МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Варшавское ш., д. 37, Москва, 131000
Тел.: +7 495 956-20-67
Факс: +7 495 956-99-51
E-mail: office@russianpost.ru

ОКПО 13580559
ОГРН 1037724007276
ИНН 7724261610
КПП 997750001

ПОЧТА РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

18.09.2018 № 10003985407/КЦ

на № _____ от _____

Н.А. Валеевой
kuta848484@gmail.com

[ ]

Уважаемая Наталья Александровна!

В соответствии с условиями приема, обработки, пересылки и вручения, почтовые отправления подразделяются на категории простые и регистрируемые. Отправления категории простое на всем пути прохождения от отправителя до адресата пересылаются без приписки к почтовым документам. В связи с этим провести документальную проверку и проследить этапы обработки на пути следования простых почтовых отправлений не представляется возможным.
При дальнейшем обращении по этому вопросу просьба ссылаться на первичный номер обращения 10003985407 и сохранять переписку.
С уважением,

Руководитель группы по работе с обращениями
Служба поддержки клиентов А.Н. Евдокименкова

Пожалуйста, оцените качество данного ответа,
перейдя по ссылке: https://ru.surveymonkey.com/r/rupostKC

Исп.: Евдокименкова А.Н.