

Договор воздушной перевозки

Пассажирский билет и багажная квитанция являются документами, удостоверяющими заключение договора между Пассажем и Перевозчиком на перевозку Пассажа и его багажа. Настоящий билет действителен при выполнении воздушной перевозки на территории Российской Федерации и при выполнении международной воздушной перевозки.

По настоящему билету Перевозчик обязуется перевести Пассажа в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи Пассажем багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать его Пассажу или уполномоченному им на получение багажа лицу. Пассаж обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа. Срок доставки Пассажа и его багажа определяется Правилами воздушных перевозок, установленными Перевозчиком и опубликованными на сайте www.nordavia.ru (далее – Правила).

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПАССАЖИРАМ

Пассаж должен заблаговременно, не позднее установленного Перевозчиком времени прибыть к месту регистрации Пассажа и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра и т.п. (далее – предполетные формальности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и (или) законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

Регистрация в аэропорту прекращается за 40 минут до отправления. Время отправления в билете указано местное. При регистрации и посадке в самолет Пассаж должен предъявить документ, удостоверяющий личность, авиабилет и документ, удостоверяющий возраст ребенка, если с ним следует ребенок. В случае если Вы не явились на регистрацию в установленное время, Перевозчик может распорядиться Вашим местом по своему усмотрению.

Пассажу, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. Багаж зарегистрированного Пассажа, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

Пассаж должен прибыть к выходу на посадку на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

При международных перевозках Пассаж должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

Авиабилет годен для полета только на указанные в нем рейс и дату и только тому лицу, на чье имя оформлен билет. Билеты, проданные по льготным тарифам, действительны для полетов в пределах сроков, на которые введены эти льготные тарифы.

Возврат Пассажу сумм полностью либо частично за неиспользованный участок перевозки производится по месту приобретения билета в течение 1 года с даты выдачи, если перевозка не была выполнена ни на одном из участков, или с даты вылета на первом участке перевозки (если иное не предусмотрено правилами применения тарифа). Возврат за неиспользованный билет производится в агентстве, в котором приобретался билет, либо непосредственно Перевозчиком, либо по решению Перевозчика другими уполномоченными им лицами.

При покупке авиабилета или изменении указанных в нем условий перевозки после приобретения (фамилии, рейса, класса обслуживания, даты вылета в прямом или в обратном направлении и т.п.) проконсультируйтесь с Перевозчиком или его агентом об условиях примененного тарифа с тем, чтобы Вам смогли помочь в случае наличия ограничений, которые могут иметь место. Невыполнение Пассажем условий данной рекомендации может привести к повышению тарифа и/или дополнительным расходам. В некоторых случаях применяются сборы за отказ от полета или изменение бронирования в билетах, оформленных по специальным тарифам.

Перевозчик имеет право заменить тип воздушного судна без уведомления Пассажа.

Пассаж обязан соблюдать требования законодательства России в области транспортной безопасности.

Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в следующих случаях:

- нарушение Пассажем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ Пассажа выполнять требования, предъявляемые к нему федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья Пассажа воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого Пассажа или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неудобства для других лиц;
- отказ Пассажа воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ Пассажа воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка;
- нарушение Пассажем воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение Пассажем воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- наличие в вещах, находящихся при Пассаже, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.
- если Пассаж внесен перевозчиком в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена в соответствии с действующим законодательством;

Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращенно. Полное наименование и его сокращение содержится в тарифных справочниках, Правилах и расписании Перевозчика.

Перевозка, выполняемая по настоящему договору несколькими последовательными Перевозчиками, рассматривается как единая перевозка.

Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной бирки. В случае повреждения багажа при международной перевозке извещение должно быть предъявлено Пассажем Перевозчику в письменной форме немедленно по обнаружении повреждения, но не позднее 7 дней со дня получения багажа. В случае просрочки в доставке извещение должно быть предъявлено не позднее 21 дня со дня выдачи багажа.

Срок годности настоящего билета устанавливается в один год с даты выдачи, если иное не указано в настоящем билете, тарифных справочниках, условиях перевозки или Правилах. Тариф за перевозку может быть изменен и не гарантируется до момента оформления (оплаты) авиабилета. Перевозчик может отказать в перевозке, если положенный тариф не был уплачен.

Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку Пассажей, багажа регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, лицу, осуществляющему аэропортовую или иную деятельность по обеспечению обслуживания Пассажей, багажа на основании предусмотренного законодательством Российской Федерации сертификата соответствия или другому лицу, в том числе Перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед Пассажем и выполнение договора воздушной перевозки Пассажа.

В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик должен принять возможные меры по информированию Пассажей, с которыми заключен договор воздушной перевозки Пассажа, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

Перевозка Пассажей и багажа выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения (далее – маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и Пассажем. В случае изменения Пассажем маршрута перевозки Перевозчиком может производиться перерасчет стоимости перевозки.

Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

Пассаж должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

Ответственность Перевозчика, в том числе за вред, причиненный жизни или здоровью Пассажа, определяется в соответствии с воздушным законодательством и международными договорами РФ.

ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ И ВЕЩЕСТВА

Пассажем запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при Пассажах, следующие опасные вещества и предметы:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсулы (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсулы-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;

2) сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
- газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
- метанол;
- метилацетат (метиловый эфир);
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозольв;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:
- калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) окисляющие вещества и органические перекиси:

- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
- нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

6) токсичные вещества;

7) радиоактивные материалы;

8) едкие и коррозирующие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
- фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

9) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруснич;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофуруриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианлав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

10) оружие:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

2. Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и Пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

В зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом Пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКЕ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА ЖИДКОСТЕЙ, ГЕЛЕЙ И АЭРОЗОЛЕЙ

Разрешено, если иное не будет установлено уполномоченными органом, перевозить на борту воздушного судна в вещах, находящихся при Пассажирах, с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества: термометр медицинский - один на Пассажира; тонометр ртутный в стандартном футляре - один на Пассажира; барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя; одноразовые зажигалки - одна на Пассажира; сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира; 3% перекись водорода - не более 100 мл на Пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, специальные диетические потребности, детское питание, в том числе материнское молоко, в количестве, необходимом на время полета.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА ПАССАЖИРОВ

Багаж Пассажира принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа или в качестве ручной клади. Зарегистрированный багаж перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Ручная кладь перевозится в салоне воздушного судна.

Условия и нормы провоза ручной клади установлены в соответствии с Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утв. приказом Минтранса РФ от 28.06. 2007 г. N 82 (ФАП-82).

Ручная кладь сдается пассажиром в багаж, в случае превышения по весу и/или габаритам, указанной нормы бесплатного провоза ручной клади, либо отсутствия возможности безопасного ее размещения в салоне самолета. При регистрации и/или выходе на посадку пассажир, по требованию перевозчика, обязан предъявить, всю имеющуюся у него при себе, ручную кладь для взвешивания и обмеривания.

В целях обеспечения авиационной безопасности в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Животные и птицы принимаются к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком и перевозятся в пассажирском салоне самолета в случае, если вес животного вместе с переноской не превышает 8 кг, в противном случае перевозка производится в багажном отделении самолета. Данное правило не распространяется на собак-поводырей. Оплата перевозки животных и птиц производится в соответствии с багажными тарифами, установленными перевозчиком.

Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

Если Пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве большем, чем им было предварительно забронировано и оплачено, то такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и после соответствующей доплаты.

Негабаритный, а также тяжеловесный багаж принимается к перевозке по предварительному согласованию с Перевозчиком. Перевозка такого места багажа оплачивается в соответствии с багажными тарифами, установленными Перевозчиком. Вес одного места багажа не должен превышать 50 килограмм.

Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатного провоза в соответствии с условиями примененного тарифа.

Перевозчик не несет ответственности за хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы. Деньги и документы Пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая их в багаж.

Дополнительная информация может быть получена у Перевозчика.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫХ НАЛОГАХ, СБОРАХ И ПОШЛИНАХ

Стоимость настоящего билета может включать налоги, сборы и пошлины, установленные правительственными инстанциями при выполнении авиаперевозки. Эти налоги, сборы и пошлины, которые могут составлять существенную часть стоимости авиаперевозки, включаются в тариф, либо отдельно указываются в графе(ах) «СБОР» билета. Также с Вас могут быть взысканы другие неоплаченные налоги, сборы и пошлины.

ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЧАРТЕРНОГО РЕЙСА

В случае оформления билета на чартерный рейс, билет действителен на чартерный рейс в указанный в билете день вылета, без права переоформления, внесения изменений и передачи другому лицу. Перевозчик имеет право отменить рейс, если фрахтователь (заказчик) рейса не выполнит свои обязательства перед фрахтовщиком (Перевозчиком) по оплате рейса в соответствии с чартерным договором. В этом случае вся ответственность перед Пассажиром возлагается на фрахтователя (заказчика) рейса.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Прочие условия, не прописанные в настоящем договоре воздушной перевозки, регулируются воздушным законодательством и международными договорами РФ.

