



Тинькофф

Мобайл

Тарифный план ТМ 2.0

Действует в 17 регионах.
Список смотри на последней странице.

Интернет

Пакеты на 30 дней

4 ГБ	159 ₽
8 ГБ	209 ₽
15 ГБ	269 ₽
25 ГБ	399 ₽
Безлимитный интернет	999 ₽
Дополнительный интернет 1 ГБ	99 ₽
Мессенджеры	49 ₽
Мессенджеры (на пакете 25 ГБ)	1 ₽
Музыка	59 ₽
Музыка (на пакете 25 ГБ)	1 ₽
Социальные сети	59 ₽
Социальные сети (на пакете 25 ГБ)	1 ₽
Видео	159 ₽
Видео (на пакете 25 ГБ)	1 ₽

Дополнительные услуги

на 30 дней

Яндекс Музыка	169 ₽
Музыка BOOM	169 ₽
Музыка Звук	169 ₽
MEGOGO Кино и ТВ	197 ₽
Окко Оптимум	399 ₽
Скрытый номер	99 ₽
Определитель скрытых номеров	99 ₽
Виртуальный номер	99 ₽
Я снова в сети	0 ₽
Вам звонили	0 ₽
Переадресация вызова	0 ₽
Ожидание и удержание вызова	0 ₽
Конференц-связь	0 ₽
Режим модема	499 ₽
Детализация счета на e-mail	0 ₽
Детализация счета на бумаге	149 ₽

Разовые услуги

Смена номера	99 ₽
Имя сети	299 ₽

Звонки и СМС

Пакеты на 30 дней

200 минут	89 ₽
400 минут	129 ₽
600 минут	179 ₽
1200 минут	299 ₽
Безлимитные минуты	999 ₽
100 дополнительных минут	99 ₽
Безлимитные СМС	49 ₽

Стоимость за 1 мин. / 1 СМС

Исходящие вызовы на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы на Тинькофф Мобайл (при подключении любого пакета минут)	0 ₽
Исходящие СМС на номера России	2,9 ₽
Исходящие вызовы в США, Китай, Великобританию, Германию, Израиль, Индию, Канаду, Сингапур, Финляндию и Южную Корею	2,9 ₽
Исходящие вызовы в остальные страны	29 ₽
Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽

В поездках в Крым и г. Севастополь

Стоимость за 1 мин. / 1 СМС / 1 МБ

Входящие вызовы	0 ₽
Исходящие вызовы на номера России	2,9 ₽
Исходящие СМС на номера России	2,9 ₽
1 МБ Интернет трафика	1,9 ₽
Исходящие вызовы в остальные страны	49 ₽
Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽
Исходящие СМС в остальные страны	5,9 ₽

Действие пакетов

Все пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь.

Датой окончания пакетов минут исходящих вызовов и пакета «Безлимитные СМС» будет дата окончания ранее подключенного пакета минут или СМС.

Датой окончания пакетов интернета, безлимитных сервисов и режима модема будет дата окончания ранее подключенного пакета или услуги интернета.

Что включено в пакеты

Пакеты минут расходуются на любые звонки по России. Звонки на Тинькофф Мобайл бесплатны и не расходуют пакеты минут. Если не подключен пакет минут, звонки на Тинькофф Мобайл тарифицируются поминутно.

Пакеты интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам, кроме приложений группы Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции и др.)

Правила списания платы за пакеты и услуги

Плата за пакеты и услуги списывается в момент подключения. Все пакеты и услуги действуют 30 дней, включая день подключения, продлеваются автоматически.

Денежные средства в счет оплаты очередного периода услуг списываются в 22:00 по местному времени.

Если на счете абонента денежных средств на продление недостаточно (либо номер заблокирован), действие пакетов и услуг приостанавливается. В этом случае звонки тарифицируются поминутно, СМС — поединично, доступ в интернет блокируется. Как только средств на лицевом счете становится достаточно для продления, плата списывается в полном объеме, действие пакетов и услуг возобновляется. Следующее продление произойдет через 30 дней.

Оплаченные пакеты продолжают действовать даже при отсутствии денежных средств на счете абонента.

При переходе на тарифный план подключенные пакеты минут и гигабайтов, а также безлимитные сервисы отключаются, неиспользованный остаток пакетов сгорает. Абоненту начисляются бонусные баллы за неиспользованные пакеты из расчета их стоимости пропорционально оставшимся дням.

Мобильный интернет

Пакеты мобильного интернета расходуются на доступ к любым интернет-ресурсам.

Мобильные приложения Тинькофф Мобайл и Банк работают бесплатно по всему миру, остальные приложения группы Тинькофф работают бесплатно по всей России.

Точка доступа мобильного интернета — m.tinkoff.

Максимальная скорость интернета — до 150 Мбит/с. При повышенной нагрузке на сеть скорость доступа в интернет может быть ограничена. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сеть Интернет предоставляется на скорости до 128 Кбит/сек (если указанный регион не является регионом, в котором вы заключали договор об оказании услуг связи)

На тарифном плане запрещен доступ к файлообменным сетям (peer-to-peer трафик).

Раздача интернета доступна в пределах подключенного пакета гигабайт.

Если подключены безлимитные сервисы «Мессенджеры», «Социальные сети», «Музыка» или «Видео» — трафик для них безлимитный и при раздаче интернета на другие устройства.

На безлимитном пакете гигабайт раздавать интернет, а также использовать сим-карту в модеме и роутере можно в пределах 0,5 ГБ в месяц. Чтобы снять ограничение, нужно подключить услугу «Режим модема».

Безлимитные интернет-сервисы

Неограниченный доступ в приложения и на сайты, не расходующий основной пакет интернета.

Мессенджеры — трафик в ресурсы WhatsApp, imo.im, Viber, Facebook Messenger, ТамТам, iMessage.

Музыка — трафик в ресурсы Яндекс.Музыка, Apple Music, Google Play Music, Soundcloud, Zvooq, Boom, Shazam, Spotify, Deezer, Яндекс.Радио.

Социальные сети — трафик в ресурсы ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, IGTV, Twitter, Snapchat, Tinder.

Видео — трафик в ресурсы YouTube, YouTube Детям, Google Play Фильмы, iTunes Видео, Twitch, Rutube, Vimeo.

Интернет-трафик, всегда расходующий пакет интернета

- загрузка приложений с Apple Store, Google Store или их автоматическое обновление;
- push-уведомления;
- внешние сайты, открываемые через встроенный браузер безлимитных сервисов;
- безлимитные сервисы в режиме сжатия трафика или проху;
- при использовании VPN-соединения.

Дополнительные пакеты минут и интернета

Дополнительные пакеты можно подключать неограниченное количество раз. При подключении нескольких пакетов их объем суммируется.

Пакеты действуют до момента обновления основного пакета, неиспользованный остаток на новый месяц не переносится. Дополнительные пакеты недоступны при подключенных безлимитных пакетах минут или интернета, а также если не подключен ни один из основных пакетов минут исходящих вызовов или интернета.

Переключение пакетов минут и интернета

При подключении пакета большего объема будет предоставлена разница объема между подключаемым пакетом и уже израсходованным в текущем периоде. Плата за новый пакет спишется не полностью, а за вычетом стоимости текущего пакета.

При подключении пакета «Безлимитный интернет» будут учитываться и уже оплаченные и подключенные на текущий момент безлимитные сервисы (мессенджеры, социальные сети, видео, музыка), т.е. плата спишется за вычетом стоимости текущего пакета и всех подключенных ранее Безлимитных сервисов. Безлимитные пакеты в этом случае будут автоматически отключены с нового периода.

При подключении пакета меньшего объема, новый пакет будет предоставлен в полном объеме и протарифицирован только в новом периоде.

Отключение пакетов и услуг

Все пакеты можно отключить в любой момент времени, остатками пакетов можно будет пользоваться до конца оплаченного периода. В новом периоде отключенные пакеты не продлятся автоматически.

Все дополнительные услуги отключаются сразу. При последующем подключении плата списывается в соответствии с тарифным планом.

Услуги связи в международном роуминге

Подробная информация о стоимости услуг связи в международном роуминге опубликована на сайте mobile.tinkoff.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие вызовы на номера следующих операторов: GTNT (номера +7954101), ГлобалТел (номера, начинающиеся на +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103) составляют 79 руб./мин.

Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seantel, Thuraya (номера +881, +882) составляют 349 руб./мин.

Бесплатные сервисы

Звонки на номера группы компаний Тинькофф (Мобайл, Банк, Инвестиции, Страхование и др) бесплатны по всему миру.

Звонки на номера 8-800 не тарифицируются по всей России (кроме Крыма и Севастополя) и не расходуют пакеты минут.

Активация iMessage бесплатная для абонентов Тинькофф Мобайл.

Мобильные приложения Tinkoff Mobile и Тинькофф работают бесплатно по всему миру.

Метод расчета и округление

Тарифный план предусматривает авансовую систему расчетов. Минимальный первоначальный Авансовый платеж составляет 200 (двести) рублей. Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Звонки. Тарификация поминутная. Все исходящие вызовы продолжительностью 3 секунды и более округляются поминутно в большую сторону. В международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное.

Интернет. Трафик мобильного интернета округляется до 10 Кбайт в большую сторону. 1 Гб = 1000 МБ, 1 МБ = 1 000 000 байт.

СМС. В тарифе указана стоимость для исходящих и входящих СМС на/от телефонных номеров абонентов других сетей мобильной связи.

При отправке СМС, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельная СМС.

СМС на короткие номера (трех-шестизначные), а также доступ к услугам контент-провайдеров с использованием коротких номеров тарифицируется отдельно.

Подробную информацию о данных услугах и их стоимости можно узнать в чате в приложении Тинькофф Мобайл или в центре поддержки клиентов по телефону 8 800 555-97-77 (995 для абонентов оператора).

Дополнительные услуги

Яндекс Музыка — услуга, предоставляющая безлимитный интернет трафик и подписку на музыкальный сервис «Яндекс Музыка». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/yandex-music.pdf

Музыка BOOM — услуга, предоставляющая безлимитный интернет трафик и подписку на музыкальный сервис «BOOM». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/music-boom.pdf

Музыка Звук — услуга, предоставляющая безлимитный интернет трафик и подписку на музыкальный сервис «Звук». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/services-music-sound.pdf

Okko Оптимум — услуга, предоставляющая 1 Гб интернет трафика и подписку на кино сервис «Okko». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/okko-premium.pdf

MEGOGO Кино и ТВ и Интернет от Тинькофф Мобайл — услуга, предоставляющая 1 Гб интернет трафика и подписку на кино сервис «MEGOGO». Подробнее об услуге static.tinkoff.ru/documents/mvno_documents/tariff/terms-of-service-megogo-cinema-and-tv.pdf

Скрытый номер — услуга, которая позволяет скрывать свой номер при исходящих звонках. Для услуги номер гарантированно нельзя определить на мобильных телефонах абонентов Тинькофф Мобайл на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Запрет на определение номеров при исходящем вызове на телефоны абонентов других сетей, в том числе городских сетей общего пользования, не гарантируется.

Определитель скрытых номеров — услуга, которая позволяет видеть номер звонящего абонента, даже если он был скрыт. Корректность работы услуги гарантируется только при входящих звонках от абонентов Тинькофф Мобайл Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области при нахождении на территории г. Москвы и Московской области.

Виртуальный номер — услуга, позволяющая подключить второй номер на сим-карте с основным номером для входящих и исходящих звонков, СМС, регистрации в приложениях и на сайтах.

Запрет фоновых обновлений — это услуга, запрещающая обновления мобильных приложений, смартфона при нахождении в роуминге.

Запрет синхронизации данных — это услуга, запрещающая синхронизацию iCloud, Google Drive, Dropbox при нахождении в роуминге.

Выбор красивого номера — разовая услуга, позволяющая подобрать абонентский номер с подходящим сочетанием цифр. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на форме заявки на получение услуги на сайте mobile.tinkoff.ru и в приложении Tinkoff Mobile.

Действует в регионах

Алтайский край, Волгоградская область, Еврейская автономная область, Калининградская область, Костромская область, Краснодарский край, Мурманская область, Новгородская область, Оренбургская область, Приморский край, Псковская область, Республика Адыгея, Республика Карелия, Ростовская область, Рязанская область, Саратовская область, Тверская область