредством Банкомата Банка на Счет Получателя, а также осуществляющее перевод Сдачи, в соответствии с Договором, обратившееся в Банк за получением Услуги, предусмотренной Договором и присоединившееся к условиям Договора.

Претензия - обращение в Банк Плательщика, либо Получателя/уполномоченного представителя Получателя, связанное с внесением наличных денежных средств посредством Банкомата Банка.

Присоединение к Договору– совершение физическим лицом, указанных в Договоре действий, направленных на получение Услуги. Присоединение к Договору является подтверждением согласия физического лица с его условиям и заключением Договора с Банком на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Договоре.

Счет – расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый клиенту – юридическому лицу/ индивидуальному предпринимателю в Банке на основании договора банковского счета, определяющего порядок предоставления Банком услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, в том числе, договор банковского счета в валюте Российской Федерации/договор о расчетно-кассовом обслуживании в АО «АЛЬФА-БАНК».

Сдача – сумма денежных средств, составляющая разницу между суммой, внесенной Плательщиком через Банкомат, и суммой Платежа, подлежащего зачислению на Счет

Получателя, которая не выдается Плательщику наличными денежными средствами, а подлежит переводу на основании распоряжения Плательщика, поданного посредством Банкомата в счет оплаты услуг оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера. Предложение перевести Сдачу в счет оплаты услуг оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера (с указанием перечня доступных получателей) появляется на экране Банкомата.

Услуга - услуга Банка, предоставляемая Плательщику в рамках настоящего Договора, позволяющая осуществить:

1. Платеж, путем:

1.1.) приема от Плательщика, наличных денежных средств **в валюте Российской Федерации** в сумме не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей;

1.2.) приема от Плательщика и обработки распоряжения на перевод принятых наличных денежных средств без открытия банковского счета на Счет Получателя;

1.3) формирования и предоставления Плательщику документов, подтверждающих совершение Платежа.

2. Перевод Сдачи в счет оплаты услуг оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера, путем:

2.1.) приема от Плательщика и обработки распоряжения на перевод Сдачи в счет оплаты услуг оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера.

2.2) формирования и предоставления Плательщику документов, подтверждающих перевод Сдачи.

2. Общие положения

- 2.1. Договор опубликован на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/cash-in>.
- 2.2. Договор регулируют порядок и условия оказания Услуги.
- 2.3. Ссылка на текст Договора отображается на экране Банкомата при нажатии Плательщиком функциональной клавиши Банкомата «ОПЛАТА УСЛУГ» при внесении наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления Платежа.
- 2.4. Присоединение к Договору осуществляется Плательщиком при нажатии Плательщиком функциональной клавиши Банкомата «СОГЛАСЕН» при условии подтверждения ознакомления и согласия с условиями Договора. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и храниться в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.5. Договор действует до момента исполнения Банком и Плательщиком принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме.
- 2.6. При оказании Банком Услуги всем Плательщикам предоставляются одинаковые условия оказания Услуги, обслуживания и оплаты оказанной Услуги.

3. Предмет Договора

- 3.1. Банк, оказывает Плательщику Услугу в порядке, определенном Договором.

4. Условия оказания Услуги

- 4.1. Услуга может быть оказана Плательщику при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 4.2. Операции, предусмотренные Договором, осуществляются Банком в **валюте Российской Федерации**.
- 4.3. **Услуга, предусмотренная Договором не предоставляется** Плательщику для осуществления перевода в пользу Получателей, отличных от указанных на экране Банкомата.
- 4.4. **Комиссия за предоставление Услуги Банком не установлена.**
- 4.5. Основные ограничения, предусмотренные Договором, выводятся на экран Банкомата перед получением Услуги.

5. Порядок оказания Услуги.

- 5.1. Операция по приему от Плательщиков в Банкоматах Банка наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления перевода без открытия банковского счета на Счет Получателя, открытый в Банке, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. **Сумма одного Платежа не более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.**
- 5.2. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме, лимитам и количеству операций внесения наличных денежных средств. Ограничения по сумме, лимитам и количеству операций в обязательном порядке выводятся на экран Банкомата перед получением Услуги.
- 5.3. При получении Плательщиком Услуги, Банк информирует Плательщика о размере комиссии, подлежащей оплате, либо ее отсутствии, путем вывода соответствующей

информации на экран Банкомата. Платательщик имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом внесенные в Банкомат денежные средства возвращаются Платательщику, а комиссия не взимается.

5.4. Зачисление денежных средств на Счет Получателя по оказанной Услуге осуществляется в момент проведения Платежа. Зачисление денежных средств на счета оператора связи, интернет - провайдера и телевизионного провайдера по оказанной Услуге осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней.

5.5 Банк осуществляет информирование Платательщика об успешном оказании Услуги путем печати чека Банкомата, содержащего Параметры Платежа, или при выводе на экран Банкомата соответствующей информации (в случае невозможности печати чека).

5.6. Идентификация Платательщика при предоставлении Услуги не осуществляется.

5.7. В случае обращения Платательщика в Банк с Претензией, связанной с внесением наличных денежных средств для совершения Платежа, идентификация Платательщика осуществляется на основе Параметров Платежа, полученных от Получателя, на основании которых был осуществлен Платеж.

5.8. Для получения Услуги Платательщику необходимо с учетом ограничений, установленных Договором и Тарифами, обеспечить корректный ввод обязательных Параметров Платежа, в том числе **Кода Получателя**, полученного от Получателя, с использованием клавиатуры Банкомата, а также сумму Платежа (не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей за одну операцию).

5.9. В случае, если сумма внесения в Банкомат превышает необходимую сумму Платежа, Сдача Платательщику наличными денежными средствами не выдается. На экране Банкомата появляется предложение перевести посредством Банкомата остаток внесенной суммы в счет оплаты услуг оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера .

5.10. Для получения Услуги по переводу Сдачи посредством Банкомата в счет оплаты услуг оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера Платательщику необходимо обеспечить корректный ввод обязательных реквизитов, показанных на экране Банкомата: выбор наименования оператора связи, интернет провайдера, корректный ввод номера телефона/ договора с интернет провайдером с использованием клавиатуры Банкомата..

5.11. Подтверждение ввода обязательных реквизитов, показанных на экране Банкомата, при нажатии Платательщиком функциональной клавиши Банкомата **«ПРОДОЛЖИТЬ.....»** , является распоряжением Платательщика на перевод Сдачи, принятым Банком к исполнению.

5.12. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Счет Получателя и/или на счета оператора связи, интернет - провайдера и телевизионного провайдера осуществлено при некорректно введенных Платательщиком Параметрах Платежа и/или некорректно введенных Платательщиком реквизитов для перевода Сдачи, указанных на экране Банкомата. В указанном случае Платательщик и/или Получатель самостоятельно регулируют дальнейшие взаиморасчеты с юридическим лицом, получившим денежные средства в рамках Услуги, оформленной с некорректным вводом обязательных реквизитов, показанных на экране Банкомата.

5.13. Банк вправе отказать Платательщику в предоставлении Услуги в пользу любого Получателя и/или оператора связи, интернет провайдера и телевизионного провайдера , отличных от указанных на экране Банкомата, в отношении которой Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Требовать от Платательщика неукоснительного соблюдения условий Договора.

6.1.2. Не исполнять распоряжение Плательщика по оказанию Услуги, в случае выявления на стадии исполнения распоряжения Плательщика ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (Параметров Платежа), несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям Договора.

6.1.3. Не исполнять распоряжения Плательщика до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Плательщика, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, связанных с легализацией преступных доходов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

6.1.4. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Банком в сети интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/cash-in>.

6.1.5. Банк вправе самостоятельно определять перечень Банкоматов, в которых предоставляется Услуга.

6.1.6. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Плательщика, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с присоединением к условиям Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Плательщик выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Получателю, для целей исполнения Договора.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Обеспечить информирование Плательщика об изменении условий Договора, путем размещения соответствующего сообщения о внесенных изменениях и новой версии Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/transfer/cash-in>.

6.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Плательщике и об операциях, проведенных Плательщиком посредством Банкоматов Банка.

6.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Плательщика с использованием Банкоматов Банка, и сведения о Плательщике. Справки по операциям с использованием Банкоматов Банка и сведениям о Плательщике могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Рассматривать претензии Плательщиков по качеству оказанных Услуг, в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня поступления претензии от Плательщика в Банк.

6.3. Плательщик вправе:

6.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией Договора и Тарифов.

6.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг не позднее чем через 30 календарных дней с даты оказания Услуги.

6.4. Плательщик обязуется:

6.4.1. Не проводить посредством Банкоматов Банка операции, предусмотренные Договором, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

6.4.2. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.

6.4.4. Не осуществлять посредством Банкоматов Банка расчеты:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством Российской Федерации.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Плательщиком, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

8. Реквизиты Банка

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 775001001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Телефон/факс: +7(495) 974-25-15.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для звонков из Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.